

1. Prestations

1.1 Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store® (le Service) est un service de contenus sportifs et de divertissement fournit en Suisse par Sky Switzerland SA. Le Service est disponible au travers d'une connexion Internet existante depuis les terminaux compatibles (la liste des appareils compatibles est à consulter sur le site Internet www.sky.ch). Pour accéder au Service Sky Sport®, l'utilisateur devra au préalable souscrire à un abonnement journalier « pass journalier » ou mensuel « pass mensuel ». Pour Sky Show®, seul un abonnement mensuel est disponible. Pour Sky Store®, la consommation est à la carte, sans abonnement.

1.2 Le contenu du Service est à la seule discrétion de Sky Switzerland SA dans la mesure où le caractère global du Service reste le même. En cas de modification du Service pour des questions de droit ou des raisons techniques, Sky Switzerland SA informera le client dans les meilleurs délais. Le client a le droit de résilier le contrat d'abonnement au moment où la modification ou l'ajustement prend effet.

1.3 Sky Switzerland SA ne peut pas être tenu pour responsable du contenu éditorial du Service lorsque ce dernier est fourni par des tiers. Le contenu du Service et des chaînes sportives et bouquets sportifs peut varier en fonction de l'actualité et de la disponibilité des programmes. Sky Switzerland SA ne peut être tenue responsable de ces modifications.

1.4 Par défaut, le contenu du Service est diffusé selon le standard de qualité HD. La qualité s'adaptant automatiquement selon la performance de la connexion internet de l'utilisateur (technologie dite d'Adaptative Streaming), Sky Switzerland SA ne peut en aucun cas garantir un rendu final HD sur le terminal du client.

2 Conditions d'accès

2.1 Connexion Internet

Pour l'utilisation du Service, le client doit avoir une connexion internet fiable. Le client s'engage à avoir une connexion suffisante et constante afin d'assurer la transmission des données. Les coûts de connexion sont supportés par le client.

2.2 Conditions liées au terminal

Sky Switzerland SA autorise l'enregistrement de quatre terminaux différents pour un même compte client. L'enregistrement du terminal est effectif à chaque connexion au Service. Il appartient à l'utilisateur de désactiver les terminaux devenus inutiles depuis son compte client (accessible sur www.sky.ch).

Le contenu Sky Show® et Sky Store® peut être utilisé sur un maximum de deux terminaux enregistrés en même temps, le contenu Sky Sport® ne peut être utilisé que sur un seul des terminaux enregistrés, l'utilisation sur un terminal enregistré exclut l'utilisation sur un autre terminal.

2.3 Inscription et âge minimum

Seules des personnes majeures domiciliées en Suisse et au Lichtenstein sont autorisées à conclure un abonnement au Service.

Pour toute utilisation, le client doit entrer son numéro client ou son e-mail ainsi que son mot de passe (données de connexion) qui lui ont été transmis lors de la procédure d'inscription.

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, le client est invité à changer régulièrement son mot de passe depuis le site www.sky.ch. Le mot de passe ne doit être en aucun cas transmis à des tiers.

2.4 Restrictions d'accès

Sky Switzerland SA peut restreindre l'accès si la sécurité du système, le maintien du système ou l'intégrité du système est menacée, en particulier si cela est nécessaire pour éviter de graves perturbations du réseau.

3 Obligations du client

3.1 Les contenus du Service sont protégés notamment par le droit d'auteur et les droits voisins. Les contenus ne peuvent être utilisés qu'aux fins expressément autorisées dans les présentes conditions et sont destinés exclusivement à un usage privé. En particulier, il est interdit de copier les contenus, de les rendre publics ou de les transférer à des tiers (p. ex. par un système de streaming) de quelque manière que ce soit. Il est strictement interdit d'en faire un usage commercial.

3.2 En cas de violation du contrat et en particulier du paragraphe 3.1, Sky Switzerland SA se réserve le droit de recourir aux voies légales disponibles. La diffusion non autorisée de contenus via un réseau peer-to-peer, la publication, le téléchargement ou toute autre distribution de contenus et/ou le soutien de telles actions sont expressément interdits et peuvent donner lieu à des demandes de dommages-intérêts par Sky Switzerland SA. Si le client met à disposition ses données de connexion à des tiers (p. ex. dans le secteur de la restauration), Sky Switzerland SA peut exiger le paiement d'une clause pénale. Le montant de la clause pénale sera équivalent au double du coût d'un abonnement annuel pour une utilisation commerciale mais ne dépassera pas le montant maximal de CHF 10'000,00. Le client peut toutefois prouver que l'étendue de l'utilisation abusive est plus courte que la période d'une année retenue. Dans ce cas, le client ne devra payer

le montant de l'abonnement à double que pour la durée de l'utilisation abusive effective. Sky Switzerland SA se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts. Au surplus, Sky Switzerland SA peut également intenter un procès civil et pénal à l'encontre de la personne ayant profité indument des prestations.

3.3 Utilisation territoriale

Le contenu ne peut être utilisé que sur le territoire de la Confédération suisse et de la Principauté du Liechtenstein.

3.4 Cryptage

Tous les contenus sont cryptés et utilisables uniquement lorsqu'une licence est octroyée conformément au droit sur le management digital (DRM). Le client confirme que l'utilisation est bien faite selon les conditions de la licence et que la technologie nécessaire afin de recevoir les programmes est installée.

L'utilisation du Service est donc limitée aux terminaux compatibles avec cette technologie. Le client est seul responsable de son matériel, de sa compatibilité et de son évolutivité par rapport aux DRM utilisés par Sky Switzerland SA.

3.5 Protection de la jeunesse

Il est de la responsabilité du client de prendre les mesures nécessaires afin de garantir qu'aucune personne mineure n'ait accès à un contenu inapproprié. Le client doit en particulier protéger ces données d'accès en conséquence.

3.6 Données personnelles

Après la conclusion du contrat, le client doit transmettre sans délai tous les changements liés à ses données personnelles (moyen de paiement, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone).

4 Redevances et moyens de paiement

4.1 La redevance pour l'abonnement « pass journalier » est due à compter de la conclusion du contrat et payable immédiatement. L'abonnement prend fin après 24h et n'est pas reconduit automatiquement.

4.2 Les redevances pour les abonnements « pass mensuel » sont prélevées à la conclusion du contrat sur le moyen de paiement choisi par le client. Le début du mois correspond au jour de la conclusion du contrat et il définit le début du mois suivant lors de la reconduction automatique de l'abonnement. Le montant de l'abonnement est ensuite prélevé automatiquement au début du mois suivant par le moyen de paiement choisi par le client.

Le client est seul responsable de mettre à jour les informations sur ses moyens de paiement.

4.3 Pour toutes les transactions concernant les abonnements « pass mensuel » qui n'aboutissent pas en raison de la défaillance du moyen de paiement indiqué par le client, l'abonnement est immédiatement suspendu jusqu'à la fourniture par le client d'un nouveau moyen de paiement valide.

4.4 Pour Sky Store®, les redevances pour l'accès à un contenu est dû avant toute autorisation d'accès au contenu. En cas de location, la durée de visionnement de l'œuvre est spécifiée pour chaque titre au moment de l'acceptation par le Client, elle est en principe de 48 heures à compter du passage de la commande. En cas d'achat, les œuvres sont accessibles pour une durée d'au moins cinq ans à compter de l'achat.

4.5 Sky Switzerland SA offre différents moyens de paiement au client, dont notamment les paiements par carte de crédit et PostFinance Card. Sky Switzerland SA est libre de proposer de nouveaux moyens de paiement.

5 Interruptions de programme / responsabilité / résiliation

5.1 Sky Switzerland SA ne répond des problèmes d'accès au Service ou de fourniture de ce dernier qu'à partir du moment où le problème n'est plus considéré comme minime par rapport à l'ensemble de la relation contractuelle.

Sont considérés comme minimes les dérangements n'excédant pas 60 heures par an, (c'est-à-dire 5 heures par mois) et les interruptions jusqu'à 24 heures (dès la 25^e heure elle n'est plus considérée comme minime) peu importe l'interruption annuelle.

Dans les cas où le client ne remplit pas ses obligations au sens du paragraphe 2.1 et 2.2, Sky Switzerland SA ne peut en aucun cas être tenu responsable des interruptions de programmes.

5.2 Le paragraphe 5.1 n'est pas applicable en cas de maintenance des softwares.

5.3 Sky Switzerland SA répond de manière illimitée pour les cas de dol et de négligence grave. Pour les cas de négligence légère, sauf en cas d'atteintes à la vie, la santé et à l'intégrité physique, Sky Switzerland SA ne répond que pour la violation d'une obligation essentielle du contrat et de manière limitée aux dommages prévisibles et typique du contrat. Les limites et exclusions qui précèdent ne sont pas applicables en cas de responsabilité sans faute instaurée par la loi (p. ex, la responsabilité du fabricant). Les restrictions de responsabilité s'appliquent également pour la responsabilité des travailleurs, des organes et des sous-traitants de Sky Switzerland SA.

6 Protection des données

6.1 Toutes les informations concernant la protection des données sont disponibles sur le site www.sky.ch sous le lien « Politique de confidentialité ».

7 Durée du contrat / résiliation

7.1 Le contrat commence à courir au jour de sa conclusion. Les parties au contrat peuvent résilier leur abonnement « pass mensuel » jusqu'au dernier jour d'un mois d'abonnement. La résiliation doit se faire exclusivement depuis le site Internet www.sky.ch dans la rubrique « Mon compte ». Sans résiliation des parties, le contrat est renouvelé automatiquement.

7.2 Sky Switzerland SA ne peut être tenu responsable pour les interruptions de programme dues à des cas de forces majeurs, c'est-à-dire les circonstances qui ne sont pas dans sa sphère d'influence (p. ex. incendie, tremblement de terre, ou d'autres catastrophes naturelles endommageant les installations).

8 Transmission de droit à des tiers

8.1 Le client ne peut transférer ses droits et ses obligations découlant du contrat à des tiers sans l'approbation de Sky Switzerland SA. Sky Switzerland SA est en droit de transférer à des tiers, sans l'accord du client, les droits et obligations découlant du contrat d'abonnement. En cas de transfert de tous les droits et obligations, Sky Switzerland SA informera le client 4 semaines à l'avance. Le client a le droit de résilier le contrat d'abonnement au moment où le transfert devient effectif.

9 Ajustement des prix

9.1 Sky Switzerland SA peut librement, mais dans une mesure raisonnable, ajuster les frais d'abonnement convenus avec le client conformément aux dispositions suivantes. Un ajustement est possible si le coût total de l'abonnement change en raison de circonstances survenant après la conclusion du contrat qui n'étaient pas prévisibles et qui ne sont pas du ressort de Sky ("modification complète des coûts"). Le total des coûts attribuables à l'abonnement se compose des éléments suivants ("éléments de coût") : frais de licences de contenus, frais de services techniques, frais de service à la clientèle et autres coûts des ventes, frais généraux d'administration.

9.2 Sky Switzerland SA peut augmenter les frais d'abonnement ("Augmentation du prix") si et dans la mesure où le coût total de l'abonnement augmente ("Augmentation du coût total"). Sky Switzerland SA ne peut augmenter les prix que du montant de l'augmentation totale des coûts et une seule fois au cours d'une année civile. Sky Switzerland SA informera le client d'une augmentation de prix au moins six semaines avant son entrée en vigueur. Dans le cadre de la notification de l'augmentation de prix, Sky Switzerland SA attire l'attention du client sur le droit de résiliation sur le délai de préavis ainsi que sur les conséquences d'une résiliation non transmise à temps.

9.3 Si une augmentation de prix est supérieure à 5% des frais d'abonnement valables jusqu'au moment de l'augmentation, le client a le droit de résilier le contrat d'abonnement sous forme de texte à tout moment après réception de la notification de l'augmentation, avec effet au moment où l'augmentation prend effet. Le droit de résiliation ne s'applique qu'au produit concerné par l'augmentation de prix. Si le produit concerné par l'augmentation de prix est une condition préalable pour un autre produit, la résiliation s'applique également à ce produit. Si le client n'annule pas ou ne le fait pas en temps voulu, l'abonnement sera poursuivi à partir de la date indiquée dans la notification et selon les nouveaux frais d'abonnement.

9.4 Sky Switzerland SA répercutera immédiatement et complètement toute variation des coûts mentionnés au point 9.1 en réduisant d'autant ses frais d'abonnement. Sky Switzerland SA ne peut tenir compte d'éventuelles augmentations de coûts pour d'autres éléments de coûts que si Sky Switzerland SA n'a pas déjà pris en compte ces coûts dans le cadre d'une augmentation des frais d'abonnement.

9.5 Indépendamment des dispositions 9.1 à 9.4, Sky Switzerland SA est en droit d'ajuster les frais d'abonnement en conséquence en cas d'augmentation ou de réduction de la taxe sur la valeur ajoutée.

10 Dispositions finales

Sky Switzerland SA peut modifier les présentes conditions générales avec un préavis de 4 semaines si la modification est raisonnablement acceptable pour le client, en tenant compte des intérêts de Sky Switzerland SA. Le droit au changement ne s'applique pas aux dispositions essentielles de la relation contractuelle, en particulier le type et l'étendue des services convenus et le terme du contrat.

Si le client ne s'oppose pas à la modification des conditions générales dans le délai fixé par Sky Switzerland SA, la modification est réputée approuvée par le client. Sky Switzerland SA attire l'attention du client sur ce fait dans la notification de changement.

Le respect de votre vie privée nous tient à cœur !

Merci d'avoir choisi le service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store® et bienvenue dans notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de lire ce document attentivement afin d'effectuer vos choix de paramètres de confidentialité en toute connaissance de cause avant d'utiliser nos services. Nous nous engageons à protéger votre vie privée. Nous traitons vos données conformément aux dispositions légales en vigueur en matière de protection des données et de vie privée. Nous vous garantissons que toutes les informations collectées sont exclusivement liées à la fourniture optimale du service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store® et ses différentes fonctionnalités.

Notre politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit les processus de récolte et de traitement de vos données personnelles lorsque vous souscrivez et utilisez nos services.

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à tout moment. Si des modifications devaient être apportées, nos clients seront informés au préalable par email.

Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne les politiques et pratiques de confidentialité appliquées par d'autres entreprises, sur d'autres sites Internet sur lesquels vous seriez redirigés par des liens hypertextes présents sur nos pages Internet.

Quelles sont les données concernées ?

Il s'agit d'informations personnelles que vous nous fournissez, notamment vos noms, votre adresse email, votre numéro de téléphone et historiques de facturation.

Par égard envers nos clients et lorsque le contexte l'exige, les informations personnelles incluent également les données de navigation, les données de localisation, les adresses IP et les données d'utilisation d'Internet.

Quelles données récoltons-nous et traitons-nous ?

Toutes les données que nous récoltons et que nous traitons sont exclusivement liées à la fourniture optimale des services Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store® et de ses différentes fonctionnalités. De manière générale, nous collectons deux catégories d'informations personnelles :

1. les données dont nous avons besoin pour vous permettre d'utiliser les services Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®;
2. les données que vous choisissez de partager avec nous, afin de nous permettre vous fournir des fonctionnalités additionnelles et une expérience améliorée.

Les données relevant de la première catégorie sont les données que vous devez nous fournir afin d'accéder aux services Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®.

Les données relevant de la seconde catégorie sont les données que nous collectons uniquement si vous nous avez expressément et préalablement autorisés à les récolter et à les traiter.

Vous avez toujours la possibilité de changer d'avis et de révoquer votre autorisation en tout temps.

- **La première catégorie comprend :**

Les données d'inscription : ce sont les données nous permettant de vous identifier ou de vous contacter. Lorsque vous vous inscrivez au service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, nous pouvons vous demander notamment des informations telles que votre prénom et nom, vos préférences linguistiques, votre mot de passe et votre adresse email et des informations de localisation non détaillées issues de votre adresse IP.

Ces données nous permettent de limiter nos services à certains pays, conformément à nos engagements contractuels avec les fournisseurs de contenu et d'adapter notre offre à votre langue.

Si vous vous connectez au service Sky® à l'aide d'identifiants d'une application tierce (telle que Facebook par exemple), vous nous autorisez à collecter de manière cryptée vos informations d'authentification, telles que votre nom d'utilisateur et identifiants d'accès chiffrés. Nous pouvons également collecter d'autres informations disponibles sur ou par l'intermédiaire de votre compte d'application tierce, y compris, par exemple, votre nom, votre image de profil, pays, ville de naissance, adresse électronique, date de naissance et genre.

Vous pouvez également choisir d'ajouter volontairement d'autres informations à votre profil, tel que votre numéro de téléphone mobile.

Les données de compte : ce sont les données que vous nous fournissez afin de mettre en place nos services, par exemple, coordonnées bancaires, adresse de facturation, adresse de correspondance, vos coordonnées de contact lorsque vous nous contactez pour vous renseigner sur nos services.

Si vous vous inscrivez à l'un de nos Abonnements (tels que définis dans les Conditions générales d'utilisation), ou si vous réalisez d'autres achats par l'intermédiaire du service, vos informations de carte de crédit ou de débit (telles que le type de carte et la date d'expiration) ainsi que les autres données financières dont nous avons besoin pour traiter votre paiement peuvent être collectées et stockées par nous et/ou les opérateurs de paiement avec lesquels nous travaillons. Nous pouvons également collecter des informations limitées, telles que votre code postal, votre numéro de mobile, et les détails de votre historique des transactions, qui sont toutes nécessaires pour fournir le service. De plus, les opérateurs de paiement nous fournissent généralement de manière standard des informations limitées vous concernant, par exemple, un jeton unique qui vous permet de faire d'autres achats en utilisant les informations que vous avez stockées, et votre type de carte, sa date d'expiration et certains chiffres de votre numéro de carte.

Les données de service : ce sont les données dont nous avons besoin pour vous fournir des services optimisés, comme par exemple, la version du logiciel utilisé, votre adresse IP/MAC et le niveau de votre service pack.

Les données diverses : ce sont les données que nous pouvons obtenir, conformément aux lois en vigueur, à partir de sources publiquement disponibles. Nous pouvons également enregistrer des données à propos de tiers lorsque vous nous les fournissez, par exemple : si vous achetez un de nos produits pour l'offrir à une autre personne.

- **La seconde catégorie comprend :**

Les données qui nous permettent de vous offrir des fonctionnalités supplémentaires. Nous ne recevons aucune donnée si vous n'avez pas expressément choisi de les partager avec nous.

Les données techniques : ce sont les données concernant notamment les URL, les données de cookies, votre adresse IP, les types d'appareils que vous utilisez pour accéder ou vous connecter au service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, l'ID d'appareil unique, les caractéristiques de l'appareil, le type de connexion réseau et le fournisseur. Mais également le type de navigateur ou encore la langue.

Les données concernant votre navigateur web : ce sont les données nécessaires pour que nous puissions vous fournir des fonctionnalités, lesquelles peuvent requérir l'utilisation d'informations supplémentaires sur votre navigateur web ou lesquelles peuvent requérir l'accès à certains paramètres de votre navigateur web afin d'améliorer l'expérience Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, ces informations n'étant pas requises pour utiliser notre service.

Les données concernant votre appareil mobile : ce sont les données nécessaires pour que nous puissions vous fournir des fonctionnalités, lesquelles peuvent requérir l'utilisation d'informations supplémentaires sur votre terminal mobile, lesquelles peuvent requérir l'accès à certains services de votre terminal mobile afin d'améliorer l'expérience Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, ces informations n'étant pas requises pour utiliser notre service.

Les données d'utilisation : ce sont des données issues de vos interactions avec notre service, telles que les interactions avec les trailers, les films et les séries, les applications tierces, la publicité, liés à, ou mis à disposition sur ou par l'intermédiaire de Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, sur vos programmes préférés, qui sont enregistrées et analysées afin de concevoir et développer nos services en fonction des besoins de la clientèle et afin d'élaborer des offres personnalisées. Lorsque vous utilisez ou interagissez avec le service Sky Sport® / Sky Show®, nous pouvons utiliser un large éventail de technologies qui collectent les informations sur le mode d'accès et d'utilisation du service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®.

À quoi servent les données récoltées et traitées ?

En tant qu'utilisateur des services Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store® vos données d'utilisation sont enregistrées et analysées. Ce genre de collecte de données sert aux suggestions automatiques, à la facturation et aux envois de suggestions de films sur la base de visionnages antérieurs.

Les données enregistrées nous permettent d'améliorer continuellement nos services et d'étoffer l'offre de nos services. Sur la base de ces données, nous œuvrons de notre mieux pour rendre nos services plus simples, plus personnalisables et plus fiables.

Par conséquent, nous pouvons collecter des données pour les objectifs suivants :

Offrir nos services. Nous exploitons les données de contact, de compte et de service afin de paramétrer nos services et de proposer une évolution et une personnalisation. Il s'agit ici de garantir la mise à disposition, le support technique, les mises à niveau matérielles et logicielles, la facturation.

Améliorer nos services. Nous pouvons utiliser les données d'ordre général afin de proposer des améliorations de nos services ou de réaliser des études de marché concernant nos services existants. Afin d'améliorer l'ensemble de nos services et de lutter contre les fraudes, nous utilisons

les données liées à votre utilisation et à votre accès à nos services, ainsi que les données récoltées dans vos commentaires à propos de nos services.

Accéder aux demandes d'une autorité judiciaire. À la demande d'une autorité judiciaire et dans le respect et les limites de la loi, nous pouvons divulguer des données. Ces divulgations peuvent avoir lieu sans que vous le sachiez, sans votre consentement et sans préavis.

À qui peuvent être transmises vos données ?

Nous partageons vos données pour différentes finalités avec des tiers tel que décrit ci-dessous :

Employés de Sky Switzerland SA. Nous veillons à limiter le nombre de nos employés qui ont accès à vos données à une équipe aussi restreinte que possible et disposant d'une autorisation spéciale. Cette équipe jouit d'un accès qui se limite aux informations qui sont nécessaires à l'exécution de leurs tâches.

Acquéreur de la société. En cas d'acquisition de Sky Switzerland SA, ou d'acquisition d'actifs de Sky Switzerland SA qui incluent vos données, l'acquéreur assumera les droits et obligations liées à vos données découlant de la présente politique de confidentialité.

Fournisseurs de services. Nous faisons appel à d'autres sociétés (« Fournisseurs de services ») qui prennent en charge certains services pour notre compte ou qui nous aident à vous fournir nos services. Nous travaillons par exemple avec des Fournisseurs de services dans le domaine du marketing, de l'infrastructure et des services informatiques, pour personnaliser et améliorer notre service, pour traiter les transactions par carte bancaire ou par d'autres moyens de paiement, pour fournir un service d'aide à la clientèle, pour recouvrer des créances, ainsi que pour traiter et administrer des enquêtes auprès des consommateurs. Dans le cadre de la prestation de ces services, ces Fournisseurs de services sont susceptibles d'accéder à vos données personnelles ou à d'autres données vous concernant. Nous ne les autorisons pas à utiliser ni à divulguer vos données personnelles, sauf dans le cadre de la prestation de leurs services.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous avons mis en place une *task force* en charge de la sécurité de notre réseau, de la sécurité de notre infrastructure informatique et de la sécurité de nos systèmes d'information. Nous appliquons les solutions techniques et réglementaires raisonnables et adéquates pour protéger vos données.

Comment pouvez-vous modifier vos paramètres de confidentialité ?

Vous disposez de plusieurs possibilités pour modifier vos paramètres de confidentialité : courrier électronique, téléphone, courrier postal ou via la plateforme Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®. Vous pouvez également contacter notre service clientèle via la page « Contactez-nous » de notre site Internet.

Quels sont vos droits ?

Vous êtes en droit de demander la modification ou la suppression vos données.

Vous êtes en droit de connaître la nature des données personnelles dont nous disposons à votre sujet.

Vous êtes en droit de demander que nous n'exploitions plus vos données à des fins de marketing direct.

Veillez noter que, dans certains cas, il ne nous sera alors plus possible de vous fournir l'ensemble de nos services.

Contactez-nous au sujet de notre politique de confidentialité

Nous espérons que ces explications vous aideront à comprendre nos engagements en termes de protection des données et de protection de la vie privée.

Si vous souhaitez nous faire part de commentaires ou de questions à propos de la présente politique de confidentialité ou que vous souhaitez avoir accès aux données personnelles dont nous disposons sur vous, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse suivante : privacy@sky.ch

Novembre 2018