

Misure di trasparenza per garantire un internet aperto presso Salt.

Codice di condotta e organo di conciliazione

Insieme agli altri principali fornitori svizzeri di servizi Internet Sunrise, Swisscom e UPC, così come le associazioni SUISSDIGITAL e asut, Salt si impegna a favore di un Internet aperto. A tal fine, abbiamo stabilito un codice di condotta: <http://www.s-nn.ch/it/Spiegazioni-sul-Codice-di-condotta.htm>
Inoltre, è stato istituito un organo di conciliazione indipendente al quale i clienti possono rivolgersi in caso di sospette violazioni delle linee guida: www.s-nn.ch.

Misure di gestione del traffico e blocchi

Salt non applica misure di gestione del traffico sulla propria rete mobile e non blocca nessun servizio. Tutti i dati sono trattati allo stesso modo e non hanno alcun impatto sui servizi di accesso a Internet. Gli effetti sulla vita privata degli utenti finali o sulla protezione dei dati personali sono esclusi fin dall'inizio.

Salt blocca i siti web che distribuiscono contenuti illegali in conformità alle istruzioni del SCOCI " Servizio di coordinazione per la lotta contro la criminalità su Internet " (www.kobik.ch) e alle istruzioni di un tribunale svizzero.

Ai sensi dei nostri termini e condizioni, viene applicata una politica di correttezza verso i nostri clienti. Se i clienti superano l'utilizzo normale, Salt può adottare misure per garantire la migliore qualità possibile del servizio per tutti i clienti, in particolare la fatturazione delle tariffe unitarie standard, il trasferimento verso un altro piano tariffario, la riduzione della velocità di trasmissione e la sospensione del servizio in questione.

Restrizioni sul volume dei dati

Salt offre abbonamenti con volumi di dati limitati (ad es. 3 GB al mese). Dopo aver consumato il volume di dati incluso, il cliente ha la possibilità di acquistare dei pacchetti di dati aggiuntivi o di continuare a navigare ad un prezzo al MB. Con i nuovi abbonamenti Young, la velocità di trasmissione viene ridotta dopo aver utilizzato il volume dati incluso (56 kB/sec). Per gli abbonamenti con restrizioni di volume, il consumo di dati per determinati servizi non è preso in considerazione (tariffa zero). Si prega di consultare il proprio contratto o la descrizione del prodotto sul nostro sito web per i termini e le condizioni esatte dell'abbonamento corrispondente.

Managed Services

Salt non utilizza i così detti "Managed Services" sulla propria rete mobile. I servizi vocali "time-critical" non sono gestiti attraverso il canale dati. Ciò significa che nessun altro servizio influisce sulla disponibilità dei servizi di accesso a Internet.

Velocità di download (download & upload)

Salt non pubblicizza velocità specifiche di download e upload. Tutti i nostri clienti hanno accesso alla nostra rete 4G quando è disponibile. Indichiamo solo le velocità di download massime possibili sulla nostra rete mobile. La velocità effettiva disponibile dipende da molti fattori, come la posizione, la tecnologia disponibile sul posto e la capacità della cella radiomobile utilizzata. La copertura della

rete offerta da tutte le tecnologie può essere verificata qui (<https://www.salt.ch/it/coverage/>). La banda passante attualmente disponibile può essere misurata dall'utente stesso, ad esempio sul sito web o con l'applicazione cnlab (www.cnlab.ch).

Restrizioni e interruzioni

Salt si impegna per una rete mobile stabile e di alta qualità. La larghezza di banda effettiva in un dato momento e luogo dipende da molti fattori e può quindi variare. Fondamentalmente, con le nostre offerte, non garantiamo larghezze di banda concrete. I guasti tecnici sulla nostra rete sono riportati qui: <https://www.salt.ch/it/outages/>