

Envoyer l'appareil/accessoire au Service Center

Après avoir enregistré votre produit en réparation, imprimez l'étiquette d'envoi et utilisez-la pour envoyer le produit au Service Center. Il sera envoyé par poste gratuitement. Les Conditions Générales de La Poste Suisse sont disponibles sur www.post.ch, et s'appliquent à tous les produits envoyés. Si vous pensez que votre colis a été perdu, envoyez-nous simplement un e-mail à logistics@salt.ch et nous le rechercherons via La Poste. Si la poste nous confirme par écrit qu'il a été perdu, nous remplacerons votre produit.

Le produit sera réparé ou remplacé si le défaut est dû au processus de fabrication, à la conception du produit ou aux matériaux utilisés.

Si le produit est remplacé, il le sera par un modèle identique. Si ce modèle n'est plus disponible, nous vous enverrons la version suivante du modèle en votre possession. La décision de réparer ou de remplacer le produit nous revient.

Après la réparation ou le remplacement de votre produit, les périodes de garantie suivantes s'appliquent:

- si votre garantie va au-delà de 3 mois, elle expirera à la date prévue;
- si votre garantie est valable moins de 3 mois, une garantie de 3 mois couvre les pièces réparées ou remplacées;
- si votre garantie a expiré au moment de l'envoi du produit en réparation, vous bénéficiez d'une garantie de 3 mois pour les pièces réparées ou remplacées.

Votre garantie couvre les pièces matérielles et logicielles réparées ou remplacées. Elle prend effet pour la période mentionnée ci-dessus à compter de la réception du produit ou de la date de livraison, la date la plus tardive étant retenue.

La garantie ne couvre pas l'usure normale, les défaillances résultant d'une utilisation inappropriée, d'un dommage ou d'une réparation entreprise par vous ou un tiers. La garantie ne couvre pas non plus les problèmes imputables à des facteurs externes tels qu'un choc important, un dommage causé par une chute, un contact avec des liquides, des produits chimiques, une exposition à la poussière, à la chaleur et au froid extrêmes, etc.

De quelle manière votre produit est-il évalué?

Le Service Center agréé par le fabricant du produit effectue l'évaluation de la garantie et de la réparation.

Si le dommage n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons dès que possible. Si c'est le cas et que vous ne souhaitez pas payer la réparation, nous vous proposons deux options:

- nous vous renvoyons le produit non réparé pour un montant de CHF 60.– pour couvrir les frais d'expédition, de diagnostic de panne et de traitement;
- nous mettons au rebus votre produit gratuitement.

Sauvegarder vos données

Réparer ou remplacer un produit implique souvent une perte de données. Assurez-vous de sauvegarder vos données au préalable. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de corruption de données sur un appareil/accessoire ou un support de stockage externe. Si vous avez besoin d'aide pour sauvegarder vos données, passez dans le Salt Store le plus proche.

Combien de temps dure la réparation?

Vous devrez récupérer votre produit sous 14 jours, mais nous ne garantissons rien. Des pièces de rechange indisponibles, une réclamation sous garantie rejetée ou le besoin de précisions peuvent entraîner des retards. Nous n'avons aucune influence sur ces retards et déclinons toute responsabilité en ce qui concerne la durée de la réparation.

Nous pouvons vous dépanner en vous prêtant un appareil si nous en avons en stock. Le prêt d'appareil n'est possible que si le vôtre est en réparation.

Récupérer votre produit

Votre produit sera expédié par poste à l'adresse indiquée.