

## Medienmitteilung

Renens, 05.08.2020

### **Salt Home zum dritten Mal in Folge “connect”-Hotline-Testsieger**

**Salt Home: 10 Gbit/s, 250+ TV-Sender, unlimitierte Anrufe  
– für CHF 39.95 für Salt Mobile-Abonnenten**

Auch in diesem Jahr belegt Salt Home im „connect“-Hotline-Test für Breitband-Anbieter den ersten Platz. Salt klassierte sich nicht nur im Gesamtergebnis an der Spitze, sondern erzielte auch in jeder einzelnen Kategorie das beste Ergebnis.

Im Juli 2020 führte „connect“ – Europas grösstes Magazin zur Telekommunikation – seine jährliche Bewertung der Hotlines der führenden Festnetz-Telekommunikationsanbieter in der DACH-Region (Deutschland, Österreich und Schweiz) durch. Bewertungskriterien waren Erreichbarkeit, Wartezeit, Freundlichkeit und die Qualität der Aussagen.

Salt erhielt erneut hervorragende Bewertungen in allen Einzelkategorien, belegte – bereits zum dritten Mal in Folge – den ersten Platz unter den vier Schweizer Wettbewerbern (Salt, Sunrise, Swisscom und UPC) und wurde zudem als Gesamtsieger im Drei-Länder-Vergleich ausgezeichnet. Salt konnte das bereits sehr gute Ergebnis aus dem Vorjahr um weitere 2 Punkte steigern und sich damit seit der Lancierung von Salt Home im Jahr 2018 kontinuierlich verbessern.



Bei den Mitarbeitenden der Festnetz-Hotline von Salt wurde insbesondere das Eingehen auf die Kundenbedürfnisse hervorgehoben sowie die Tatsache, dass sie nach einer gründlichen Bedarfsanalyse massgeschneiderte Lösungen lieferten – das alles stets freundlich und oft sogar mit einer Prise Humor.

Diese Bewertung unterstreicht erneut die herausragende Wettbewerbsfähigkeit des Salt Home-Angebots, nicht nur im Hinblick auf Geschwindigkeit und Preis, sondern auch in Bezug auf die Qualität des Kundenservice. Damit wird Salt dem Anspruch gerecht, den Konsumenten ein in jeder Hinsicht exzellentes Nutzungserlebnis zu bieten.

## Medienmitteilung

Das Salt Home Triple-Play-Angebot beinhaltet Internet, TV und Festnetztelefonie und kann zusammen mit den Salt Mobilfunk-Abos zu einem attraktiven sogenannten „4P“-Angebot kombiniert werden. Seine überzeugenden Eigenschaften – ultraschnelle 10 Gbit/s-Technologie, modernste Geräte und Zubehör (Apple TV 4K Set-Top-Box, Salt Fiber Box, von Salt eigens entwickelte Fernbedienung, Wi-Fi Extender), Salt TV Basis-Senderpakete in drei Sprachen (Französisch, Deutsch und Italienisch), mehrere internationale und Premium-TV-Pakete, Video-on-Demand (Salt Video) sowie Smart TV Plus- und Multi-Screen-Funktionalitäten – und der unglaubliche Preis von CHF 49.95 (CHF 39.95 für die „4P“-Version) machen Salt Home zu einem wahrhaft bahnbrechenden Produkt, das bis heute auf dem Schweizer Markt einzigartig ist.

Das Unternehmen hat das Angebot vor kurzem erweitert, insbesondere durch die Einführung des neuen TV-Kombiangebots „Salt Home & CANAL+ Famille“ – das unterhaltsamste Premium-Paket von CANAL+ für nur CHF 10.-/Monat – und mehrerer neuer Salt TV App-Funktionen, die ein noch komfortableres Home-Entertainment-Erlebnis ermöglichen. All dies erlaubt es den Spezialisten der Salt Home-Hotline, den Kunden nicht nur einen aussergewöhnlichen Support, sondern auch eine umfassende Produktberatung zu bieten.

**Pascal Grieder, CEO von Salt**, kommentiert die Testergebnisse: *„Wir sind sehr stolz darauf, diese Auszeichnung bereits zum dritten Mal in Folge zu erhalten. Der erste Platz im „connect“ Breitband-Hotline-Test spornt uns weiter an, die Erfolgsgeschichte von Salt Home fortzusetzen. Mit dem Ausbau der Glasfaser-Infrastruktur in der Schweiz durch Swiss Open Fiber werden künftig noch mehr Haushalte von diesem grossartigen Produkt profitieren können.“*

### Salt Medienstelle:

+41 78 787 66 86

[media@salt.ch](mailto:media@salt.ch), [salt.ch](http://salt.ch), [facebook.com/Saltmobile](https://facebook.com/Saltmobile),  
[twitter.com/Saltmobile\\_DE](https://twitter.com/Saltmobile_DE) (German) oder [twitter.com/Saltmobile\\_FR](https://twitter.com/Saltmobile_FR) (French), [youtube.com/saltswiss](https://youtube.com/saltswiss)

Über Salt: Salt Mobile SA ist ein Schweizer Mobilfunkanbieter, der eine umfangreiche und qualitativ hochstehende Mobilfunknetzwerkinfrastruktur besitzt und betreibt. Mit den Abonnements Start, Basic, Swiss, Europe, World, Young und Surf bietet Salt ein umfangreiches Portfolio von persönlichen, direkten und effizienten Handy-Flatrates. Ohne zusätzliche Kosten oder Geschwindigkeitseinschränkungen können Salt Kunden mit der schnellsten erhältlichen mobilen Internetverbindung (4G+) von bis zu 1 Gbit/s surfen. Salt erreicht über 55% der Schweizer Bevölkerung mit seinem ultraschnellen 4G+-Netz und mit seinem 4G-Netz sogar 99%.

Anhand ihrer ultraschnellen Breitbandlösung namens Salt Home bietet Salt einen einzigartigen Triple-Play-Dienst an, der durch symmetrische Datenübertragungsraten von bis zu 10 Gbit/s erstmals in der Schweiz die volle Kapazität der Glasfasertechnologie ausschöpft. Salt Home kann vorteilhaft mit den leistungsfähigen Handy-Flatrates von Salt kombiniert werden.

Salt in Zahlen: 1,257,100 Postpaid-Kunden (Stand 31.03.2020), 103 Salt Stores und eine 4G-Netzabdeckung von 99% der Schweizer Bevölkerung.