

Salt.

INFORMATIONS PRIX ET PRODUIT

SALT HOME

Avril 2021

Vérifiez sur fiber.salt.ch si nos services sont disponibles à votre adresse.

Prix	<p>CHF 39.95 / mois pour tous les clients Salt avec l'un des abonnements actifs suivants, qui ont été fournis dans le processus de commande et pour lesquels il n'y a pas de retard de paiement: <i>Plus Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus World, Plus Senior Swiss, Plus Senior Europe, Salt Swiss, Salt Swiss Flat, Salt Swiss Young, Salt Europe, Salt Europe Young, Salt World, Plus Young Swiss, Plus Young Europe, Smart Swiss, Swiss XXL, Europe 1GB, Major All in, Major International Europe, Major Light World, Major Roam World, Major Roaming Europe, Major Roaming Europe 50GB, Major Roaming World v2, Major Swiss, Das Abo International, Das Abo Swiss, Salt Digital Europe, Swiss WWF.</i></p> <p>CHF 49.95 /mois (pour les abonnements pas Salt Mobile)</p>
Information produit	<p>Internet:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accès internet ultra rapide jusqu'à 10 Gbit/s en débit descendant et montant (down et upload)▪ Fonctions WiFi / Routeur / accès NAS / contrôle parental / économie d'énergie <p>Téléphonie fixe:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Fonctionnalités de base DECT incluses dans la Salt Fiber Box (sous réserve de compatibilité de l'appareil DECT utilisé)▪ Appels vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse (hors numéros premium et services à valeur ajoutée)▪ Appels internationaux selon la liste de prix sur fiber.salt.ch/telephony• Les appels sont facturés par seconde <p>TV :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Plus de 250 chaînes TV incluses sur la base de la liste des chaînes consultable sur fiber.salt.ch/home/tv/channels▪ Vous pouvez choisir entre le bouquet TV germanophone, le bouquet TV francophone avec accès à l'application myCanal ou le bouquet TV italophone▪ Accès aux services de vidéo à la demande (VOD) et à autres bouquets de services et options payants. <p>Fonctionnalités avancées Smart TV (disponibilité selon les restrictions légales et techniques de chaque chaîne)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Enregistrement sur le cloud jusqu'à 500 films ou émissions▪ Fonction Replay (30 heures)▪ Fonction Pause/Reprise▪ Fonction multi-écrans : jusqu'à 5 écrans simultanés

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponible sur Apple TV, PC/Mac (navigateur), iOS, Android Mobile
Salt Fiber Box	<p>La Salt Fiber Box est mise à disposition du client, mais demeure la propriété de Salt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Fiber Box et accessoires : <ul style="list-style-type: none"> ○ boîtier d'alimentation et câble électrique ○ câble fibre optique (longueur de 5m) ○ câble Giga Ethernet CAT6A (longueur de 3m) ○ adaptateur de téléphone ○ manuel d'installation en 4 langues <p>Pour un échange avec la nouvelle Fibre Box X6 un frais unique de CHF 99,95 sera facturé sur la prochaine facture.</p>
TV Box	<p>La première Apple TV 4K Box est incluse dans l'offre si elle est commandée durant le processus initial de commande.</p> <p>Si vous résiliez le contrat durant les douze (12) premiers mois, vous devez restituer la Apple TV 4K Box ou payer un frais de CHF 99.95</p> <p>Vous pouvez acheter des Apple TV 4K Box supplémentaires auprès de Salt pour CHF 187.95.</p> <p>Le nombre de signaux disponibles en parallèle via TV Box, PC, iOS et Android Mobile peut être limité selon la chaîne TV.</p>
Durée du contrat, résiliation et frais de résiliation	<p>Pas de durée minimale</p> <p>Les contrats peuvent être résiliés avec un préavis de 60 jours au terme d'un mois du calendrier. Si le délai de préavis n'est pas respecté, des frais mensuels récurrents seront facturés pour cette période.</p> <p>Des frais de résiliation s'appliquent : montant maximum de CHF 198.- en cas de résiliation pendant le premier mois. Par la suite, les frais de résiliation diminuent de CHF 6.- par mois. Aucun frais de résiliation n'est dû après 33 mois.</p>
Frais d'activation	<p>CHF 1.- pour l'activation de la ligne internet CHF 98.95 pour l'activation du service TV</p>
Frais de résiliation	<p>Des frais de traitement de CHF 199.- pour l'annulation d'un accès internet qui n'a pas encore été activé.</p>
Déménagement	<p>En cas de déménagement, et sous réserve que les services soient disponibles à votre nouvelle adresse, des frais d'activation de CHF 49.95 seront facturés. Ces frais ne couvrent pas les coûts pour un électricien qui pourrait</p>

	être nécessaire en raison du déménagement. Si les services ne sont pas disponibles à votre nouvelle adresse, le contrat sera résilié et les frais de résiliation seront limités à CHF 99,95.
Délai d'activation	Environ de 1 à 7 semaines (et selon le fournisseur local du réseau de fibre optique)
Installation de la prise pour fibre optique	<p>Dans la plupart des cas, cette installation est comprise dans les frais d'activation. Néanmoins, dans certains cas particuliers (par ex. PPE, maison individuelle, division d'une propriété, construction d'un appartement supplémentaire, etc.) des frais supplémentaires peuvent vous être facturés pour l'installation de la prise pour fibre optique.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si vous voulez déplacer une prise pour fibre optique existante dans une autre chambre, son démontage et sa réinstallation ne sont pas compris dans cette installation et sont à votre charge. ▪ L'installation comprend exclusivement l'installation de la prise pour fibre optique (et pas celle de vos appareils).
Installation à domicile (option supplémentaire payante)	<p>CHF 199.95 comprend:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification de la connexion de fibre optique ▪ Déballage et installation des appareils ▪ Configuration de la connexion à votre ordinateur (1 appareil) ▪ Configuration de la connexion à votre TV (1 appareil) ▪ Connexion de votre téléphone DECT (1 appareil) ▪ Démonstration pour utiliser l'application Salt.tv
IPv4 (option payante)	<p>CHF 9.95 comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adresse IPv4 publique et fixe fournie en plus de l'adresse IPv6, qui est donnée par défaut.
Restitution des appareils	<p>A l'expiration du contrat, vous devez restituer les appareils non endommagés à Salt dans les trente (30) jours suivant la fin du contrat.</p> <p>Si vous ne restituez pas les appareils, les câbles et les accessoires ou les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 199.- pour la Salt Fiber Box, CHF 55.- pour le module SFP de fibre optique, CHF 10.- pour l'emballage et par câble (câble fibre optique, RJ 45 et câble d'alimentation) et CHF 5.- pour l'adaptateur RJ11.</p>
Technologie d'accès	Fibre optique FTTH

Débit estimé de transmission des données	Jusqu'à 10 Gbit/s en débit descendant et montant (down et uplink)
--	---

Autres frais :

Facture papier	CHF 2.95 par facture																								
Frais de rappel	CHF 30.- pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75.- pour chaque rappel suivant																								
Frais de suspension	CHF 50.- par compte client Salt																								
Frais de paiement par BVR à la Poste	CHF 4.45 par paiement par BVR à la Poste																								
Frais de paiement dans un Salt Store	CHF 5.95 par paiement dans un Salt Store																								
Frais de changement de titulaire	CHF 49.95 imputés une seule fois sur la première facture Salt Home																								
Copie d'une facture détaillée par poste	<ul style="list-style-type: none"> ▪ jusqu'à 6 factures : CHF 9.95 / requête ▪ dès 7 factures : CHF 19.95 / requête 																								
Copie d'une facture détaillée par e-mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ jusqu'à 6 factures : CHF 4.95 / requête ▪ dès 7 factures : CHF 9.95 / requête 																								
Extrait de compte (poste ou email)	CHF 9.95 / requête																								
Copie du contrat (poste ou email)	CHF 9.95 / requête																								
Frais de traitement – agence de recouvrement	<p>Frais de traitement après la remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70ème jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant de la créance en CHF</th> <th>Frais de traitement en CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.- jusqu'à 20.-</td><td>50.-</td></tr> <tr><td>21.- jusqu'à 50.-</td><td>70.-</td></tr> <tr><td>51.- jusqu'à 100.-</td><td>100.-</td></tr> <tr><td>101.- jusqu'à 150.-</td><td>120.-</td></tr> <tr><td>151.- jusqu'à 250.-</td><td>149.-</td></tr> <tr><td>251.- jusqu'à 500.-</td><td>195.-</td></tr> <tr><td>501.- jusqu'à 1500.-</td><td>308.-</td></tr> <tr><td>1501.- jusqu'à 3'000.-</td><td>448.-</td></tr> <tr><td>3001.- jusqu'à 10 000.-</td><td>1100.-</td></tr> <tr><td>10 001.- jusqu'à 20 000.-</td><td>1510.-</td></tr> <tr><td>20 001.- jusqu'à 50 000.-</td><td>2658.-</td></tr> </tbody> </table>	Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF	1.- jusqu'à 20.-	50.-	21.- jusqu'à 50.-	70.-	51.- jusqu'à 100.-	100.-	101.- jusqu'à 150.-	120.-	151.- jusqu'à 250.-	149.-	251.- jusqu'à 500.-	195.-	501.- jusqu'à 1500.-	308.-	1501.- jusqu'à 3'000.-	448.-	3001.- jusqu'à 10 000.-	1100.-	10 001.- jusqu'à 20 000.-	1510.-	20 001.- jusqu'à 50 000.-	2658.-
Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF																								
1.- jusqu'à 20.-	50.-																								
21.- jusqu'à 50.-	70.-																								
51.- jusqu'à 100.-	100.-																								
101.- jusqu'à 150.-	120.-																								
151.- jusqu'à 250.-	149.-																								
251.- jusqu'à 500.-	195.-																								
501.- jusqu'à 1500.-	308.-																								
1501.- jusqu'à 3'000.-	448.-																								
3001.- jusqu'à 10 000.-	1100.-																								
10 001.- jusqu'à 20 000.-	1510.-																								
20 001.- jusqu'à 50 000.-	2658.-																								

	à partir de 50 000.-	6% du montant de la créance
--	----------------------	-----------------------------

Service clientèle	Assistance en ligne : https://fiber.salt.ch/fr/help/home
-------------------	---