

Medienmitteilung

Renens, 05.08.2019

Salt Fiber Support-Hotline erneut

"connect"-Testsieger

Nur wenige Monate nachdem Salt im "connect"-Test auf Platz eins der mobilen Support-Hotline gewählt wurde, ist dem Anbieter dies auch für seiner Breitband-Produkt Hotline gelungen. Salt Fiber erzielte zum zweiten Mal in Folge den Gesamtsieg in Österreich, Deutschland und der Schweiz.

Im Juli 2019 bewertete die Zeitschrift "connect" erneut die Qualität der Aussagen, die Erreichbarkeit, die Wartezeit, die Kosten und die Freundlichkeit und damit die Servicequalität der Breitband-Hotlines in der DACH-Region. Von den vier in der Schweiz getesteten Anbietern (Salt, Sunrise, Swisscom und UPC) erzielte Salt die besten Ergebnisse und verbesserte sich gegenüber dem Vorjahr um 8 Punkte.



Das „connect“-Test Ergebnis bestätigt erneut die Qualität und Kundenfreundlichkeit von Salt Fiber.

Am 30. Juli 2019 wurde Salt Fiber von nPerf in seinem Barometer für Festnetzverbindungen als schnellstes Internetprodukt auf dem Markt ausgezeichnet, während eine von Exane BNP Paribas Research im März veröffentlichte Studie die Kunden von Salt Fiber als die glücklichsten unter den Schweizer Breitbandkunden bestätigte. Zudem erreichte Salt Fiber Im Juni 2019 den ersten Platz im Netflix ISP Speed Index der misst, welcher Internet Service Provider (ISPs) das beste Primetime Netflix Streaming-Erlebnis bieten.

Pascal Grieder, CEO von Salt, kommentierte die Testergebnisse: *"Wir sind sehr stolz, dass Salt Fiber den ersten Platz im „connect“ Breitband-Hotline-Test zum zweiten Mal seit der Markteinführung in 2018 erzielt."*

Und fügt hinzu: *"Diese Auszeichnung ist Teil einer Reihe von Awards, die unser Produkt in den letzten Monaten erhalten hat, darunter auch Auszeichnungen für Kundenzufriedenheit und Schnelligkeit. Sie zeigen, dass wir uns kontinuierlich verbessern, und wir unseren Kunden wahrhaftig das beste Preis-Leistungs-Verhältnis auf dem Markt bieten."*

Medienmitteilung

Salt Medienkontakt:

Viola Lebel
PR & Communications Manager
+41 78 787 68 60

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_DE (German) or twitter.com/Saltmobile_FR (French), youtube.com/saltswiss

Über Salt: Salt Mobile SA ist ein Schweizer Mobilfunkanbieter, der eine umfangreiche und qualitativ hochstehende Mobilfunknetzwerkinfrastruktur besitzt und betreibt. Mit der ultraschnellen Breitbandlösung namens Salt Fiber bietet Salt einen einzigartigen Triple-Play-Dienst an, der durch symmetrische Datenübertragungsraten von bis zu 10 Gbit/s erstmals in der Schweiz die volle Kapazität der Glasfasertechnologie ausschöpft. Salt Fiber kann vorteilhaft mit den leistungsfähigen Plus Flatrates von Salt kombiniert werden – ein revolutionäres und unkompliziertes Portfolio.

Salt in Zahlen: 1'228'000 Postpaid-Kunden (Stand 31/03/2019), 103 Salt Stores und eine 4G-Netzabdeckung von 99% der Schweizer Bevölkerung.