Salt.

Salt Care Premium

Condizioni Generali di Assicurazione ("CGA")

CGA del contratto di assicurazione collettiva tra bolttech Switzerland AG, Zurigo ("bolttech"), AXA Versicherungen AG, Winterthur ("assicuratore"), Salt Mobile SA, Renens ("contraente") e i clienti Salt ("Lei").

Sezione 1: Diritto di disdetta

1. Diritto di disdetta

Può disdire la Sua polizza assicurativa entro trentuno (31) giorni dalla stipula del contratto. Il termine si considera rispettato se la disdetta è stata registrata su: https://caresupport.ch/#/salt_cancellation.

2. Effetti della disdetta

In caso di disdetta effettiva, la copertura assicurativa terminerà retroattivamente al momento della stipula dell'assicurazione e i premi assicurativi già pagati verranno rimborsati e le prestazioni percepite dovranno essere restituite.

Il Suo diritto di recesso decade se il contratto è stato integralmente eseguito sia da Lei che da noi su Sua espressa richiesta (ad es. in caso di sinistro assicurato e liquidato) prima che Lei abbia esercitato il Suo diritto di recesso. Ulteriori informazioni sulla cancellazione sono disponibili al punto 6 di seguito.

Sezione 2: Copertura assicurativa

3. Che cosa può essere assicurato?

Sottoscrivendo il contratto di assicurazione collettiva, Lei può assicurare i dispositivi mobili (telefoni cellulari, tablet) acquistati in Svizzera o nel Liechtenstein e che sono stati assicurati con Salt Care Premium entro sei mesi dall'acquisto. In caso di sottoscrizione entro 6 mesi dall'acquisto, il dispositivo deve essere come nuovo e in perfette condizioni e deve essere verificato presso un negozio Salt. Il dispositivo assicurato è quello registrato con il numero di serie o IMEI dichiarato al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione. Se il numero di serie o IMEI non è noto al momento della sottoscrizione dell'assicurazione (ad esempio nel caso di consegna del dispositivo a casa), riceverà un messaggio da parte nostra nel quale le chiederemo di registrare il dispositivo al fine di poter beneficiare della copertura assicurativa.

Se il dispositivo è sostituito in garanzia dopo l'acquisto, dovrà comunicare a bolttech per e-mail (service@caresupport.ch) o telefono (+41 44 200 23 92) il nuovo numero di serie o IMEI per poter continuare a beneficiare della Sua copertura assicurativa.

4. Quali rischi sono coperti da Salt Care Premium?

Salt Care Premium copre:

- I danni al dispositivo assicurato dovuti a un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta, incendio, contatto con qualsiasi tipo di liquido) tali da impedirne il corretto funzionamento;
- Il furto del Suo dispositivo assicurato da parte di un terzo con l'intento di privarLa illegalmente e permanentemente del possesso del Suo dispositivo mobile assicurato (inclusi borseggio), furto aggravato con l'uso di minaccia o violenza, e furto con scasso (con prova evidente di ingresso forzato);
- I difetti tecnici, di fabbricazione o dei materiali al di fuori del periodo di garanzia del produttore o rivenditore fino a un massimo di 3 anni dopo l'acquisto del dispositivo;
- l'uso fraudolento della SIM card (chiamate, messaggi, download) in seguito al furto del dispositivo mobile assicurato.

5. Quanti sinistri sono ammessi?

Il numero di sinistri è limitato a due (2) per un periodo di dodici (12) mesi consecutivi, indipendentemente dal tipo di sinistro (ad esempio rotture, danni da acqua). I 12 mesi iniziano con la dichiarazione del rispettivo sinistro.

6. Quando inizia la copertura della polizza assicurativa e come può essere disdetta?

La Sua copertura assicurativa decorre dalla data di iscrizione al contratto di assicurazione collettiva per ventiquattro (24) mesi ("Durata minima"). Durante i primi trentuno (31) giorni potrà disdire la polizza in qualsiasi momento In caso di disdetta, non dovrà pagare alcun premio assicurativo e la Sua copertura assicurativa scadrà. Se a causa dei cicli di fatturazione dovesse ricevere un addebito nonostante la disdetta tempestiva, riceverà un rimborso sulla Sua successiva fattura mensile del cellulare. Se un evento assicurato si verifica durante i primi trentuno (31) giorni e viene liquidato su Sua richiesta, perde il diritto di recesso e potrà disdire per la prima volta solo al termine della Durata Minima, ovvero alla fine del ventiquattresimo (24°) mese di assicurazione dopo la stipula.

Una volta decorsa la Durata Minima, potrà disdire in qualsiasi momento la Sua copertura assicurativa con un preavviso di due (2) mesi.

Tutte le disdette dovranno essere richieste telefonicamente al Servizio Clienti Salt, ad eccezione della disdetta comunicata entro i primi trentuno (31) giorni per la quale la richiesta didisdetta dovrà essere registrata all'indirizzo https://caresupport.ch/#/salt_cancellation.

La polizza assicurativa si conclude automaticamente alla scadenza del contratto di telefonia mobile di Salt.

7. Come avviene il pagamento del premio al fine di beneficiare della copertura assicurativa?
Il premio assicurativo verrà addebitato nella fattura mensile del cellulare, salvo in caso di disdetta tempestiva entro il primo mese. Per poter usufruire della copertura assicurativa, tutti i premi relativi all'offerta Salt Care Premium dovranno essere stati saldati.

Sezione 3: Prestazioni assicurative ed esclusioni

8. Chi può beneficiare delle prestazioni assicurative?
Il beneficiario è il titolare del contratto o l'utente principale autorizzato dell'abbonamento di telefonia mobile Salt residente o domiciliato in Svizzera o nel Liechtenstein che ha sottoscritto l'assicurazione e che ha registrato il dispositivo per la protezione assicurativa. In caso di vendita del dispositivo assicurato, il contratto di assicurazione non può essere ceduto al nuovo proprietario.

9. Quali sono le prestazioni assicurative di Salt Care Premium?
In caso di evento assicurato ripariamo o sostituiamo il Suo dispositivo assicurato:

- In caso di riparazione, Le invieremo per e-mail un'etichetta postale prepagata da utilizzare per l'invio del dispositivo assicurato e danneggiato al nostro partner di riparazione il quale provvederà a riparare immediatamente il Suo dispositivo (spedizione per riparazione express). In alternativa, e in base al modello del dispositivo e al tipo di danno, Le offriamo la possibilità di ottenere la riparazione in 1 ora o nella stessa giornata presso uno dei nostri partner di riparazione locali (riparazione locale)
- In caso di sostituzione (se necessario), Le invieremo un nuovo dispositivo o un dispositivo in perfette condizioni. I dispositivi sono considerati in perfette condizioni se il loro aspetto esteriore risulta essere come nuovo e se sono perfettamente funzionanti. In genere, la sostituzione prevede l'invio di un nuovo dispositivo dello stesso modello del dispositivo assicurato (il colore non può essere garantito). Nel caso in cui lo stesso modello non fosse disponibile, Le invieremo un altro dispositivo con specifiche simili al dispositivo originale assicurato.

In caso di uso fraudolento della Sua SIM card in seguito al furto del Suo dispositivo assicurato, Le rimborsiamo i costi sostenuti per le chiamate, i messaggi e i download fino ad un ammontare di CHF 3,000 per ogni sinistro.

10. A quali servizi gratuiti aggiuntivi ho diritto?
Se perde il Suo dispositivo, può segnalarcene lo smarrimento e provvederemo a cercare il dispositivo tramite l'ufficio oggetti smarriti.
Nel caso in cui il Suo dispositivo sia ritrovato, ne sarà tempestivamente informato.

11. Cosa non è coperto dalla mia assicurazione?
Sono esclusi dalla copertura assicurativa i seguenti eventi:

- danni causati da eventi avvenuti prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione;
- danni (ad esempio graffi, abrasioni) o deformazioni della struttura o delle parti esterne del dispositivo assicurato, a meno che tali danni non compromettano il corretto funzionamento del dispositivo;
- difetti dei materiali, difetti tecnici e di fabbricazione durante il periodo di garanzia del produttore o rivenditore;
- danni causati da usura naturale (inclusa la diminuzione della batteria) o abrasione e da ossidazione;
- danni al software (per esempio causati da virus);
- danni causati da atti di negligenza grave o intenzionali (ad esempio, la non aderenza alle istruzioni d'uso del produttore);
- se Lei non è in grado di fornirci il dispositivo assicurato danneggiato (non applicabile in caso di furto);
- furto per mancata custodia, vale a dire se il Suo dispositivo assicurato era fuori dalla Sua vista e portata quando il furto si è verificato;
- se il dispositivo assicurato è stato rubato dall'automobile, ma il dispositivo era visibile dall'esterno della vettura;
- danni causati da interventi di riparazione, manutenzione e assistenza o attività di pulizia;
- danni dovuti ad eventi bellici o atti terroristici e disordini di ogni genere e alle misure adottate nei confronti di questi, così come a causa di catastrofi naturali o confisca da parte delle autorità.

Sezione 4: Obblighi in caso di sinistro

12. Come denunciare un sinistro?
I sinistri sono gestiti in maniera esclusiva da bolttech. In caso di evento assicurato, si prega di notificare il sinistro immediatamente riempiendo il formulario online sul sito www.caresupport.ch.

13. Devo pagare una franchigia per il sinistro?
Per ogni evento assicurato, è previsto il pagamento di una franchigia, uso fraudolento della SIM card a seguito di furto escluso. L'importo della franchigia è di CHF 99 per sinistro e dispositivo. La franchigia sarà addebitata sulla fattura mensile dell'abbonamento di telefonia mobile Salt. Se non è possibile la riscossione mensile attraverso la fattura del telefono cellulare, bolttech riscuoterà la franchigia (ad es. Tramite fattura).

14. Quali sono i miei obblighi in caso di sinistro?
In caso di sinistro Lei è soggetto ai seguenti obblighi:

- Dovrà comunicarci il sinistro entro 5 giorni fornendo informazioni complete e veritiere. Dovrà inoltre seguire le istruzioni fornite nel processo di sinistro.
- Il dispositivo assicurato e danneggiato dovrà essere sbloccato, dovrà rimuovere il codice PIN, gli account utente (per esempio quelli bloccati tramite account Google) e disattivare le funzioni tecniche di protezione antifurto (ad es. "Trova il mio iPhone").
- Su nostra richiesta, dovrà fornire i documenti necessari, come la prova di acquisto, le foto del dispositivo danneggiato o il verbale della polizia in caso di furto.
- Se la persona assicurata ha il diritto di usufruire delle prestazioni di un terzo (ad esempio, un'altra compagnia di assicurazione) per lo stesso sinistro, dovrà far valere il diritto nei confronti del terzo e cedere tale diritto a bolttech.
- In caso di risoluzione del sinistro tramite sostituzione del dispositivo danneggiato, dovrà consegnare il dispositivo mobile danneggiato al nostro fornitore di servizi e trasferirne la proprietà a bolttech.
- In caso di furto Lei dovrà denunciare l'accaduto alla polizia entro 5 giorni e a bloccare la SIM card entro 48 ore dalla scoperta dello stesso contattando Salt (per telefono al numero 0800 700 700 o dall'estero: +41 78 700 7000 oppure online: https://www.salt.ch/en/contact/form).

15. Quali sono le conseguenze della violazione dei miei obblighi?
In caso di violazione dei suddetti obblighi, potremmo rifiutare la Sua richiesta o ridurre le prestazioni assicurative erogate. Se non sarà considerato responsabile della violazione, non applicheremo alcuna decurtazione. In caso di mancato adempimento dei suddetti obblighi, saremo inoltre autorizzati a chiedere il rimborso delle prestazioni già erogate e ad addebitarLe i costi di gestione (per esempio la Sua franchigia) o il costo totale delle spese di gestione del sinistro.

16. Assicurazione multipla
Se per errore Lei è assicurato per lo stesso rischio più di una volta, potrà disdire la copertura stipulata successivamente. La disdetta dovrà essere comunicata entro quattro (4) settimane dalla scoperta dell'assicurazione multipla. La disdetta dovrà essere inviata a bolttech per iscritto o in forma di testo (es. e-mail) e, insieme alla disdetta, dovrà essere fornita una copia della polizza precedentemente stipulata.

Sezione 5: Informazioni Generali

17. Chi è l'assicuratore per Salt Care?
Salt Care Premium è un'offerta di bolttech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zurigo. bolttech è un intermediario assicurativo vincolato. L'assicuratore è AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, compagnia di assicurazioni autorizzata FINMA. AXA Versicherungen AG è una filiale del gruppo AXA.

18. Come presentare un reclamo?
Se, nonostante i nostri sforzi, il servizio non soddisfa le Sue aspettative, può contattare bolttech, inviando un'e-mail a complaints@caresupport.ch o chiamando il numero +41 44 200 23 92. bolttech farà il possibile per risolvere rapidamente e in maniera soddisfacente il reclamo.

19. Come vengono utilizzati i miei dati personali?
Salt raccoglie i Suoi dati personali (ad es. i dati di contatto) durante il processo di acquisto e li inoltra a bolttech all'attenzione dell'assicuratore. I Suoi dati comprendono i dati di identificazione e di contatto e altre informazioni necessarie per la copertura assicurativa. Nell'ambito dell'attività assicurativa, l'assicuratore è responsabile dell'elaborazione dei dati e bolttech e Salt agiscono in qualità di responsabile dell'elaborazione degli ordini. Senza l'elaborazione dei Suoi dati personali non Le è possibile ottenere una copertura assicurativa o per noi eseguirla. L'assicuratore e bolttech richiedono i Suoi dati personali per l'elaborazione del contratto di assicurazione (compresa l'elaborazione dei sinistri, il pagamento delle prestazioni e la riscossione dei crediti). Inoltre, i Suoi dati sono elaborati per indagini statistiche, marketing e analisi dei dati. Quest'ultima serve a migliorare continuamente i prodotti e i servizi. Con la stipula di questa assicurazione, acconsente all'invio da parte dell'assicuratore di pubblicità e offerte su prodotti assicurativi. I Suoi dati verranno a terze parti all'interno o fuori la Svizzera, a condizione che la trasmissione serva alle finalità menzionate o sia necessaria nell'ambito dell'elaborazione degli ordini. I terzi possono essere fornitori di servizi, altre società del gruppo, altri assicuratori e riassicuratori. Questi terzi possono trattare i Suoi dati personali solo se i loro compiti lo richiedono. I Suoi dati personali saranno memorizzati elettronicamente e fisicamente in conformità con la legge. Ha il diritto in qualsiasi momento di ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali o di fare altre richieste (ad es. richieste di correzione o cancellazione).
Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte dell'assicuratore e i dati di contatto sono disponibili sul sito web dell'assicuratore:
https://www.axa.ch/it/informazioni/protezione-dei-dati.html
I dati personali sono trattati in conformità con le leggi vigenti - in particolare la Legge federale sulla protezione

dei dati (LPD). Per i clienti del Liechtenstein, al posto della LPD si applica la GDPR.

20. Possono cambiare le CGA?
Possiamo cambiare le presenti CGA e il premio al massimo una volta all'anno. In caso di modifica delle suddette Condizioni, Salt Le comunicherà i cambiamenti previsti e indicherà la data in cui le suddette modifiche diverranno effettive (data di entrata in vigore). Qualora vengano cambiate le prestazioni o il costo della Sua copertura assicurativa, Le verrà concesso un periodo di obiezione di 60 giorni per annullare la sottoscrizione individuale. Se non si oppone alla modifica suggerita entro il periodo di obiezione, il cambiamento delle CGA o del premio entrerà in vigore alla data prevista.

21. Legge applicabile e giurisdizione
Questo contratto di assicurazione e le presenti CGA sono regolate dal diritto svizzero, in particolare la legge svizzera sul contratto di assicurazione. Il tribunale competente a decidere sulle controversie inerenti la presente assicurazione collettiva è quello di Zurigo 1.

22. Sanzioni
L'obbligo di eseguire il contratto si estingue nella misura e nella modalità in cui le sanzioni economiche, commerciali o finanziarie applicabili impediscano l'esecuzione del contratto.