

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Pro Office

## 1. Anwendungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobile Services ("AGB") gelten für alle Internet- und Festnetztelefonie-Dienste ("Dienst(e)"), die Salt Mobile SA ("Salt") dem Kunden unter der Produktgruppe «Pro Office» zur Verfügung stellt, soweit nicht für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Kundengruppe abweichende Regelungen bestehen.

Der Vertrag zwischen Ihnen und Salt besteht aus (i) "Ihr Vertrag mit uns", (ii) etwaigen Besondere Geschäftsbedingungen, (iii) diesen AGB, (iv) Preislisten und (v) Produktinformationen - entweder in Form einer Broschüre oder auf [www.salt.ch](http://www.salt.ch) - (zusammen der "Vertrag"), welche in der Reihenfolge (i) bis (v) gelten. Diese AGB ersetzen alle vorhergehenden Versionen.

## 2. Dienste und Geräte

**Allgemein:** Salt stellt die Dienste gemäss den entsprechenden Produktinformationen als Bundle zur Verfügung. Die Verfügbarkeit der Dienste ist stets vorbehaltlich eines entsprechenden Festnetzzugangs an Ihrer Adresse. Die Dienste sind daher ausschliesslich an der im Vertrag angegebenen Adresse verfügbar. Die Dienste werden als Bündelangebot, das Internet- und Festnetztelefonie-Dienste beinhaltet, zur Verfügung gestellt und sind nicht einzeln erhältlich. Salt erbringt die Dienste sorgfältig und gemäss Vertrag, kann aber weder unterbrochs- und fehlerfreie Dienste, spezifische Übertragungszeiten und -kapazitäten noch die Integrität der von Ihnen übermittelten Daten gewährleisten. Darüber hinaus ist Salt berechtigt, die Dienste für Zwecke wie Wartung, Upgrades oder Fehlerbehebung jederzeit zu unterbrechen oder einzuschränken. Die Dienste sind ausschliesslich für den normalen Gebrauch mit den hierfür vorgesehenen Geräten und Zubehör bestimmt. Sie sind für die rechts- und vertragskonforme Nutzung der Dienste verantwortlich. Im Falle eines Stromausfalls können die Dienste nicht genutzt werden, insbesondere können keine Verbindungen oder Anrufe (einschliesslich Notrufe) aufgebaut werden und die Nutzung von etwaigen Alarm- und anderen Nebensystemen wie Telefonalarm ist nicht möglich.

**Internet:** Salt stellt die Verbindung zum Internet her. Salt garantiert keine Mindestbandbreite. Die angegebenen Übertragungsraten sind die bestmöglichen Leistungen und können nicht gewährleistet werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt insbesondere von der Verbindung, der Distanz zur nächsten Ortszentrale oder Mobilfunkantenne, der Qualität der Leitungen oder der Mobilfunkabdeckung und anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Salt kann nicht gewährleisten, dass über das Internet übermittelte Informationen den Empfänger erreichen. Sie sind für die notwendigen Hardware- und Software-Komponenten, Ihre PC-Konfiguration und die Verkabelung verantwortlich. Der Betrieb von statischen IP-Adressen wird nicht unterstützt. Die Nutzung des Wifis hängt von den lokalen Bedingungen vor Ort ab. Salt kann diesbezüglich keine Garantien und Gewährleistungen abgeben.

**Festnetz:** Salt verbindet Sie mit dem Telefon-Festnetz. Sie sind verantwortlich für den Erwerb und die Einrichtung kompatibler Geräte. Salt kann zusätzlich zu der Anrufdauer eine Verbindungsaufbauggebühr in Rechnung stellen. Anrufe ins Ausland, Verbindungen im und vom Ausland aus, Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) und auf Mehrwertdienste oder sogenannte Gebührenteilungsnummern können je nach Abonnement zusätzlich kostenpflichtig sein. Vorbehaltlich der technischen Machbarkeit, wird die Rufnummer des Anrufenden oder Angerufenen angezeigt. Sie können die Anzeige Ihrer Rufnummer (für jeden Anruf einzeln oder als Dauerfunktion) unterdrücken lassen, sofern dies mit vertretbarem Aufwand technisch möglich ist. Dieser Dienst ist nicht erhältlich für Notrufe und Anrufe an den Salt Kundendienst.

**Zubehör:** Das Ihnen von Salt kostenlos zur Verfügung gestellte Zubehör wie z.B. die Salt Fiber Box, Kabel und andere Accessoires bleiben während der gesamten Vertragsdauer Eigentum von Salt. Salt behält sich vor, nicht immer fabrikneues Zubehör zur Verfügung zu stellen. Sie sind für den sorgfältigen Gebrauch des Zubehörs verantwortlich. Das Zubehör darf ausschliesslich für den vertraglichen Zweck verwendet und insbesondere nicht geöffnet werden, und es dürfen keine Veränderungen an der Software oder Hardware vorgenommen werden. Das von Salt erworbene

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Pro Office

Zubehör ist durch die gesetzliche Gewährleistung und die Herstellergarantie gedeckt. Rücktritts- und Minderungsrechte sind ausgeschlossen. Das Angebot eines Ersatzgerätes erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit und kann nicht gewährleistet werden. Salt ist jederzeit berechtigt insbesondere zwecks Konfiguration, Instandhaltung, Optimierungs- und/oder Diensterverweiterung via Internet auf die Hardware zuzugreifen und die technischen Daten oder Software zu sichten, zu ändern, zu aktualisieren oder zu löschen. Salt haftet nicht für Ihre Datenverluste. Dies trifft insbesondere zu, wenn solche Verluste durch den Austausch von defekter Hardware oder fehlerhafter Software oder nach der Durchführung einer Fernwartung entstanden sind. Bei Vertragsabschluss sind Sie verpflichtet, das zur Verfügung gestellte Zubehör, Kabel und Accessoires unbeschädigt und innerhalb von dreissig (30) Tagen an Salt zu retournieren. Falls Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen oder das retournierte Zubehör, Kabel oder Accessoires beschädigt ist, haben Sie eine Entschädigung gemäss Produktinformation auf [www.salt.ch](http://www.salt.ch) zu bezahlen.

**Optionen:** Optionen zu den Diensten beinhalten zusätzliche Funktionen und werden gemäss Preisliste in Rechnung gestellt. Salt behält sich vor, Optionen jederzeit zu erweitern, einzuschränken, einzustellen oder in anderer Weise zu verändern. Salt behält sich insbesondere vor, die Preise der Optionen jederzeit zu ändern, ohne dass Sie dazu berechtigt sind, den Vertrag zu kündigen. Der zugrunde liegende Vertrag wird durch die Einschränkung oder den Wegfall einer Option nicht berührt. Soweit nicht abweichend geregelt, haben Optionen eine Mindestvertragsdauer von einem (1) Monat. Die Kündigung der Dienste umfasst auch alle mit diesen Diensten verbundenen Optionen. Die Kündigung einer Option berührt die zugrunde liegenden Dienste und den Vertrag nicht.

### 3. Technische Anforderungen, Installation und Kündigung bestehender Dienste

Voraussetzung für den Betrieb der Dienste ist eine Verbindung mit dem Festnetz von Salt. Falls es sich dabei nicht um Sie selbst handelt, muss der Inhaber der Festnetzverbindung deren Benutzung durch Sie zustimmen. Sie sind für die Installation und Deinstallation des Zubehörs verantwortlich. Salt bietet eine professionelle Installation von Salt Zubehör gegen eine Gebühr an.

Möglicherweise muss bei Ihnen Zuhause eine Glasfasersteckdose (OTO) installiert werden, damit Sie auf das Salt Festnetz zugreifen können. Alle Installationen von Glasfasersteckdosen haben gemäss den Vorgaben des BAKOM und den anwendbaren Vorschriften zu erfolgen. Salt ist nicht verantwortlich für die Installation von Glasfasersteckdosen. Salt stellt mittels Salt Fiber Box den optischen Netzwerkterminierungspunkt sowie das Glasfaserkabel zum Anschluss an die Glasfasersteckdose zur Verfügung. Für sämtliche weiteren ggf. notwendige gebäudeinterne Verkabelungen, um die Salt Fiber Box mit der Glasfasersteckdose zu verbinden, sind Sie verantwortlich.

Je nach Ihrer Adresse und Ihrem aktuellen Diensteanbieter kann die Einrichtung oder Aktivierung Ihrer Salt Festnetzverbindung und/oder die Übertragung Ihrer Festnetznummer unter Umständen die automatische Kündigung der Dienste bei Ihrem bestehenden Anbieter auslösen. Sie sind für die Kündigung etwaiger vorhandener Dienste bei Ihrem/n bestehenden Diensteanbieter(n) verantwortlich. Ein Antrag auf Übertragung oder die Übertragung einer Festnetznummer oder die Einrichtung einer Salt Festnetzverbindung führt nicht immer automatisch zur Kündigung eines Dienstes/Bündelangebots bei Ihrem/n bestehenden Diensteanbieter(n).

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

**Preise:** Salt kann die Erbringung der Dienste von Kreditlimiten, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig machen. Salt kann wiederkehrende Gebühren im Voraus in Rechnung stellen. Dabei kommen die geltenden Preise beim Vertragsabschluss sowie die auf [www.salt.ch](http://www.salt.ch) angegebenen Preise für weitere Dienste zur Anwendung. Preise für weitere Dienste und nutzungsabhängige Tarife wie insbesondere Minutenpreise, Datenpreise und internationale Tarife können ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Informationen zu Preisen, Tarifen und gebührenpflichtigen Zusatzoptionen sind auf [www.salt.ch](http://www.salt.ch) oder in den Salt Stores erhältlich.

**Zahlungsbedingungen:** Rechnungen werden auf der Basis von technischen Aufzeichnungen erstellt und sind spätestens bis zu dem auf der Rechnung aufgeführten Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Enthält die Rechnung weder ein Fälligkeitsdatum noch eine Zahlungsfrist, ist sie innerhalb von 30 Tagen ab dem Ausstellungsdatum zu bezahlen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Pro Office

Rechnungen, die Sie nicht vor dem Fälligkeitsdatum schriftlich beanstanden, gelten als akzeptiert. Unbestrittene Gegenforderungen können verrechnet werden. Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten, kann Salt Verzugszinsen von 5% in Rechnung stellen und die Dienste ohne Ankündigung entschädigungslos unterbrechen und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen. Salt kann Ihnen CHF 30.- für die erste Mahnung und für jede nachfolgende Mahnung bis zu CHF 75.- in Rechnung stellen. Salt kann Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen beauftragen bzw. Forderungen an Dritte im In- und Ausland veräussern. Ferner sind Sie zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die Salt oder Dritten, die das Inkasso betreiben, durch den Zahlungsverzug entstehen.

### 5. Kundendaten und Datenschutz

Sie sind verpflichtet, Salt Ihre aktuelle Vertragsadresse, Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse mitzuteilen. Salt ist berechtigt, vertragsrelevante Informationen per SMS, Brief, E-Mail oder andere elektronische Kommunikationsmittel an die zuletzt von Ihnen angegebene Adresse oder E-Mail zu senden. Sollten Ihre Angaben zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses unvollständig oder unrichtig sein, kann Salt die in Ziffer 7 genannten Massnahmen ergreifen. Sie sind verpflichtet, Salt alle vertragsrelevanten Änderungen Ihrer Daten (insbesondere Ihres Namens und Ihrer Anschrift) unverzüglich mitzuteilen.

Weitere Informationen zur Nutzung von personenbezogenen Daten, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie unter: [www.salt.ch/de/legal/privacy](http://www.salt.ch/de/legal/privacy). Im Falle eines Konflikts hat die Datenschutzrichtlinie Vorrang vor den AGB.

### 6. Unterdrückung und Sperrung von Rufnummern

Sie können die Anzeige Ihrer Rufnummer (für jeden Anruf einzeln oder als Dauerfunktion) unterdrücken lassen, sofern dies mit vertretbarem Aufwand technisch möglich ist. Dieser Dienst ist nicht verfügbar für Anrufe bei Notrufnummern und beim Salt Kundendienst. Sie können kostenlos die Sperrung abgehender Verbindungen mit kostenpflichtigen Mehrwertdiensten allgemein oder beschränkt auf Dienste mit erotischem oder pornografischem Inhalt verlangen.

### 7. Unberechtigte Nutzung

Sie sind Salt gegenüber für die Nutzung der Dienste, den Inhalt der in Ihrem Namen von Salt übermittelten oder verarbeiteten Informationen und der damit verbundenen Rechte verantwortlich und haftbar, insbesondere auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Ihrer Festnetzanschlüsse, Internetverbindungen oder Zubehörs. Sind Sie verpflichtet, Kontopasswörter und persönliche Identifikationscodes vertraulich zu behandeln. Bei drohender Gefahr missbräuchlicher Verwendung Ihrer Festnetzanschlüsse, Internetverbindungen oder jeglichen Zubehörs müssen Sie Salt sofort telefonisch benachrichtigen und diese Angaben schriftlich bestätigen. Sollten Sie dieser Mitteilungspflicht nicht nachkommen, haften Sie für den gesamten entstehenden Schaden und Aufwand. Sie müssen das Salt Zubehör wie auch Ihr eigenes Zubehör vor unberechtigter Nutzung schützen. Aus technischen Gründen kann kein vollständiger Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder Abhören durch Dritte garantiert werden. Salt haftet nicht für derartige Vorkommnisse. Die Verschlüsselung von Daten erhöht die Vertraulichkeit und Zuverlässigkeit der enthaltenen Informationen. Einrichtungen zum Schutz vor externen Bedrohungen (Firewalls) können unberechtigte Dritte davon abhalten, auf Ihr Netzwerk zuzugreifen. Sie sind dafür verantwortlich, dass entsprechende Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden.

Die Dienste werden Ihnen zum normalen Gebrauch angeboten, so wie sie in den Produkteinformationen und auf [www.salt.ch](http://www.salt.ch) definiert sind. Sollten Sie den normalen Gebrauch überschreiten, kann Salt Massnahmen ergreifen, um die bestmögliche Servicequalität für alle Kunden sicherzustellen, insbesondere die Beschränkung der Internetgeschwindigkeit oder eine Unterbrechung des entsprechenden Dienstes, oder den Vertrag fristlos kündigen, ohne entschädigungspflichtig zu werden. Beachten Sie diesbezüglich auch unsere Nutzungsrichtlinie hier: [www.salt.ch/de/legal/mobile-normal-use-policy](http://www.salt.ch/de/legal/mobile-normal-use-policy).

Es ist Ihnen nicht gestattet, Dienste weiterzuverkaufen, die Dienste als Anbieter von Mehrwert-/Massenkommunikationsdiensten (z.B. Fax-Broadcasting, Call Center) sowie von Spezialanwendungen (z.B. Gateways,

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Pro Office

Durchwahllösungen, M2M, Dauerverbindungen, Um-/Weiterleitung von Verbindungen auf Mehrwertdienst-, Kurz- oder Spezialnummern) zu verwenden. In solchen Fällen oder bei übermässiger Nutzung, die zu einer System- oder Netzwerküberlastung oder zu einer Beeinträchtigung der Dienste für andere Kunden führen könnte, darf Salt alle Dienste, die in einer Weise verwendet werden, die nicht ausdrücklich im Vertrag vorgesehen ist, sofort und ohne Entschädigungspflicht einschränken oder deaktivieren oder den Vertrag fristlos kündigen, ohne entschädigungspflichtig zu werden.

### 8. Haftungsbegrenzung

Die Haftung für von Salt fahrlässig verursachte direkt Schäden ist auf den Gegenwert der von Ihnen in den letzten zwölf Monaten bezahlten Dienste, höchstens jedoch auf CHF 20'000.–, beschränkt. Jegliche weitere Haftung ist, soweit rechtlich zulässig, durch Salt wegbedungen. Insbesondere ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte oder Folgeschäden (entgangener Gewinn, nicht erzielte Einsparungen, Nutzungsausfall etc.), Datenverlust und Schäden durch Downloads oder als Folge von unbefugter oder unrechtmässiger Nutzung der Dienste ausgeschlossen. Sie sind dafür verantwortlich, angemessene Vorkehrungen zu treffen, um das Zubehör, Ihre Geräte und persönlichen Netzwerke vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Salt übernimmt keine Haftung für Spammen, Hacking, Virenübertragungen und sonstige Versuche Dritter, in das Zubehör oder die von Ihnen verwendeten Geräte und persönlichen Netzwerke einzudringen, noch für dadurch verursachte Schäden. Salt lehnt jede Haftung für Schäden ab, die durch eine vorübergehende oder dauerhafte Unterbrechung oder Verzögerung des Netzwerks oder der Dienste entstehen. Salt ist nicht haftbar, wenn Dienste durch höhere Gewalt (Force Majeure) unterbrochen, eingeschränkt oder unmöglich gemacht werden. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Stromausfälle und Auswirkungen von Schadsoftware. Salt übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für den Bezug von Diensten, Waren und Informationen Dritter, auch dann nicht, wenn Salt das Inkasso für Drittforderungen durchführt.

### 9. Geistiges Eigentum

Salt gewährt Ihnen für die Dauer des Vertrags ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der Dienste gemäss dem Vertrag. Alle damit zusammenhängenden Rechte an geistigem Eigentum verbleiben alleine bei Salt oder dem entsprechenden Lizenzgeber. Sie sind verpflichtet, die Weiterverbreitung jeglicher digitalen Inhalte zu unterlassen, für die Ihnen die Erlaubnis oder die dafür erforderlichen Rechte nicht durch den betreffenden Rechtsinhaber erteilt wurden.

### 10. Laufzeit und Kündigung

**Laufzeit:** Der Vertrag tritt mit dem Datum Ihrer Unterschrift in Kraft, oder im Falle einer Online-Bestellung oder einer Bestellung über den Salt-Kundendienst, zum Zeitpunkt der Erstellung des elektronischen Vertrags, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung. Salt kann einen Vertrag ablehnen. Sofern nicht anders angegeben, werden Verträge auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Falls anwendbar, wird eine Mindestvertragsdauer ab dem Aktivierungsdatum der Dienste berechnet.

**Kündigung:** Sofern nicht anders angegeben, können Verträge mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende des Kalendermonats bzw. einer allfälligen Mindestvertragsdauer oder Verlängerung davon gekündigt werden. Die Kündigung hat telefonisch beim Kundendienst von Salt zu erfolgen. Wenn Sie mehrere Dienste von Salt beziehen, ist genau anzugeben, welche Dienste gekündigt werden. Sollten Sie den Vertrag kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf Gebührenrückerstattung und sind verpflichtet, etwaige Kündigungsgebühren zu entrichten. Salt darf sämtliche Dienste frist- und entschädigungslos einstellen und den Vertrag kündigen, falls Sie die Dienste rechts- oder vertragswidrig nutzen, oder falls das von Salt betriebene Netzwerk oder von Dritten betriebene Netze, die Salt nutzt, durch Ihre Art der Nutzung der Dienste beeinträchtigt wird. Bei einer Kündigung während einer zur Anwendung kommenden Mindestvertragsdauer oder einer Verlängerung, oder im Falle einer Beendigung der Dienste oder Kündigung des Vertrags durch Salt in Anwendung von Ziffer 7, oder wenn Sie im Zahlungsverzug sind, kann Salt die im Vertrag vorgesehenen Gebühren in Rechnung stellen. Sie können bei Vorliegen wichtiger Gründe den betreffenden

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Salt Pro Office

Vertrag vorzeitig kündigen, insbesondere bei einer andauernden, wesentlichen Vertragsverletzung seitens Salt, welche trotz angemessener Abmahnung nicht beseitigt wurde, oder bei einem dauerhaften Wegfall der Netzverfügbarkeit (ausgenommen bei höherer Gewalt).

Falls Sie bei einem anderen Anbieter einen Vertrag für Internet- und Festnetztelefonie-Dienste abschliessen, kann es vorkommen, dass Ihre Dienste automatisch gekündigt werden und Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen mit Salt trotzdem weiterhin nachkommen müssen.

### 11. Vertragsänderungen und Übertragung

**Vertragsänderungen:** Salt kann jederzeit die Dienste und/oder jegliche Teile des Vertrags und/oder Preise, Tarife, Gebühren ändern. Dies wird Ihnen in geeigneter Weise mitgeteilt, z.B. per SMS, Brief, E-Mail oder in einem Hinweis auf der Rechnung. Sollten Sie mit einer wesentlichen, für Sie erheblich nachteiligen Änderung nicht einverstanden sein, sind Sie berechtigt, den Vertrag innert 30 Tagen nach Mitteilung der Vertragsänderung zu kündigen. Widersprechen Sie den Änderungen nicht fristgerecht, gelten diese als akzeptiert. Salt ist berechtigt, nutzungsabhängige Tarife wie insbesondere Minuten-, Datenpreise und internationale Tarife ohne vorherige Mitteilung zu ändern. Salt ist ferner berechtigt, den monatlichen Abonnementpreis im Falle einer Veränderung des vom Bundesamt für Statistik veröffentlichten Landesindex der Konsumentenpreise (LIK) zu erhöhen. Eine solche Erhöhung entspricht der Veränderung des LIK und kann einmal pro Jahr entsprechend der Veränderung des LIK per 1. Januar eines jeden Jahres erfolgen und wird frühestens erstmals mit der im Februar des jeweiligen Jahres ausgestellten Rechnung wirksam; erstmals nach 12 Monaten der Nutzung. Sollte Salt in einem Jahr keinen Gebrauch von einer LIK-Anpassung machen, so verfällt dieses Recht in den Folgejahren nicht. Solche Preisanpassungen berechtigen Sie nicht zur Kündigung des Vertrages. Von Ihnen gestellte Anträge auf Änderung der Dienste oder von Ihnen handschriftlich vorgenommene Abänderungen des Vertrags sind nur dann rechtsverbindlich, wenn Salt diesen schriftlich zugestimmt hat. Scheitert die Übertragung Ihrer Nummer zu Salt aus nicht von Salt zu vertretenden Gründen, erkennen Sie an, dass der Vertrag mit der Ihnen zugeteilten temporären Rufnummer gilt. In diesem Fall schulden Sie die vertraglich vereinbarten Grund- und Nutzungsgebühren oder alternativ die für die vorzeitige Kündigung geschuldete Gebühr.

**Übertragung:** Jede Art der Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag oder aus Diensten an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Salt. Salt darf den gesamten Vertrag an Dritte übertragen und/oder Dritten die Verantwortung für die Leistungserbringung auferlegen.

### 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Lausanne oder Zürich bzw. für Konsumenten deren Wohnsitz.

Renens, Oktober 2022