

Salt Relax Plus

Condizioni Generali di Assicurazione ("CGA")

CGA del contratto di assicurazione collettiva tra i-surance AG, Zurigo ("i-surance"), AXA Versicherungen AG, Winterthur ("assicuratore"), Salt Mobile SA, Renens ("contraente") e i clienti Salt ("Lei").

Sezione 1: Copertura assicurativa

1. Che cosa può essere assicurato?

Sottoscrivendo il contratto di assicurazione collettiva, Lei può assicurare i dispositivi mobili (telefoni cellulari, tablet) acquistati presso i negozi Salt o presso ogni altro rivenditore autorizzato Salt in Svizzera o nel Liechtenstein al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva Relax Plus.

È assicurato il dispositivo mobile utilizzato con la scheda SIM Salt assicurata inserita al momento dell'avvenimento dell'evento assicurato. Condizione per la copertura assicurativa è che Lei, durante i 30 giorni precedenti alla verifica dell'evento assicurato, abbia effettuato almeno una chiamata, o inviato un SMS o effettuato una connessione al network Salt con lo stesso dispositivo ed utilizzando la stessa carta SIM assicurata. Nel caso in cui Lei abbia acquistato un pacchetto di prodotti composto da un telefono cellulare e da un tablet presso un negozio Salt al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva, è assicurato solo il telefono cellulare utilizzato contenente la scheda SIM assicurata.

2. Quali rischi sono coperti da Salt Relax Plus?

Con Salt Relax Plus si è coperti contro:

- danni al dispositivo assicurato dovuti ad un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta, incendio, contatto con qualsiasi tipo di liquido) in modo tale da impedirne un uso corretto;
- furto del suo dispositivo assicurato da parte di un terzo con l'intento di privarla illegalmente e permanentemente del possesso del Suo dispositivo mobile assicurato (incluso borseggio), furto aggravato (con l'uso di minaccia o violenza), e furto con scasso (con prova evidente di ingresso forzato);
- difetti tecnici, di fabbricazione o dei materiali al di fuori del periodo di garanzia del produttore o rivenditore fino a un massimo di 3 anni dopo l'acquisto del dispositivo;
- l'uso non autorizzato (chiamate, messaggi, downloads) della scheda SIM in seguito al furto del dispositivo mobile assicurato.

3. Quanti sinistri sono ammessi?

Il numero di sinistri è limitato a due (2) per un periodo di dodici (12) mesi consecutivi, indipendentemente dal tipo di richiesta (ad esempio rotture, danni da acqua).

4. Quando inizia la copertura assicurativa e come può essere cancellata?

La Sua copertura assicurativa inizia nella data di sottoscrizione del contratto di assicurazione collettiva come indicato nel messaggio di conferma di assicurazione a Lei inviato. Il periodo di copertura assicurativa e i diritti di annullamento sono regolati dal punto 9 dei Termini e Condizioni Generali del contratto di abbonamento di telefonia mobile Salt, sotto Durata e risoluzione. La copertura assicurativa termina automaticamente con la cessazione del contratto di abbonamento di telefonia mobile Salt.

5. Cosa e come devo pagare per beneficiare della copertura assicurativa?

Il prezzo della copertura assicurativa è indicato nel messaggio di conferma della Sua sottoscrizione assicurativa. Tale importo è addebitato con la bolletta mensile della tariffa mobile. Se Lei non ha pagato l'intero importo dovuto per l'offerta Salt Relax Plus, non può ricevere alcun beneficio dalla copertura assicurativa.

Sezione 2: Benefici di assicurazione ed esclusioni

6. Chi può beneficiare di prestazioni assicurative?

La persona beneficiaria è il titolare del contratto, o l'utente principale autorizzato, dell'abbonamento di telefonia mobile Salt che ha sottoscritto l'assicurazione relativamente alla scheda SIM assicurata.

7. Quali sono i vantaggi assicurativi di Salt Relax Plus?

In caso di danni coperti da assicurazione noi ripariamo o sostituiamo il Suo dispositivo assicurato:

- In caso di registrazione del sinistro mediante richiesta di riparazione, Le inviamo una e-mail con un'etichetta postale prepagata che Lei utilizzerà per inviare il Suo dispositivo assicurato e danneggiato al nostro partner di riparazione che immediatamente provvederà a riparare il Suo dispositivo (spedizione in riparazione express). In alternativa, e in base al modello del dispositivo e al tipo di danno, Le offriamo la possibilità di ottenere in 1 ora o nella stessa giornata la riparazione presso uno dei nostri partner di riparazione locali (riparazione locale)
- In caso di registrazione del sinistro mediante richiesta di sostituzione (se necessario), Le inviamo un nuovo dispositivo o un dispositivo in ottime condizioni. I dispositivi sono considerati in ottime condizioni se sono nuovi esternamente e perfettamente funzionanti. Il dispositivo di sostituzione è in genere lo stesso modello del Suo dispositivo assicurato (il colore non può essere garantito). Se lo stesso modello non è disponibile, Le inviamo un altro dispositivo con specifiche simili al dispositivo originale assicurato.

In caso di uso fraudolento della Sua scheda SIM in seguito al furto del 3000 CHF a sinistro.

8. Quali servizi gratuiti aggiuntivi ho diritto a ricevere?

Se il Suo dispositivo è smarrito, Lei può segnalarci lo smarrimento e noi ricerchiamo tramite l'ufficio oggetti smarriti e ritrovati se il Suo dispositivo è stato ritrovato e La informiamo immediatamente.

9. Cosa non è coperto dalla mia assicurazione?

Non sono coperti i seguenti eventi:

- danni causati da eventi già avvenuti prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione;
- danni (ad esempio graffi, abrasioni) o deformazioni della struttura o delle parti esterne del dispositivo assicurato, a meno che tali danni non compromettano il corretto funzionamento del dispositivo (incluse le crepe sulla parte anteriore o posteriore del dispositivo che non influiscono sull'utilizzo);
- difetti dei materiali, difetti tecnici e di fabbricazione durante il periodo di garanzia del produttore o rivenditore;
- danni causati da usura naturale (inclusa la diminuzione della batteria) o abrasione e da ossidazione;
- danni al software (per esempio causati da virus);
- danni causati tramite atti di grossa negligenza o intenzionali (ad esempio, la non aderenza alle istruzioni d'uso del produttore);
- se Lei non è in grado di fornirci il dispositivo assicurato danneggiato (non applicabile in caso di furto);

- furto per mancata custodia, vale a dire se il Suo dispositivo assicurato era fuori dalla Sua vista e portata quando il furto si è verificato;
- se il dispositivo assicurato è stato rubato dall'automobile, ma il dispositivo era visibile dall'esterno della vettura;
- danni causati da interventi di riparazione, manutenzione e assistenza o attività di pulizia;
- danni dovuti ad eventi bellici o ad eventi terroristici e disordini di ogni genere e alle misure adottate nei confronti di questi, così come a causa di catastrofi naturali o confisca da parte delle autorità.

Sezione 3: Obblighi in caso di sinistro

10. Come denunciare un sinistro?

I sinistri sono gestiti in maniera esclusiva da i-surance. In caso di evento assicurato, si prega di notificare il sinistro immediatamente online sul sito www.caresupport.ch.

11. Devo pagare una franchigia per il sinistro?

È necessario pagare una franchigia per il sinistro di CHF 50,- per ogni evento assicurato, ad eccezione dell'uso fraudolento. La somma della franchigia sarà comodamente addebitata sulla Sua prossima bolletta mensile dell'abbonamento di telefonia mobile Salt.

12. Quali sono i miei obblighi in caso di sinistro?

In sede di notificazione di un sinistro Lei è soggetto ai seguenti obblighi:

- Deve comunicarci il sinistro entro 5 giorni, fornendo le informazioni richieste complete e veritiere e seguendo le istruzioni fornite nel processo di reclamo.
- Il dispositivo assicurato danneggiato deve essere sbloccato, ovvero bisogna rimuovere il codice di blocco personale, per sbloccare gli accounts dell'utente (per esempio il blocco tramite account Google) e disattivare le funzioni tecniche di protezione antifurto (ad esempio 'Trova il mio iPhone' per i dispositivi Apple).
- Su nostra richiesta fornire i documenti necessari, come ad esempio la prova di acquisto, l'immagine del dispositivo danneggiato o il verbale della polizia.
- Se la persona assicurata ha diritto a prestazioni da parte di terzi (ad esempio, un'altra compagnia di assicurazione) per lo stesso sinistro, è necessario tutelare il diritto nei confronti del terzo e assegnare il Suo sinistro nei confronti del terzo ad i-surance.
- In caso di registrazione del sinistro tramite sostituzione del Suo dispositivo danneggiato, Lei è obbligato a consegnare il dispositivo mobile danneggiato al nostro fornitore di servizi e a trasferirne la proprietà ad i-surance.
- In caso di furto Lei è tenuto a segnalare il furto alla polizia e a bloccare la scheda SIM entro 48 ore dopo la scoperta del furto contattando Salt (per telefono al numero 0800 700 700 o dall'estero: +41 78 700 7000 oppure online: <https://www.salt.ch/en/contact/form>).

13. Quali sono le conseguenze della violazione dei miei obblighi?

In caso di violazione dei suddetti obblighi, possiamo rifiutare la Sua richiesta o ridurre le prestazioni assicurative. Una riduzione non si applica se Lei non è considerato essere responsabile della violazione.

Nel caso di mancato adempimento dei suddetti obblighi, saremo inoltre autorizzati a rifiutare l'adempimento della prestazione eseguita e ad addebitare i costi di gestione (per esempio la Sua franchigia) o il totale ammontare dei costi di adempimento della prestazione.

Sezione 4: Informazioni Generali

14. Chi è il fornitore di assicurazione di Salt Relax Plus?

Salt Relax Plus è un'offerta di i-surance AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zurigo. i-surance è un intermediario assicurativo registrato FINMA. L'assicuratore è AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur, compagnia di assicurazioni autorizzata FINMA. AXA Versicherungen AG è una filiale del gruppo AXA.

15. Come presentare un reclamo?

Nel caso in cui il nostro servizio non soddisfi le Sue aspettative, si prega di contattare i-surance, o inviando una e-mail a complaints@caresupport.ch o chiamando il nostro numero verde al numero +41 44 220 23 92. i-surance farà il possibile per risolvere il reclamo con prontezza per la sua soddisfazione.

16. Come vengono utilizzati i miei dati personali?

Salt raccoglie i Suoi dati personali (ad es. i dati di contatto) durante il processo di acquisto e li inoltra a i-surance all'attenzione dell'assicuratore. I Suoi dati comprendono i dati di identificazione e di contatto e altre informazioni necessarie per la copertura assicurativa. Nell'ambito dell'attività assicurativa, l'assicuratore è responsabile dell'elaborazione dei dati e i-surance e Salt agiscono in qualità di responsabile dell'elaborazione degli ordini. Senza l'elaborazione dei Suoi dati personali non Le è possibile ottenere una copertura assicurativa o per noi eseguirla. L'assicuratore e i-surance richiedono i Suoi dati personali per l'elaborazione del contratto di assicurazione (compresa l'elaborazione dei sinistri, il pagamento delle prestazioni e la riscossione dei crediti). Inoltre, i Suoi dati sono elaborati per indagini statistiche, marketing e analisi dei dati. Quest'ultima serve a migliorare continuamente i prodotti e i servizi. I Suoi dati possono essere trasmessi a terzi in Svizzera e all'estero (esclusivamente ad altri paesi europei), a condizione che la trasmissione serva agli scopi menzionati o sia necessaria nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine. I terzi possono essere fornitori di servizi, altre società del gruppo, altri assicuratori e riassicuratori. Questi terzi possono trattare i Suoi dati personali solo se i loro compiti lo richiedono. I Suoi dati personali saranno memorizzati elettronicamente e fisicamente in conformità con la legge. Ha il diritto in qualsiasi momento di ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali o di fare altre richieste (ad es. richieste di correzione o cancellazione). Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte dell'assicuratore e i dati di contatto sono disponibili sul sito web dell'assicuratore: <https://www.axa.ch/it/informazioni/protezione-dei-dati.html>

I dati personali sono trattati in conformità con le leggi vigenti - in particolare la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) - e, se necessario, sulla base del Suo consenso. Per i clienti del Liechtenstein, al posto della LPD si applica la GDPR.

17. Possono cambiare le CGA?

Possiamo cambiare le presenti CGA e il prezzo non più di una volta all'anno. Se applicati, Salt Le comunicherà i cambiamenti previsti ed indicherà la data effettiva dei cambiamenti previsti (data di entrata in vigore). Le verrà concesso un periodo di obiezione di 60 giorni per annullare la sottoscrizione individuale. Se non si oppone alla modifica suggerita entro il periodo di obiezione, il cambiamento delle CGA o del premio entrerà in vigore secondo la data di entrata in vigore.

18. Legge applicabile e giurisdizione

Questo contratto di assicurazione e le presenti CGA sono regolate dal diritto svizzero, in particolare la legge svizzera sul contratto d'assicurazione. Il tribunale competente a risolvere le controversie ai sensi della presente assicurazione collettiva è quello di Zurigo 1.