

## Comunicato stampa

Renens 03.04.2019

### **Salt Mobile classificato al primo posto tra le hotline di supporto per la telefonia mobile in Svizzera.**

La hotline di supporto di telefonia mobile di Salt si è classificata al primo posto in un test condotto dalla rivista tedesca "connect".

Il test ha valutato la qualità delle dichiarazioni, la disponibilità, i tempi di attesa, i costi e la gentilezza dell'interlocutore. Tra i tre fornitori svizzeri testati (Salt, Sunrise e Swisscom), Salt ha ottenuto il punteggio complessivo più alto. Nell'estate del 2018, Salt era già al vertice del test della hotline "connect" dei fornitori di servizi Internet ad alta velocità.



Pascal Grieder, CEO di Salt, commenta i risultati dei test: *"Sono molto contento che i nostri sforzi per migliorare continuamente il nostro servizio clienti stiano dando i loro frutti. Dopo aver rivisitato il nostro portafoglio di telefonia mobile solo poche settimane fa e aver lanciato la prima offerta conveniente in termini di prezzo per il "mondo", i test "connect" degli ultimi mesi confermano che Salt offre sia una rete di livello mondiale sia la migliore qualità del servizio sul mercato - offriamo davvero il miglior rapporto qualità-prezzo sul mercato svizzero. »*

#### Servizio Stampa Salt :

Viola Lebel  
PR & Communication Manager  
+41 78 787 68 60

[media@salt.ch](mailto:media@salt.ch), [salt.ch](http://salt.ch), [facebook.com/Saltmobile](https://facebook.com/Saltmobile),  
[twitter.com/Saltmobile\\_DE](https://twitter.com/Saltmobile_DE) (German) or [twitter.com/Saltmobile\\_FR](https://twitter.com/Saltmobile_FR) (French), [youtube.com/saltswiss](https://youtube.com/saltswiss)



## Comunicato stampa

Su Salt: Salt è un fornitore svizzero di servizi di telecomunicazione, proprietario e gestore di un'infrastruttura di telefonia mobile estesa e con standard qualitativi elevati. Salt Fiber è la soluzione di banda larga ultraveloce che consente a Salt di offrire un servizio Triple Play unico che per la primavolta in Svizzera sfrutta appieno la tecnologia della fibra ottica grazie a velocità di trasmissione data simmetrica fino a 10 Gbit/s. Salt Fiber può essere combinata comodamente con gli importanti abbonamenti flat rate Plus di Salt, un portafoglio rivoluzionario che, grazie alla sua semplicità, ha già convinto oltre il 95% della base clienti di Salt.

Salt Mobile SA in cifre: 1'236'000 milioni di clienti abbonati (31.12.2018), 100 Salt Store e copertura 4G per il 98% della popolazione svizzera