

## Medienmitteilung

Renens, 03.04.2019

### **Salt auf Platz eins der Schweizer Mobilfunk-Support-Hotlines**

Die Mobilfunk-Support-Hotline von Salt belegt im Test der Zeitschrift "connect" den ersten Platz.

Der Test bewertete die Qualität der Aussagen, die Erreichbarkeit, die Wartezeit, die Kosten und die Freundlichkeit. Von den drei getesteten Schweizer Anbietern (Salt, Sunrise und Swisscom) erzielte Salt insgesamt die besten Ergebnisse. Bereits im Sommer 2018 war Salt bei dem "connect" Hotline-Test der Breitbandanbieter an der Spitze.



**Pascal Grieder, CEO von Salt**, kommentierte die Testergebnisse: "*Es freut mich sehr, dass unsere Bemühungen um eine kontinuierliche Verbesserung unseres Kundenservice Früchte tragen. Nachdem wir erst vor wenigen Wochen unser Mobilfunkportfolio überarbeitet und das erste erschwingliche Weltangebot auf den Markt gebracht haben, bestätigten die "connect"-Tests der letzten Monate, dass Salt sowohl über ein Weltklasse-Netzwerk verfügt als auch eine marktführende Servicequalität bietet – bei uns bekommen die Kunden das beste Preis-Leistungs-Verhältnis auf dem Schweizer Markt.*"

#### **Salt Medienstelle:**

Viola Lebel  
PR & Communication Manager  
+41 78 787 68 60

[media@salt.ch](mailto:media@salt.ch), [salt.ch](http://salt.ch), [facebook.com/Saltmobile](https://facebook.com/Saltmobile),  
[twitter.com/Saltmobile\\_DE](https://twitter.com/Saltmobile_DE), [youtube.com/saltswiss](https://youtube.com/saltswiss)

Salt Mobile SA ist ein Schweizer Mobilfunkanbieter, der eine umfangreiche und qualitativ hochstehende Mobilfunknetzwerkinfrastruktur besitzt und betreibt. Anhand ihrer ultraschnellen Breitbandlösung namens Salt Fiber bietet Salt einen einzigartigen Triple-Play-Dienst an, der durch symmetrische Datenübertragungsraten von bis zu 10 Gbit/s erstmals in der Schweiz die volle Kapazität der Glasfasertechnologie ausschöpft. Salt Fiber kann vorteilhaft mit den leistungsfähigen Plus Flatrates von Salt kombiniert werden – ein revolutionäres und unkompliziertes Portfolio.

Salt in Zahlen: 1,236,000 Postpaid-Kunden (Stand 31/12/2018), 100 Salt Stores und eine 4G-Netzabdeckung von 98% der Schweizer Bevölkerung.