

Communiqué de presse

Renens 05.08.2019

Hotline de support Salt Fiber à nouveau vainqueur du test « connect »

A peine quelques mois après avoir été classé numéro un pour sa hotline de support mobile dans le test "connect", Salt a également remporté pour la deuxième année consécutive la première place parmi les hotlines de support des fournisseurs de haut débit en Autriche, Allemagne et Suisse.

En juillet 2019, le magazine allemand "connect" a évalué une fois de plus la qualité des déclarations, la disponibilité, le temps d'attente, les coûts et la gentillesse de l'interlocuteur - en d'autres termes la qualité du service de manière générale des hotlines de support des connexions Internet dans la zone DACH. Parmi les quatre fournisseurs testés en Suisse (Salt, Sunrise, Swisscom et UPC), Salt a obtenu le meilleur score et a amélioré son résultat de 8 points par rapport à l'année dernière.



Le résultat du test "connect" confirme une fois de plus la qualité et l'excellent service aux clients du produit Salt Fiber.

Salt Fiber a également été classé produit Internet le plus rapide du marché par nPerf le 30 juillet 2019 dans son Baromètre des connexions Internet fixes, alors qu'une étude publiée par Exane BNP Paribas Research a confirmé que les clients Salt Fiber sont les plus satisfaits parmi les clients haut débit en Suisse, en mars dernier. En juin 2019, le produit atteint la première place du Netflix ISP Speed Index, qui mesure quel fournisseur de services Internet offre la meilleure expérience de streaming Netflix aux heures de pointe.

Pascal Grieder, CEO de Salt, commente les résultats du test : *« Nous sommes très fiers de voir notre produit Salt Fiber remporter le test de la hotline haut débit "connect" pour la deuxième année consécutive depuis son lancement en 2018. »*

« Ce prix fait partie d'une série de récompenses que notre produit a obtenues au cours des derniers mois, y compris des distinctions pour la satisfaction client et la rapidité. Cela démontre que nous nous améliorons en permanence et que nous offrons réellement le meilleur rapport qualité-prix du marché à nos clients » ajoute-t-il.



Communiqué de presse

Salt service de presse :

Viola Lebel
PR & Communication Manager
+41 78 787 68 60

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_DE (German) or twitter.com/Saltmobile_FR (French), youtube.com/saltswiss

À propos de Salt : Salt est un fournisseur suisse de télécommunications qui possède et exploite une vaste réseau de télécommunications mobiles de haute qualité. Grâce à sa solution ultrarapide à large bande appelée Salt Fiber, Salt offre un service triple play unique en son genre qui, pour la première fois en Suisse, tire pleinement parti de la technologie de la fibre optique grâce à des taux de transmission symétrique de données jusqu'à 10 Gbit/s. Salt Fiber peut être combiné de manière avantageuse avec les abonnements forfaitaires Salt Plus - un portefeuille révolutionnaire qui, grâce à sa simplicité, a déjà convaincu plus de 95 % de la clientèle de Salt.

Salt en chiffres : 1'228'000 abonnés (au 31.03.2019), 103 Salt Stores et une couverture 4G de 99% de la population suisse.