

Comunicato stampa

Renens, 05.08.2020

Per tre anni consecutivi

Salt Home vincitore del test hotline “connect”

Salt Home: 10 Gbit/s, 250+ canali TV, chiamate illimitate **– Per CHF 39.95 per i clienti Salt Mobile**

Anche quest'anno Salt Home è stata classificata al primo posto nel test della hotline “connect” per i fornitori di banda larga. Salt non solo ha raggiunto il primo posto nel risultato complessivo, ma ha ottenuto il miglior risultato in ogni categoria.

Nel mese di Luglio 2020, il periodico tedesco “connect” – la più grande rivista europea sulle telecomunicazioni – ha effettuato la valutazione annuale delle hotline dei principali fornitori di telefonia fissa della regione “DACH” (Germania, Austria e Svizzera). I criteri di valutazione erano la raggiungibilità, i tempi di attesa, la cordialità e, naturalmente, la qualità della consulenza fornita.

Salt ha ottenuto ancora una volta eccellenti valutazioni in tutte le singole categorie e – per la terza volta consecutiva – si è aggiudicato il primo posto tra i quattro concorrenti svizzeri (Salt, Sunrise, Swisscom e UPC) ed è stato premiato come vincitore assoluto nel confronto tra i tre paesi. Dal lancio nel 2018, Salt Home ha migliorato costantemente i risultati dei test e questa volta è riuscita ad aumentare di altri 2 punti il già ottimo punteggio dell'anno scorso.



In particolare, gli agenti di supporto per la banda larga di Salt sono stati classificati come molto attenti alle esigenze del cliente, fornendo analisi approfondite e soluzioni su misura, il tutto con la massima cordialità e spesso aggiungendo anche un tocco di umorismo.

Questa valutazione dimostra la competitività dell'offerta Salt Home, non solo in termini di velocità e prezzo, ma anche per quanto riguarda la qualità del servizio al cliente – riflettendo così l'ambizione di Salt di fornire ai suoi clienti un'esperienza di consumo eccezionale sotto ogni aspetto.

Comunicato stampa

L'offerta triple play Salt Home comprende Internet, TV e telefonia fissa e può essere combinata con le tariffe flat mobili Salt per un'interessante offerta cosiddetta "4 P". Le sue caratteristiche persuasive – tecnologia ultraveloce a 10 Gbit/s, apparecchiatura e accessori all'avanguardia (set-top box Apple TV 4K, modem Salt Fiber Box, telecomando progettato da Salt, Wi-Fi Extender), tre pacchetti linguistici di base Salt TV (francese, tedesco e italiano), diversi pacchetti TV Premium e internazionali, video-on-demand (Salt Video) nonché Smart TV avanzate e funzionalità multischermo – all'incredibile prezzo di CHF 49.95 (CHF 39.95 per la versione "4P") fanno di Salt Home un prodotto veramente rivoluzionario, che rimane ancora oggi ineguagliato sul mercato svizzero.

L'azienda ha recentemente arricchito ulteriormente l'offerta, in particolare lanciando una nuova offerta TV combinata "Salt Home & Canal+ Famille" – il più divertente pacchetto premium CANAL+ per soli CHF 10.-/mese – e introducendo diverse nuove funzionalità dell'app Salt.tv che consentono un'esperienza di home entertainment ancora più fluida.

Tutto ciò consente agli specialisti della hotline Salt Home di fornire ai clienti non solo un'assistenza eccezionale, ma anche un'ampia consulenza sui prodotti.

Pascal Grieder, CEO di Salt commenta i risultati del test: *"È con grande orgoglio che riceviamo questa distinzione per la terza volta di fila! La vittoria del test della hotline a banda larga "connect" ci ispira ancora una volta a continuare la storia di successo di Salt Home e, con il prossimo lancio dell'infrastruttura Swiss Open Fiber, un numero ancora maggiore di famiglie potrà beneficiare di questo grande prodotto."*

Ufficio stampa di Salt:

+41 78 787 66 86

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_DE (tedesco) o twitter.com/Saltmobile_FR (francese), youtube.com/saltswiss

A proposito di Salt: Salt è un fornitore svizzero di servizi di telecomunicazione che possiede e gestisce una rete di telecomunicazioni mobili estesa e di alta qualità. Con Start, Basic, Swiss, Europe, World, Young e Surf, Salt offre un assortimento completo di pacchetti personalizzati, semplici ed efficaci per la telefonia mobile. Con un massimo di 1 Gbps e senza costi aggiuntivi, i clienti di Salt possono navigare sulla connessione internet più veloce disponibile (4G+) senza alcuna limitazione di velocità. La rete 4G+ ultraveloce di Salt copre oltre il 55% della popolazione svizzera e la sua rete 4G copre addirittura il 99%

Grazie alla sua soluzione a banda larga ultraveloce denominata Salt Home, Salt offre un servizio triple play unico nel suo genere, che per la prima volta in Svizzera sfrutta appieno la tecnologia della fibra ottica grazie a velocità di trasmissione simmetriche dei dati fino a 10 Gbit/s. Salt Home può essere combinato in modo redditizio con gli abbonamenti forfetari di telefonia mobile di Salt.

Salt in cifre: 1'257'100 clienti postpaid (al 31.03.2020), 103 negozi Salt e una copertura 4G del 99% della popolazione svizzera.