

Transparenzmassnahmen zur Sicherstellung des Zugangs zu einem offenen Internet bei Salt.

Verhaltensrichtlinien und Schlichtungsstelle

Salt bekennt sich zusammen mit den anderen grossen Schweizer Internetdiensteanbieterinnen Sunrise, Swisscom, UPC und den Verbänden SUISSDIGITAL und asut zu einem offenen Internet. Dazu haben wir uns Verhaltensrichtlinien auferlegt: <http://www.s-nn.ch/Verhaltensrichtlinien.htm> Weiter wurde eine unabhängige Schlichtungsstelle geschaffen, an welche sich Kunden bei vermuteten Verstössen gegen die Richtlinien wenden können: www.s-nn.ch

Verkehrsmanagementmassnahmen und Sperren

Salt setzt keine Verkehrsmanagementmassnahmen ein auf ihrem Mobilnetz und sperrt keine Dienste. Es werden alle Daten gleich behandelt und es ergeben sich somit keine Auswirkungen auf die Internetzugangsdienste. Auswirkungen auf die Privatsphäre der Endnutzer oder den Schutz von personenbezogenen Daten sind von vornherein ausgeschlossen.

Salt sperrt Internetseiten mit widerrechtlichem Inhalt gemäss der Vorgabe der KOBIK (www.kobik.ch) und auf Anweisung eines Schweizer Gerichtes.

Gemäss unseren AGB gilt für unsere Kunden eine Fair Use Policy. Wenn Kunden den normalen Gebrauch überschreiten, kann Salt Massnahmen ergreifen, um die bestmögliche Servicequalität für alle Kunden sicherzustellen, insbesondere die Berechnung des Standardtarifs, den Wechsel auf einen anderen Preisplan, die Verringerung der Übertragungsrate und die Suspendierung der betroffenen Dienste.

Volumenbeschränkungen für Daten

Salt bietet Abonnemente mit beschränktem Datenvolumen an (z.B. 3GB pro Monat). Danach erhält der Kunde die Möglichkeit, Datenpakete zu erstehen oder zu einem Preis pro MB weiter zu surfen. Bei neuen Young Abos wird die Geschwindigkeit nach Aufbrauchen des inkludierten Datenvolumens gedrosselt (56 kbit/s). Bei Abonnementen mit Volumenbeschränkungen wird der Datenverbrauch für gewisse Dienste nicht angerechnet (Zero Rating). Die genauen Bestimmungen für das entsprechende Abo entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag oder der Produktbeschreibung auf unserer Webseite.

Managed Services

Salt hat keine sogenannten „Managed Services“ im Einsatz auf dem Mobilnetz. Die zeitkritischen Sprachdienste werden nicht über den Datenkanal abgewickelt. Somit ergeben sich keine Auswirkungen von anderen Diensten auf die Internetzugangsdienste.

Download- und Uploadgeschwindigkeiten

Salt bewirbt keine spezifischen Download- und Uploadgeschwindigkeiten. All unsere Kunden haben Zugriff auf unser 4G Netz, wo dieses verfügbar ist. Wir nennen lediglich maximal mögliche Downloadgeschwindigkeiten in unserem Mobilnetz. Die konkret verfügbare Geschwindigkeit ist von vielen Faktoren abhängig wie vom Standort, resp. von der dort verfügbaren Technologie und der Auslastung der aktuell verwendeten Mobilfunkzelle. Die Netzabdeckung kann pro Technologie hier überprüft werden (<https://www.salt.ch/de/coverage/>). Die aktuell zur Verfügung stehende Bandbreite kann vom Benutzer selbst gemessen werden, z.B. auf der Website oder mit der App von cnlab (www.cnlab.ch).

Einschränkungen und Störungen

Salt ist bemüht um ein qualitativ hochstehendes, stabiles Mobilnetz. Die tatsächlich an einem Ort und zu einer bestimmten Zeit verfügbare Bandbreite ist von vielen Faktoren abhängig und kann somit variieren. Grundsätzlich garantieren wir keine konkreten Bandbreiten mit unseren Angeboten. Aktuelle technische Störungen in unserem Netz werden hier kommuniziert:

<https://www.salt.ch/de/outages/>