

Invio di un dispositivo/accessorio al Centro Servizi

Dopo aver registrato il suo prodotto in riparazione, stampi l'etichetta e la utilizzi per spedirlo gratuitamente al Centro Servizi. Si applicano le Condizioni Generali della Posta Svizzera, consultabili al sito www.post.ch. Se ritiene che il pacco sia stato smarrito, ci scriva un'e-mail all'indirizzo logistics@salt.ch e provvederemo a rintracciarlo tramite La Posta. In caso ne venga confermato lo smarrimento, sostituiremo il suo prodotto.

Il suo prodotto verrà riparato o sostituito se il difetto è dovuto al processo di produzione, alla manifattura o al materiale utilizzato.

In caso di sostituzione, verrà sostituito con un modello identico. Nel caso in cui lo stesso modello non sia più disponibile, riceverà la versione successiva del modello in suo possesso. La riparazione o sostituzione del suo prodotto è a nostra discrezione.

A seguito della riparazione o sostituzione del suo prodotto, si applicano i seguenti periodi di garanzia:

- se la sua garanzia è a oltre 3 mesi dalla scadenza, la scadenza rimane invariata da quella originale;
- se la sua garanzia è a meno di 3 mesi dalla scadenza, i componenti riparati o sostituiti sono coperti da 3 mesi di garanzia;
- se la sua garanzia è scaduta al momento dell'invio in riparazione, verrà accordata una copertura di 3 mesi per i componenti riparati o sostituiti.

La sua garanzia copre i componenti materiali o software riparati o sostituiti, a decorrere, per il periodo summenzionato, dalla data di recupero o consegna del prodotto, tenendo conto della data più tardiva.

La garanzia non copre: la normale usura, le conseguenze di un utilizzo inadeguato, danni causati o riparazioni effettuate da terzi, guasti causati da fattori esterni, quali forti urti, caduta del prodotto, dall'esposizione a liquidi, agenti chimici, polvere, estremo calore o freddo, ecc...

In che modo è valutato il suo prodotto?

La valutazione della garanzia e la riparazione sono effettuate dal Centro Servizi autorizzato dal produttore.

Se il guasto non dovesse essere coperto dalla garanzia, ne sarà informato(a) il prima possibile. In questo caso e se non desidera farsi carico dei costi di riparazione, le proponiamo due opzioni:

- le rispediamo il suo prodotto non riparato e addebiteremo CHF 60.- per coprire i costi di trasporto, di diagnosi del guasto e del trattamento;
- ci occupiamo gratuitamente dello smaltimento.

Salvataggio dei dati

I dati contenuti in un prodotto vanno generalmente perduti durante una riparazione o una sostituzione. Si assicuri di averli salvati preventivamente. Decliniamo ogni responsabilità in caso di smarrimento o di corruzione dei dati contenuti in dispositivi/accessori o su un supporto di memoria esterno. Se ha bisogno di assistenza per salvare i suoi dati, passi nel Salt Store più vicino.

Quanto tempo è necessario per la riparazione?

Di norma il suo prodotto sarà di ritorno entro 14 giorni, ma non possiamo dare garanzie. Ritardi possono essere causati da diversi fattori: parti di ricambio non disponibili, copertura in garanzia rifiutata oppure necessità di chiarimenti. Decliniamo ogni responsabilità circa la durata dei tempi di riparazione.

Le mettiamo volentieri a disposizione un dispositivo in prestito, se disponibile. Può usufruire di un dispositivo in prestito esclusivamente durante il periodo in cui il suo è in riparazione.

Restituzione del suo prodotto

Il suo prodotto sarà spedito via posta all'indirizzo da lei indicato.