Salt.

Communiqué de presse

Renens, le 26.07.2017

A Salt também fala português!

Salt a aujourd'hui annoncé avec fierté l'ajout du portugais à l'éventail des langues que propose son service clientèle, permettant ainsi à l'opérateur de servir sa clientèle lusophone dans sa langue maternelle. Ce sont les employés multilingues du centre d'appels de Bienne ainsi que l'implantation d'un centre d'appels de Salt à Lisbonne qui rendent cette initiative possible.

Appuyé par une récente étude menée par SIQT, dans laquelle Salt a remporté le prix du «meilleur service client» dans les catégories prepay et abonnement, Salt persévère à la recherche d'un service clientèle d'excellence. C'est dans cet état d'esprit que Salt a décidé d'offrir à cette importante part de sa clientèle de communiquer avec l'entreprise dans sa langue maternelle. Plus de 100'000 clients Salt originaires de pays lusophones peuvent dès lors en profiter.

Cette annonce fait suite à une phase de test concluante qui s'est déroulée au cours des dernières semaines et qui a permis de démontrer que ce nouveau service répond à un besoin de la clientèle.

Les agents des centres d'appels de Salt offrent désormais aux clients Salt un soutien en portugais lorsqu'ils appellent le 0800 700 700.

Salt.

Communiqué de presse

Toute personne qui désire bénéficier de ce nouveau service peut envoyer « START PT » par SMS au 5155, le demander à un agent Salt dans un de nos stores ou via la helpline primée de Salt.

A. Schönenberger, CEO Salt Mobile: «Cette initiative émanant de nos employés a été mise en œuvre avec succès en peu de temps, ce qui témoigne de l'esprit d'entreprise et de l'orientation client que cultive Salt. A la fois les clients, les agents et notre entreprise – tout le monde est gagnant.»

Le lancement de ce nouveau service est actuellement soutenu par une promotion spéciale sur l'abonnement Plus Europe de Salt (CHF 79.95 au lieu de CHF 89.-), disponible dans les Salt stores.

Plus d'informations:

Benjamin Petrzilka
Media & PR Manager
+41 78 787 64 79

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_FR, youtube.com/saltswiss

À propos de Salt Mobile SA: Avec Plus (Start, Basic, Swiss, Europe, World), Young et Surf, Salt propose des abonnements forfaitaires personnalisés, simples et efficaces pour tout le monde. Le magazine Connect a attribué la mention «très bon» au réseau mobile Salt et son service clientèle a obtenu la mention « meilleur service client » dans une étude menée par SIQT en 2017. A des vitesses pouvant atteindre jusqu'à 300 Mbit/s et sans frais supplémentaires, les clients Salt peuvent surfer sur la connexion Internet la plus rapide disponible (4G+) – sans limite de vitesse ni de volume. Salt Mobile SA en quelques chiffres: 1.203 million de clients avec abonnement (au 31/12/2016), 87 Salt Stores et 97% de la population suisse couverte par la 4G. Salt Mobile SA est entièrement détenue par NJJ.