

# Salt Relax

## Condizioni Generali di Assicurazione

Versione Marzo 2015

Condizioni generali di assicurazione del contratto di assicurazione collettiva tra i-surance AG, Kloten come società autorizzata a concludere contratti di assicurazione, Great Lakes Reinsurance (UK) SE, Baar come assicuratore e Salt Mobile SA, Renens società assicurata per i clienti Salt che hanno acquistato la relativa copertura assicurativa per i loro dispositivi mobili dall'1 marzo 2015.

### Sezione 1: Copertura assicurativa

#### 1. Che cosa può essere assicurato?

Sottoscrivendo il contratto di assicurazione collettiva, Lei può assicurare i dispositivi mobili (telefoni cellulari, tablet) acquistati presso i negozi Salt o presso ogni altro rivenditore autorizzato Salt in Svizzera o nel Liechtenstein al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva Relax.

E' assicurato il dispositivo mobile utilizzato con la scheda SIM Salt assicurata inserita al momento dell'avvenimento dell'evento assicurato. Condizione per la copertura assicurativa è che Lei, durante i 30 giorni precedenti alla verifica dell'evento assicurato, abbia effettuato almeno una chiamata, o inviato un SMS o effettuato una connessione al network Salt con lo stesso dispositivo ed utilizzando la stessa carta SIM assicurata. Nel caso in cui Lei abbia acquistato un pacchetto di prodotti composto da un telefono cellulare e da un tablet presso un negozio Salt al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva, è assicurato solo il telefono cellulare utilizzato contenente la carta SIM assicurata.

#### 2. Quali rischi sono coperti da Salt Relax?

Con Salt Relax si è coperti contro:

- danni al dispositivo assicurato dovuti ad un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta di gocce d'acqua, incendio, contatto con qualsiasi tipo di liquido) in modo tale da impedirne un uso corretto;
- l'uso non autorizzato (chiamate, messaggi, downloads) della scheda SIM in seguito al furto del dispositivo mobile assicurato.

#### 3. Quanti sinistri sono ammessi?

Il numero di sinistri è limitato a due (2) per un periodo di dodici (12) mesi consecutivi, indipendentemente dal tipo di richiesta (ad esempio rotture, danni da acqua).

#### 4. Quando inizia la copertura assicurativa e come può essere cancellata?

La Sua copertura assicurativa inizia nella data di sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva come indicato nel messaggio di conferma di assicurazione a Lei inviato. Il periodo di copertura assicurativa e i diritti di annullamento sono regolati dal punto 9 dei Termini e Condizioni Generali del contratto di abbonamento di telefonia mobile Salt, sotto Durata e risoluzione. La copertura assicurativa termina automaticamente con la cessazione del contratto di abbonamento di telefonia mobile Salt.

#### 5. Cosa e come devo pagare per beneficiare della copertura assicurativa?

Il prezzo della copertura assicurativa è indicato nel messaggio di conferma della Sua sottoscrizione assicurativa. Tale importo è addebitato con la bolletta mensile della tariffa mobile. Se Lei non ha pagato l'intero importo dovuto per l'offerta Salt Relax, non può ricevere alcun beneficio dalla copertura assicurativa.

### Sezione 2: Benefici di assicurazione ed esclusioni

#### 6. Chi può beneficiare di prestazioni assicurative?

La persona beneficiaria è il titolare del contratto, o l'utente principale autorizzato, dell'abbonamento di telefonia mobile Salt che ha sottoscritto l'assicurazione relativamente alla scheda SIM assicurata.

#### 7. Quali sono i vantaggi assicurativi di Salt Relax?

In caso di danno coperto da assicurazione noi ripariamo o sostituiamo il Suo dispositivo assicurato:

- In caso di registrazione del sinistro mediante richiesta di riparazione, Le inviamo una e-mail con un'etichetta postale prepagata che Lei utilizzerà per inviare il Suo dispositivo assicurato e danneggiato al nostro partner di riparazione che immediatamente provvederà a riparare il Suo dispositivo (spedisci in riparazione express). In alternativa, e in base al modello del dispositivo e al tipo di danno, Le offriamo la possibilità di ottenere in 1 ora o nella stessa giornata la riparazione presso uno dei nostri partner di riparazione locali (porta in riparazione).
- In caso di registrazione del sinistro mediante richiesta di sostituzione (se necessario), Le inviamo un nuovo dispositivo o un dispositivo in ottime condizioni. I dispositivi sono considerati in ottime condizioni se sono nuovi esternamente e perfettamente funzionanti. Il dispositivo di sostituzione è in genere lo stesso modello del Suo dispositivo assicurato (il colore non può essere garantito). Se lo stesso modello non è disponibile, Le inviamo un altro dispositivo con specifiche simili al dispositivo originale assicurato.

In caso di uso fraudolento della Sua scheda SIM in seguito al furto del Suo dispositivo assicurato, noi Le rimborsiamo i costi sostenuti per le chiamate, i messaggi e i downloads fino ad un ammontare di 3000 Franchi svizzeri a sinistro.

#### 8. Quali servizi gratuiti aggiuntivi ho diritto a ricevere?

Se il Suo dispositivo è smarrito, Lei può segnalarci lo smarrimento e noi ricerchiamo tramite l'ufficio oggetti smarriti e ritrovati se il Suo dispositivo è stato ritrovato e La informiamo immediatamente.

A seconda della disponibilità, Lei riceve nei negozi Salt gratuitamente una protezione per lo schermo del Suo cellulare. Se ha bisogno di essere sostituita (per esempio pellicola rotta), Lei può ottenere la sostituzione gratuita della stessa presso il Suo negozio Salt. Se la protezione dello schermo non è disponibile per il Suo modello di dispositivo, Lei non ha diritto a questo servizio gratuito.

#### 9. Cosa non è coperto dalla mia assicurazione?

Non sono coperti i seguenti eventi:

- danni causati da eventi già avvenuti prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione;
- danni (ad esempio graffi, abrasioni) o deformazioni della carcassa o delle parti esterne del dispositivo assicurato a meno che il suo corretto funzionamento venga compromesso (sono incluse le crepe sul lato posteriore del dispositivo o quelle sul lato frontale senza impatto sull'utilizzo);

- difetti dei materiali, difetti tecnici e di fabbricazione che non sono causati da un evento esterno improvviso ed imprevedibile;
- danni causati da abrasione naturale (inclusa la diminuzione del potere della batteria) o usura e da ossidazione;
- danni al software (per esempio causati da virus);
- danni causati tramite atti di grossa negligenza o intenzionali (ad esempio, la non aderenza alle istruzioni d'uso del produttore);
- se Lei non è in grado di fornirci il dispositivo assicurato danneggiato;
- danni causati attraverso riparazione, manutenzione e assistenza o attività di pulizia;
- danni dovuti ad eventi bellici o ad eventi terroristici e disordini di ogni genere e alle misure adottate nei confronti di questi, così come a causa di catastrofi naturali o confisca da parte delle autorità.

### Sezione 3: Obblighi in caso di sinistro

#### 10. Come denunciare un sinistro?

I sinistri sono gestiti in maniera esclusiva da i-surance. In caso di evento assicurato, si prega di notificare il sinistro immediatamente online sul sito [www.caresupport.ch](http://www.caresupport.ch) o contattando telefonicamente il nostro numero verde al numero +41 44 200 23 92.

#### 11. Devo pagare una franchigia per il sinistro?

È necessario pagare una franchigia per il sinistro di 50 Franchi svizzeri per ogni evento assicurato, ad eccezione dell'uso fraudolento. La somma della franchigia sarà comodamente addebitata sulla Sua prossima bolletta mensile dell'abbonamento di telefonia mobile Salt.

#### 12. Quali sono i miei obblighi in caso di sinistro?

In sede di notificazione di un sinistro Lei è soggetto ai seguenti obblighi:

- Deve comunicarci il sinistro entro 5 giorni, fornendo le informazioni richieste complete e veritiere e seguendo le istruzioni fornite nel processo di sinistro.
- Il dispositivo assicurato danneggiato deve essere sbloccato, ovvero bisogna rimuovere il codice di blocco personale, per sbloccare gli accounts dell'utente (per esempio il blocco tramite account Google) e disattivare le funzioni tecniche di protezione antifurto (ad esempio 'Trova il mio iPhone' per i dispositivi Apple).
- Fornire i documenti richiesti, su richiesta, come ad esempio la prova di acquisto, l'immagine del dispositivo danneggiato o il verbale della polizia.
- Se la persona assicurata ha diritto a prestazioni da parte di terzi (ad esempio, un'altra compagnia di assicurazione) per lo stesso sinistro, è necessario tutelare il diritto nei confronti del terzo e assegnare il Suo sinistro nei confronti del terzo ad i-surance.
- In caso di registrazione del sinistro tramite sostituzione del Suo dispositivo danneggiato, Lei è obbligato a consegnare il dispositivo mobile danneggiato al nostro fornitore di servizi e a trasferirne la proprietà ad i-surance.
- In caso di furto Lei è tenuto a segnalare il furto alla polizia e a bloccare la scheda SIM entro 48 ore dopo la scoperta del furto contattando Salt (per telefono al numero 0800 700 700 o dall'estero: +41 78 700 7000 oppure online: <https://www.salt.ch/en/contact/form/>).

#### 13. Quali sono le conseguenze della violazione dei miei obblighi?

In caso di violazione dei suddetti obblighi, possiamo rifiutare la Sua richiesta o ridurre le prestazioni assicurative. Una riduzione non si applica se Lei non è considerato essere responsabile della violazione.

Nel caso di mancato adempimento dei suddetti obblighi, saremo inoltre autorizzati ad investire l'adempimento della prestazione eseguita e a caricarle i costi di gestione (per esempio la sua franchigia) o il totale ammontare dei costi di adempimento della prestazione.

### Sezione 4: Informazioni Generali

#### 14. Chi è il fornitore di assicurazione di Salt Relax?

Salt Relax è un'offerta di i-surance AG, Balz-Zimmermann-Str. 7, 8302 Kloten. i-surance è la società autorizzata a concludere contratti di assicurazione ed un intermediario registrato presso la FINMA. Assicuratore (sottoscrittore) è Great Lakes Reinsurance (UK) SE, Baar Branch, Lindenstrasse 4, 6340 Baar, una società controllata dalla Great Lakes Reinsurance (UK) SE, London, UK e una società di assicurazioni con licenza FINMA. Great Lakes Reinsurance (UK) SE è una società controllata per il 100 % da Munich Re.

#### 15. Come presentare un reclamo?

Nel caso in cui il nostro servizio non soddisfi le Sue aspettative, si prega di contattare i-surance, o inviando una e-mail a [complaints@caresupport.ch](mailto:complaints@caresupport.ch) o chiamando il nostro numero verde al +41 44 220 23 92. i-surance farà il possibile per risolvere il reclamo con prontezza per la sua soddisfazione.

#### 16. Come vengono utilizzati i miei dati personali?

Salt raccoglie i Suoi dati personali (quali le informazioni di contatto, il telefono cellulare utilizzato) nel corso di esecuzione del contratto e fornisce i dati personali ad i-surance per la gestione dei sinistri e le valutazioni statistiche. i-surance memorizzerà i dati e può trasmettere tali dati ai fornitori di servizi coinvolti nella gestione dei sinistri e all'assicuratore e alle società del suo gruppo in Svizzera e all'estero.

#### 17. Possono cambiare le Condizioni generali di assicurazione?

Possiamo cambiare le presenti Condizioni generali di assicurazione e il prezzo non più di una volta all'anno. Se applicati, Salt Le comunicherà i cambiamenti previsti ed indicherà la data effettiva dei cambiamenti previsti (data di entrata in vigore). Le verrà concesso un periodo di obiezione di 60 giorni per annullare la sottoscrizione individuale. Se non si oppone alla modifica suggerita entro il periodo di obiezione, il cambiamento delle condizioni generali di assicurazione o del premio entrerà in vigore secondo la data di entrata in vigore.

#### 18. Legge applicabile e giurisdizione

Questo contratto di assicurazione e le presenti Condizioni generali di assicurazione sono regolate dal diritto svizzero, in particolare la legge svizzera sul contratto d'assicurazione. Il tribunale competente a risolvere le controversie ai sensi della presente assicurazione collettiva è quello di Zurigo.