

Salt.

PREIS- UND PRODUKTINFORMATIONEN

SALT HOME

April 2021

Prüfen Sie auf fiber.salt.ch ob Salt Home an Ihrer Adresse verfügbar ist

<p>Preis</p>	<p>CHF 39.95 pro Monat für alle Salt Kunden mit einem der folgenden aktiven Abos, die im Bestellprozess angegeben wurden und für die kein Zahlungsverzug besteht. :<i>Plus Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus World, Plus Senior Swiss, Plus Senior Europe, Salt Swiss, Salt Swiss Flat, Salt Swiss Young, Salt Europe, Salt Europe Young, Salt World, Plus Young Swiss, Plus Young Europe, Smart Swiss, Swiss XXL, Europe 1GB, Major All in, Major International Europe, Major Light World, Major Roam World, Major Roaming Europe, Major Roaming Europe 50GB, Major Roaming World v2, Major Swiss, Das Abo International, Das Abo Swiss, Salt Digital Europe, Swiss WWF.</i></p> <p>CHF 49.95 pro Monat (ohne Salt Mobile Abo)</p>
<p>Produktbeschreibung</p>	<p>Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ultraschneller Internetzugang mit bis zu 10 Gbit/s Down- und Upload ▪ Funktionen: WiFi / Router / NAS-Zugang / Kindersicherung / Energieeffizienz <p>Festnetz:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DECT-Basisfunktionalitäten in der Salt Fiber Box enthalten (<i>unter Vorbehalt der Kompatibilität des benutzten DECT-Geräts</i>) ▪ Festnetz- und Mobilfunkanrufe in der Schweiz (exkl. Premiumnummern und Mehrwertdienste) ▪ Internationale Anrufe gemäss der Preisliste auf fiber.salt.ch/telephony ▪ Sekundengenaue Abrechnung der Anrufe <p>TV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mehr als 250 TV-Sender. Details auf fiber.salt.ch/en/home/tv/channels ▪ Sie wählen zwischen dem deutschsprachigen TV-Package, dem französischsprachigen TV-Package mit Zugang zur myCanal App oder dem italienischsprachigen TV-Package. ▪ Zugang zu Video on Demand (VOD) Diensten und zu weiteren kostenpflichtigen Dienstleistungspaketen und Optionen <p>Erweiterte Smart TV Funktionen (Verfügbarkeit gemäss rechtlichen und technischen Einschränkungen jedes Senders):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cloud-Aufzeichnungen von bis zu 500 Filmen oder Sendungen ▪ Replay-Funktion (30 Stunden inkl.) ▪ Pause/Wiedergabe-Funktion ▪ Mehrfachbildschirmfunktion: Streaming auf bis zu 5 Bildschirmen gleichzeitig ▪ Verfügbar auf Apple TV, PC/Mac (Browser), iOS, Android Mobile

Salt Fiber Box	<p>Die Salt Fiber Box wird den Kunden zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Besitz von Salt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Fiber Box und Zubehör: <ul style="list-style-type: none"> ○ Netzteil und Stromkabel ○ Glasfaserkabel mit einer Länge von 5 m ○ Giga Ethernet CAT6A Kabel mit einer Länge von 3 m ○ Telefon-Adapter ○ Viersprachiges Installationshandbuch <p>Für Ihren Wechsel zur neuen Fibre Box X6 wird Ihre nächste Rechnung mit einer einmaligen Gebühr von CHF 99.95 belastet.</p>
TV Box	<p>Eine Apple TV 4K Box ist im Angebot miteingeschlossen, sofern im initialen Bestellprozess für Salt Fiber bestellt.</p> <p>Falls Sie den Vertrag in den ersten zwölf (12) Monaten kündigen, ist die Apple TV 4K Box zu retournieren oder eine Entschädigung von CHF 99.95 zu bezahlen.</p> <p>Sie können zusätzliche Apple TV 4K Boxen zum Preis von CHF 187.95 von Salt kaufen.</p> <p>Die Anzahl parallel verfügbarer TV Signale über TV Boxen, PC, iOS und Android Mobile kann abhängig vom betreffenden TV Sender limitiert sein.</p>
Vertragslaufzeit, Kündigung und Kündigungsgebühren	<p>Keine Mindestvertragsdauer</p> <p>Verträge können mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Bei Nichteinhaltung dieses Kündigungszeitraums wird die Monatsgebühr für diesen Zeitraum fällig.</p> <p>Kündigungsgebühren: Maximal CHF 198.- für eine Kündigung im ersten Monat. Danach reduziert sich die Kündigungsgebühr um jeweils CHF 6.- jeden Monat. Nach 33 Monaten ist keine Kündigungsgebühr mehr geschuldet</p>
Aktivierungsgebühren	<p>CHF 1.- für die Aktivierung der Internetleitung CHF 98.95 für die Aktivierung des TV-Dienstes</p>
Kündigungsgebühren	<p>CHF 199.- Verarbeitungsgebühr für die Kündigung eines Internetanschlusses, der noch nicht aktiviert wurde.</p>
Umzug	<p>Im Falle eines Umzugs und vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Dienste an der neuen Adresse wird eine Aktivierungsgebühr von CHF 49.95 in Rechnung gestellt. Die Gebühr schliesst allfällige Installationskosten als Folge des Umzugs nicht mit ein. Falls die Dienste an der neuen</p>

	<p>Adresse nicht verfügbar sind, fallen die Kündigungsgebühren an.</p> <p>Die Benachrichtigungsfrist für den Umzug beträgt 5 Wochen. Bei Nichteinhaltung dieses Benachrichtigungszeitraums wird eine Monatsgebühr fällig.</p> <p>Wenn die Dienste nicht an der neuen Adresse zur Verfügung stehen, wird der Vertrag aufgelöst und die Kündigungsgebühren werden auf CHF 99.95.</p>
Aktivierungsfrist	Ca. 1 bis 7 Wochen (und abhängig vom lokalen Glasfaseranbieter)
Installation der Glasfasersteckdose	<p>In den meisten Fällen ist diese Installation in der Aktivierungsgebühr inbegriffen. In einigen Sonderfällen (z. B. Eigentumswohnung, Einfamilienhaus, Aufteilung eines Grundstücks, Bau eines zusätzlichen Apartments etc.) kann es jedoch sein, dass Ihnen zusätzliche Gebühren für die Installation der Glasfasersteckdose in Rechnung gestellt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn Sie eine bereits vorhandene Glasfasersteckdose in einen anderen Raum möchten, sind die Entfernung und Neuinstallation nicht in dieser Installation inbegriffen und die anfallenden Gebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt. ▪ Die Installation umfasst exklusiv die Installation der Glasfasersteckdose (und nicht die Geräteinstallation).
Installation vor Ort (kostenpflichtige Zusatzleistung)	<p>CHF 199.95 beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überprüfung der Glasfaserverbindung ▪ Auspacken und Installation des Materials ▪ Einrichtung der Verbindung zu Ihrem Computer (1 Gerät) ▪ Einrichtung der Verbindung zu Ihrem TV-Gerät (1 Gerät) ▪ Verbindung Ihres DECT-Telefongeräts (1 Gerät) ▪ Demo der Salt TV App
IPv4 (kostenpflichtige Option)	<p>CHF 9.95 beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eine öffentliche und eine feste IPv4-Adresse werden zusätzlich zur IPv6-Adresse bereitgestellt, die standardmässig angegeben wird.
Rückgabe des Zubehörs	<p>Bei Vertragsablauf sind Sie verpflichtet, das zur Verfügung gestellte Zubehör, Kabel und Accessoires unbeschädigt und innerhalb von dreissig (30) Tagen an Salt zu retournieren</p> <p>Falls Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen oder das retournierte Zubehör, Kabel und Accessoires beschädigt</p>

	ist, haben Sie eine Entschädigung von CHF 199.- für die Salt Fiber Box, CHF 55.- für das Glasfaser SFP Module, CHF 10.- für Verpackung und pro Kabel (Glasfaserkabel, RJ45 und Netzkabel) und CHF 5.- für den RJ11 Adapter zu bezahlen.
Zugangstechnologie	FTTH Glasfaser
Geschätzte Datenübermittlungsrate	Bis zu 10 Gbit/s Down- und Uplink

Andere Kosten:

Papierrechnung	CHF 2.95 pro Rechnung												
Mahngebühr	CHF 30.- für die erste Mahnung und bis zu CHF 75.- für jede nachfolgende Mahnung												
Sperrungsgebühr	CHF 50.- pro Salt Kundenkonto												
Zahlungsgebühren - ESR Postschalter	CHF 4.45 pro ESR Zahlung am Postschalter												
Zahlungsgebühren - Salt Store	CHF 5.95 pro Rechnungszahlung in einem Salt Store												
Besitzerwechselgebühr	CHF 49.95, die einmalig der ersten Salt Home Rechnung belastet wird												
Kopie einer detaillierten Rechnung per Post	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bis zu 6 Rechnungen: CHF 9.95 / Anfrage ▪ bis zu 7 Rechnungen: CHF 19.95 / Anfrage 												
Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bis zu 6 Rechnungen: CHF 9.95 / Anfrage ▪ bis zu 7 Rechnungen: CHF 19.95 / Anfrage 												
Kontoauszug (Post oder E-Mail)	CHF 9.95 / Anfrage												
Kopie des Vertrags (Post oder E-Mail)	CHF 9.95 / Anfrage												
Bearbeitungsgebühren – Inkassoagentur	<p>Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Forderungsbetrag in CHF</th> <th style="background-color: #cccccc;">Bearbeitungsgebühren in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.- bis 20.-</td> <td>50.-</td> </tr> <tr> <td>21.- bis 50.-</td> <td>70.-</td> </tr> <tr> <td>51.- bis 100.-</td> <td>100.-</td> </tr> <tr> <td>101.- bis 150.-</td> <td>120.-</td> </tr> <tr> <td>151.- bis 250.-</td> <td>149.-</td> </tr> </tbody> </table>	Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF	1.- bis 20.-	50.-	21.- bis 50.-	70.-	51.- bis 100.-	100.-	101.- bis 150.-	120.-	151.- bis 250.-	149.-
Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF												
1.- bis 20.-	50.-												
21.- bis 50.-	70.-												
51.- bis 100.-	100.-												
101.- bis 150.-	120.-												
151.- bis 250.-	149.-												

	251.- bis 500.-	195.-
	501.- bis 1'500.-	308.-
	1'501.- bis 3'000.-	448.-
	3'001.- bis 10'000.-	1'100.-
	10'001.- bis 20'000.-	1'510.-
	20'001.- bis 50'000.-	2'658.-
	Ab 50'000.-	6% des geforderten Betrags

Kundendienst	Online Support: https://fiber.salt.ch/de/help/home
--------------	---