

Comunicato stampa

Renens, 19.03.2020

Salt è al vostro fianco

Durante questa situazione pandemica del COVID-19, Salt persegue il suo impegno nei confronti della popolazione svizzera al fine di garantire il buon funzionamento dei servizi di telecomunicazione. Sia la rete Internet mobile, sia quella fissa, funzionano attualmente in modo stabile e sono in grado di far fronte all'aumento della domanda. Nelle località centrali, diversi Salt Store sono attualmente operativi con personale ridotto nel settore dei servizi di base.

La situazione attuale è una grande sfida per l'economia e la società, motivo per il quale da Salt stiamo facendo tutto il possibile per ridurre le attuali difficoltà.

Reti stabili e in grado di assorbire un ulteriore aumento del traffico

La rete mobile e la rete fissa di Salt (Salt Fiber) continuano a funzionare senza alcuna restrizione. In media, si è registrato un aumento del traffico del 50% per le comunicazioni vocali e fino al 40% per il traffico dati. L'operatore non ha finora registrato alcun incidente particolare sulla sua rete mobile. Siamo fiduciosi nella nostra capacità di gestire ulteriori aumenti di traffico. Anche in merito all'Internet fisso, non si registrano problemi di traffico di dati per i clienti.

Negozi selezionati aperti e gestiti da volontari, per garantire il livello di servizio di base

Attualmente sono aperti al pubblico una ventina di Salt Store in tutta la Svizzera, al fine di garantire l'applicazione delle direttive "lavoro da casa" (ad es. sostituzioni di Smartphone rotti). Il servizio è fornito da collaboratori che si sono offerti volontari e non dipendono dai mezzi di trasporto pubblici. I negozi selezionati sono aperti dalle 10.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì e dalle 10.00 alle 17.00 il sabato ([lista dei Salt Store aperti](#)).

Le soluzioni per i clienti sono state ampliate per tener conto di circostanze particolari

Come annunciato lunedì 16 marzo, Salt ha deciso di facilitare il lavoro da casa dei suoi clienti B2B fornendo loro dati mobili nazionali illimitati fino a fine maggio senza costi aggiuntivi.

Anche i clienti privati di Salt beneficiano di offerte speciali. Ad esempio, i clienti di telefonia mobile di lingua tedesca ricevono un accesso di due mesi a Sky Kids, mentre i clienti Salt Fiber con il pacchetto di base "Salt TV by CANAL" beneficiano dell'accesso gratuito a sei canali "Canal+" per due settimane. Inoltre, da questo venerdì sarà disponibile su Salt TV una selezione di film a 2 CHF ciascuno. L'operatore sta valutando altre misure e i clienti interessati saranno informati a tempo debito.

Comunicato stampa

Ufficio stampa Salt:

Viola Lebel
PR & Communication Manager
+41 78 787 68 60

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile DE (tedesco) o twitter.com/Saltmobile_FR (francese), youtube.com/saltswiss

A proposito di Salt: Salt è un fornitore svizzero di servizi di telecomunicazione che possiede e gestisce una vasta infrastruttura di rete di telecomunicazioni mobili di alta qualità. Con i suoi abbonamenti Start, Basic, Swiss, Europe, World, Young e Surf, Salt propone una gamma completa di pacchetti personalizzati, semplici ed efficaci. I clienti Salt navigano con la connessione Internet più veloce disponibile (4G+ incluso) fino a 1 Gbit/s senza costi aggiuntivi e senza restrizioni di velocità di connessione. Salt offre una copertura di oltre il 55% della popolazione svizzera con la sua rete ultraveloce 4G+ e ben il 99% con la rete G.

Grazie alla sua soluzione ultrarapida a banda larga chiamata Salt Fiber, Salt offre un servizio triple play unico nel suo genere, che per la prima volta in Svizzera sfrutta appieno la tecnologia della fibra ottica grazie a velocità di trasmissione simmetriche dei dati fino a 10 Gbit/s. Salt Fiber può essere combinata in maniera vantaggiosa con gli abbonamenti forfettari Salt.

Salt in cifre: 1'244'500 abbonati (al 30.09.2019), 103 Salt Store e una copertura 4G del 99% della popolazione svizzera.