

Einsenden des Geräts/Zubehörs in ein Servicecenter

Wenn Sie Ihr Produkt zur Reparatur registriert haben, drucken Sie Ihr Rücksendetikett aus und schicken Sie damit Ihr Produkt zum Servicecenter. Es wird gratis per B-Post verschickt. Für jeden von Ihnen versendeten Artikel gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Post (siehe www.post.ch). Wenn Sie denken, dass Ihr Paket verloren gegangen ist, mailen Sie uns an logistics@salt.ch, damit wir den Sendestatus über die Post nachverfolgen. Sollte uns die Post schriftlich bestätigen, dass Ihr Paket verloren gegangen ist, ersetzen wir Ihr Produkt.

Wir reparieren oder ersetzen Ihr Produkt, wenn der Mangel auf den Herstellungsprozess, die Konstruktion des Produkts oder das verwendete Material zurückzuführen ist.

Wird Ihr Produkt ersetzt, erhalten Sie das gleiche Modell. Sollte sich dieses Modell nicht mehr im Sortiment befinden, bekommen Sie ein gleichwertiges Nachfolgemodell. Es liegt im Ermessen von Salt, ob Ihr Produkt repariert oder ersetzt wird.

Wird Ihr Produkt repariert oder ersetzt, gelten die folgenden Garantiezeiträume:

- Läuft Ihre Garantie noch über 3 Monate, läuft sie am ursprünglichen Garantieenddatum aus
- Läuft Ihre Garantie weniger als 3 Monate, bekommen Sie eine 3-monatige Garantie auf die reparierten oder ersetzten Teile
- Ist Ihre Garantie abgelaufen, wenn Sie Ihr Produkt zur Reparatur einschicken, bekommen Sie eine 3-monatige Garantie auf die reparierten oder ersetzten Teile

Ihre Garantie deckt die reparierten oder ersetzten Teile der Hardware und Software ab. Sie beginnt für den oben genannten Zeitraum nach Abholung oder Erhalt Ihres Produkts, je nachdem, welcher dieser Zeitpunkte der spätere ist.

Nicht durch die Garantie abgedeckt werden Abnutzung, sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung, Beschädigung oder Reparatur durch Sie oder Dritte. Auch nicht abgedeckt werden Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, z. B. heftige Stösse, Sturzschäden, Schäden durch Flüssigkeiten, Chemikalien, Staub, extreme Hitze, extreme Kälte usw.

Wie wird Ihr Produkt geprüft?

Die Garantieprüfung und die Reparatur werden von dem vom Hersteller autorisierten Servicecenter durchgeführt.

Wenn der Mangel nicht unter die Garantie fällt, informieren wir Sie so schnell wie möglich darüber. Sollte das der Fall sein und Sie wollen nicht für die Reparatur zahlen, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Wir schicken das Produkt unrepariert an Sie zurück. Für Transport, Fehlerdiagnose und Bearbeitung wird eine Gebühr in Höhe von CHF 60.– erhoben.
- Wir entsorgen es kostenlos für Sie.

Ihre Daten sichern

Wenn ein Produkt repariert oder ersetzt wird, gehen die darauf gespeicherten Daten normalerweise verloren. Sichern Sie Ihre Daten deshalb vorher. Wir übernehmen keine Haftung für verloren gegangene oder beschädigte Daten auf Geräten/Zubehör oder externen Speichermedien. Wenn Sie Hilfe beim Sichern Ihrer Daten brauchen, kommen Sie bitte bei einem Salt Store in Ihrer Nähe vorbei.

Wie lange dauert die Reparatur?

Normalerweise bekommen Sie Ihr Produkt innert 14 Tagen wieder zurück. Wir können diese Frist jedoch nicht garantieren. Verzögerungen sind möglich aufgrund nicht verfügbarer Ersatzteile, eines abgelehnten Garantieanspruchs oder weil noch Einzelheiten geklärt werden müssen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Reparaturdauer.

Wir stellen Ihnen aber natürlich, sofern verfügbar, ein Leihgerät zur Verfügung, damit Sie die Wartezeit überbrücken können. Wir können Ihnen ausschliesslich während der Reparatur Ihres Produkts ein Gerät leihen.

Rückgabe Ihres Produkts

Ihr Produkt wird per Post an die von Ihnen angegebene Adresse zurückgeschickt.