

Comunicato stampa

Renens, 26 luglio 2017

A Salt também fala português!

Salt è fiera di annunciare quest'oggi l'aggiunta del portoghese alla combinazione linguistica del suo Servizio Clienti, grazie alla quale l'azienda può comunicare con i clienti lusofoni nella loro madrelingua. L'iniziativa è resa possibile dagli operatori telefonici multilingue del Call Center di Bienne e dalla presenza di un Contact Center nella capitale portoghese Lisbona.

Come recentemente confermato dallo studio SIQT, in cui il Servizio Clienti Salt ha ricevuto il titolo di "Best Customer Service" in entrambe le categorie PrePay e abbonamenti, Salt si impegna al massimo per fornire il miglior servizio possibile ai suoi clienti. A conferma di ciò, Salt ha deciso di dare a questa importante parte della sua clientela, la possibilità di comunicare con l'azienda nella propria lingua madre. Più di 100.000 clienti Salt originari di paesi di lingua portoghese ne possono già trarre vantaggio.

La presente comunicazione segue il completamento della riuscita fase di sperimentazione delle ultime settimane, che ha evidenziato una forte esigenza dell'utenza al quale risponde ormai il servizio sopramenzionato.



Gli operatori telefonici del Call Center di Salt offrono ora assistenza anche in lingua portoghese ai clienti che contattano la linea diretta allo 0800 700 700.

Comunicato stampa

Per chiunque desideri usufruirne, basta inviare un SMS con su scritto "START PT" al 5155 o richiederne l'attivazione in un Salt Store o chiamando la nostra efficientissima hotline.

A.Schönenberger, CEO Salt Mobile, ha dichiarato: "Siamo riusciti ad attuare con successo e in pochissimo tempo questa iniziativa proveniente dai nostri collaboratori, confermando lo spirito imprenditoriale di Salt, sempre orientato verso il cliente. L'iniziativa va a vantaggio dei clienti, dei nostri operatori e dell'azienda stessa.

Il lancio di questo nuovo servizio è sostenuto da una promozione speciale sull'abbonamento Salt Plus Europe (CHF 79.95 anziché CHF 89.-) disponibile nei nostri Salt Store.

Più info:

Benjamin Petrzilka
Media & PR Manager
+41 78 787 64 79

media@salt.ch, salt.ch, facebook.com/Saltmobile,
twitter.com/Saltmobile_DE (in lingua tedesca) or twitter.com/Saltmobile_FR (in lingua francese),
youtube.com/saltswiss

Su Salt Mobile SA: con l'offerta Plus (Start, Basic, Swiss, Europe, World), Young e Surf, Salt propone abbonamenti a tariffa flat semplici, convenienti e personalizzati, per ogni esigenza. La rete mobile Salt haricevuto la valutazione "very good" sulla rivista "Connect" e il suo Servizio Clienti ha ottenuto il titolo di "Best Customer Service" secondo uno studio effettuato di recente dalla società SIQT. I clienti Salt navigano con la connessione internet più veloce disponibile (4G+ incluso) fino a 300 MB/s senza costi aggiuntivi e senza restrizioni di volume o velocità di connessione. Salt Mobile SA in cifre: 1.203 milioni di clienti abbonati (al 31/12/2016), 87 Salt Store e copertura 4G per il 97% della popolazione svizzera. NJJ detiene la piena proprietà di Salt Mobile SA.