

Communiqué de presse

Renens, 05.08.2020

Pour la troisième année consécutive

Hotline Salt Home vainqueur du test « connect »

Salt Home : 10 Gbit/s, 250+ chaînes TV, appels illimités

– pour CHF 39.95 pour les abonnés Salt Mobile

Cette année encore, Salt Home a été classé numéro un pour sa hotline de support dans le test « connect » des fournisseurs de haut débit. Salt a non seulement atteint le meilleur résultat global, mais a également obtenu le meilleur résultat dans chaque catégorie.

En juillet 2020, le périodique allemand « connect » – le plus grand magazine européen sur les télécommunications – a réalisé son évaluation annuelle des hotlines de support des principaux opérateurs de télécommunications fixes dans la région du DACH (Allemagne, Autriche et Suisse). Les critères d'évaluation étaient la joignabilité, le temps d'attente, l'amabilité et, bien sûr, la qualité des renseignements fournis.

Salt a de nouveau obtenu d'excellentes notes dans toutes les catégories individuelles et – pour la troisième fois consécutive – a remporté la première place parmi les quatre concurrents suisses (Salt, Sunrise, Swisscom et UPC) et, de surcroît, a été désigné vainqueur général dans la comparaison des trois pays.

Depuis son lancement en 2018, Salt Home n'a cessé d'améliorer ses résultats de test et, cette fois-ci, a réussi à augmenter de 2 points son score déjà excellent de l'année passée.



En particulier, les collaborateurs du support de Salt ont été évalués comme étant très attentifs aux besoins du client, fournissant une analyse approfondie et des solutions sur mesure, tout en étant aimables et en ajoutant souvent même une touche d'humour.

Cette appréciation démontre la compétitivité de l'offre Salt Home, non seulement en termes de vitesse et de prix, mais également en ce qui concerne la qualité du service clients – reflétant ainsi l'ambition de Salt d'offrir à ses clients une expérience d'utilisateur exceptionnelle à tous égards.

Communiqué de presse

L'offre triple play Salt Home comprenant Internet, télévision et téléphonie fixe peut être combinée avec les forfaits de téléphonie mobile de Salt en une offre attrayante appelée « 4 P ». Ses caractéristiques convaincantes – technologie ultrarapide à 10 Gbit/s, équipement et accessoires de pointe (set-top box Apple TV 4K, modem Salt Fiber Box, télécommande conçue par Salt, Wi-Fi Extender), bouquets de base Salt TV en trois langues (français, allemand et italien), plusieurs bouquets premium et bouquets internationaux, vidéo à la demande (Salt Video) ainsi que des fonctionnalités Smart TV avancées et multi-écrans – le tout au prix incroyable de CHF 49.95 (CHF 39.95 CHF pour la version « 4P ») font de Salt Home un produit véritablement révolutionnaire, qui reste à ce jour inégalé sur le marché suisse.

L'entreprise a récemment enrichi son produit, notamment en lançant la nouvelle offre TV combinée « Salt Home & Canal+ Famille » – le bouquet premium le plus divertissant de CANAL+ pour seulement CHF 10.-/mois – et en introduisant plusieurs nouvelles fonctionnalités de l'application Salt TV permettant une expérience de divertissement à domicile encore plus fluide.

Cela permet aux spécialistes de la hotline Salt Home de fournir aux clients non seulement un support exceptionnel mais également des conseils approfondis sur les produits.

Pascal Grieder, CEO de Salt commente les résultats du test : *« C'est avec grande fierté que nous recevons cette distinction pour la troisième fois consécutive ! Le fait de gagner le test « connect » de la hotline fournisseur de haut débit nous incite à poursuivre la réussite de Salt Home et, avec le déploiement prochain de l'infrastructure Swiss Open Fiber, encore plus de ménages pourront bénéficier de ce produit formidable. »*

Service de presse de Salt :

+41 78 787 66 86

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_DE (allemand) ou twitter.com/Saltmobile_FR (français), youtube.com/saltswiss

À propos de Salt : Salt est un fournisseur suisse de télécommunications qui possède et exploite un vaste réseau de télécommunications mobiles de haute qualité. Avec les abonnements Start, Basic, Swiss, Europe, World, Young et Surf, Salt propose un portefeuille complet de forfaits personnalisés, simples et efficaces. À des vitesses pouvant atteindre jusqu'à 1 Gbit/s et sans frais supplémentaires, les clients Salt peuvent surfer sur la connexion Internet mobile la plus rapide disponible (4G+) – sans limite de vitesse. Actuellement, le réseau 4G+ de Salt couvre plus de 55% de la population suisse et le réseau 4G atteint 99%.

Grâce à sa solution ultrarapide à large bande appelée Salt Home, Salt offre un service triple play unique en son genre qui, pour la première fois en Suisse, tire pleinement parti de la technologie de la fibre optique grâce à des taux de transmission symétrique de données jusqu'à 10 Gbit/s. Salt Home peut être combiné de manière avantageuse avec les abonnements mobiles forfaitaires Salt.

Salt en chiffres : 1'257'100 abonnés (au 31.03.2020), 103 Salt Stores et une couverture 4G de 99% de la population suisse.