

Salt.

Salt Keep & Care

Allgemeine Versicherungsbedingungen ("AVB")

AVB zum Kollektivversicherungsvertrag, den Salt Mobile SA, Renens ("Versicherungsnehmer" oder "Salt") bei AXA Versicherungen AG, Winterthur ("Versicherer") und bolttech Switzerland AG, Zürich ("bolttech"), im Namen der Kunden von Salt ("Sie") abgeschlossen hat.

Definitionen

Versicherer: AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, eine von der FINMA zugelassene Versicherungsgesellschaft. Die AXA Versicherungen AG ist eine Tochtergesellschaft der AXA-Gruppe.

Salt: Ein physischer Salt Store in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Kunden von Salt oder Begünstigte: Ein Verbraucher über 18 Jahre, der in der Schweiz oder in Liechtenstein ansässig ist und eine Sim-Karte von Salt erworben hat.

Versichertes Gerät: Ein Mobiltelefon oder Tablet mit einer eindeutigen IMEI/Seriennummer, das mit der bei Salt erworbenen SIM-Karte verwendet wird.

bolttech: bolttech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zürich. bolttech ist ein gebundener Versicherungsvermittler.

Kauf: Kauf einer Sim-Karte von Salt.

Selbstbeteiligung: Der Betrag, der im Schadenfall vom Begünstigten zu zahlen ist.

Schadenfall: Ein Ereignis, das im Rahmen der AVB definierte und angebotene Deckung "Bruch des Displays" auslösen kann.

Wartezeit: Zeitraum zu Beginn Ihres Versicherungsvertrags, in dem kein Versicherungsschutz gewährt wird.

Abschnitt 1: Widerrufsrecht

1. Recht auf Widerruf

Sie können Ihre Versicherung innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Abschluss des Versicherungsvertrags widerrufen. Der Antrag auf Widerruf muss unter https://caresupport.ch/#/salt_cancellation registriert werden.

2. Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Abschluss Ihres Versicherungsvertrages endet der Versicherungsschutz rückwirkend auf den Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses und bereits gezahlte Versicherungsbeiträge werden erstattet.

Abschnitt 2: Versicherungsschutz

3. Was kann versichert werden?

Sie können ein Mobiltelefon oder Tablet versichern, das zusammen mit einer bei Salt gekauften Sim-Karte registriert ist. Das Gerät muss in neuwertigem Zustand sein und bei Salt überprüft werden. Zur Validierung Ihres Versicherungsvertrags bittet Salt im Namen des Versicherers um ein Foto des versicherten Geräts, auf dem die IMEI-Nummer oder die Seriennummer auf dem Bildschirm zu sehen ist.

Das versicherte Gerät ist dasjenige, das zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses mit der angegebenen Serien- oder IMEI-Nummer oder Seriennummer registriert ist. Wurde Ihr Gerät nach dem Versicherungsabschluss im Rahmen der Garantie ausgetauscht, sind Sie verpflichtet, bolttech per E-Mail (service@caresupport.ch) oder telefonisch (+41 44 200 23 92) die neue Serien- oder IMEI-Nummer mitzuteilen, damit Ihr Versicherungsschutz weiter besteht. Unabhängig von einem Gerätetausch im Rahmen der Garantie dürfen Sie Ihr versichertes Gerät einmal innerhalb von 24 Monaten austauschen. Die vierundzwanzig (24) Monate beginnen mit der Anmeldung des Austauschs bei Salt. Im Falle eines solchen Austauschs muss das neue Mobiltelefon oder Tablet in neuwertigem Zustand sein und bei Salt überprüft werden. Um die Berechtigung des neuen Mobiltelefons oder Tablets zu überprüfen, wird von Salt im Namen des Versicherers ein Foto des versicherten Geräts mit der IMEI-Nummer oder der Seriennummer auf dem Bildschirm verlangt.

4. Welche Risiken sind durch Salt Keep & Care abgedeckt?

Mit Salt Keep & Care sind Sie versichert, wenn das Display Ihres versicherten Geräts durch ein plötzliches oder unvorhersehbares äußeres Ereignis (z. B. Herunterfallen) beschädigt wird, so dass es nicht mehr ordnungsgemäß verwendet werden kann.

5. Wie viele Schadenfälle sind zulässig?

Die Anzahl der Schadenfälle ist auf einen (1) pro Zeitraum von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten begrenzt. Die zwölf (12) Monate beginnen mit der Anmeldung des jeweiligen Schadenfall.

6. Wann beginnt Ihr Versicherungsschutz und wie kann er gekündigt werden?

Ihr Versicherungsvertrag beginnt mit dem Datum Ihres Vertragsabschlusses und hat eine Laufzeit von mindestens vierundzwanzig (24) Monaten ("Mindestlaufzeit"). Ihr Versicherungsschutz beginnt 30 Tage nach dem Datum des Abschlusses der Versicherungspolice ("Wartezeit"). Während der ersten vierzehn (14) Tage können Sie jederzeit kündigen. Im Falle einer Kündigung brauchen Sie keine Versicherungsprämie zu zahlen und Ihr Versicherungsschutz endet. Sollten Sie trotz rechtzeitiger Kündigung aufgrund von Abrechnungszyklen belastet werden, erhalten Sie eine Erstattung auf Ihrer nächsten monatlichen Mobilfunkrechnung.

Salt.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit können Sie Ihren Versicherungsschutz jederzeit mit einer Frist von zwei (2) Monaten kündigen. Alle Kündigungen müssen telefonisch beim Salt-Kundendienst beantragt werden, mit Ausnahme der Kündigung innerhalb der ersten vierzehn (14) Tage, für die der Kündigungsantrag unter https://caresupport.ch/#/salt_cancellation registriert werden muss. Der Versicherungsschutz endet automatisch mit der Beendigung Ihres Salt-Mobilfunkvertrags.

7. Was und wie muss ich zahlen, um Versicherungsschutz zu erhalten?

Die Versicherungsprämie wird mit Ihrer monatlichen Mobilfunkrechnung abgerechnet. Wenn Sie Keep & Care nicht vollständig bezahlt haben, können Sie möglicherweise keine Leistungen aus Ihrem Versicherungsschutz erhalten.

Abschnitt 3: Versicherungsleistungen und Ausschlüsse

8. Wer hat Anspruch auf Versicherungsleistungen?

Anspruchsberechtigt ist der Vertragsinhaber oder berechtigte Hauptnutzer des Salt-Mobilfunkabonnements mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz oder in Liechtenstein, der die Versicherungspolice abgeschlossen und das Gerät für den Versicherungsschutz angemeldet hat. Im Falle des Verkaufs des versicherten Geräts wird die Versicherungspolice nicht auf den neuen Eigentümer übertragen.

9. Was sind die Versicherungsleistungen von Salt Keep & Care?

Im Versicherungsfall ersetzen wir den Bildschirm Ihres versicherten Geräts. Wir senden Ihnen eine E-Mail mit einem vorausbezahlten Postaufkleber, mit dem Sie Ihr beschädigtes versichertes Gerät an unseren Reparaturpartner senden, der den Bildschirm Ihres versicherten Geräts umgehend austauscht (Express-Send-in-Reparatur). Alternativ bieten wir Ihnen, je nach Gerätemodell und Art des Schadens, die Möglichkeit einer 1-stündigen oder taggleichen Reparatur bei einem unserer lokalen Reparaturpartner (Bring-in-Reparatur).

10. Was wird von meiner Versicherung nicht übernommen?

Nicht abgedeckt sind die folgenden Ereignisse:

- Schadenfälle aufgrund von Ereignissen, die bereits vor Abschluss des Versicherungsvertrags eingetreten sind;
- Schäden, die sich nicht auf das Display des versicherten Geräts beschränken;
- Schäden, die aufgrund ihrer Schwere nicht nur den Ersatz des Bildschirms Ihres versicherten Geräts erlauben, sondern den Ersatz des gesamten Geräts erfordern;

- kosmetische Schäden (z.B. Kratzer, Schrammen, Abrieb), die die Funktionalität des Displays des versicherten Geräts nicht beeinträchtigen;
- Material-, Herstellungs- oder technische Mängel;
- Schäden, die durch natürlichen Verschleiß (inkl. nachlassender Batterieleistung) oder durch Abnutzung und Oxidation entstehen;
- Schäden, die durch Flüssigkeiten verursacht werden;
- Software-Schäden (z.B. durch Viren);
- Schadenfälle, die durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln (z.B. Nichtbeachtung der Betriebsanleitung des Herstellers) verursacht wurden;
- wenn Sie nicht in der Lage sind, uns das beschädigte versicherte Gerät zur Verfügung zu stellen;
- jede Art von Diebstahl oder Verlust des versicherten Geräts;
- Schäden, die durch Reparatur-, Wartungs-, Instandhaltungs- oder Reinigungsarbeiten entstehen;
- Schäden durch kriegerische oder terroristische Ereignisse und Unruhen aller Art und die dagegen ergriffenen Maßnahmen, sowie durch Naturkatastrophen oder behördliche Beschlagnahme.

Abschnitt 4: Verpflichtungen im Schadenfall

11. Wie wird ein Schaden gemeldet?

Schadenfälle werden ausschließlich von bolttech verwaltet. Im Falle eines versicherten Ereignisses melden Sie den Schaden bitte innerhalb von 5 Tagen online auf www.caresupport.ch.

12. Muss ich eine Selbstbeteiligung im Schadenfall zahlen?

Sie müssen pro Versicherungsfall eine Selbstbeteiligung bezahlen. Die Höhe der Selbstbeteiligung beträgt CHF 99 pro Schadenfall und versichertem Gerät. Die Selbstbeteiligung wird mit der monatlichen Salt-Handyrechnung eingezogen. Ist das Inkasso über die monatliche Mobilfunkrechnung nicht möglich, wird die Selbstbeteiligung von bolttech eingezogen.

13. Was sind meine Pflichten im Schadenfall?

Bei der Meldung eines Schadenfalls haben Sie folgende Pflichten:

- Sie müssen uns den Schaden innerhalb von 5 Tagen online melden, indem Sie die erforderlichen Informationen vollständig und wahrheitsgetreu angeben, wie unten beschrieben, und indem Sie die Anweisungen auf www.caresupport.ch befolgen.
- Das versicherte, beschädigte Gerät muss entsperrt werden, d.h. der persönliche Sperrcode muss entfernt werden, Benutzerkonten müssen entsperrt werden (z.B. Sperre durch Google-Konto) und die technischen Diebstahlschutzfunktionen (z.B. "Find my iPhone" bei Apple-Geräten) müssen deaktiviert werden.

Salt.

- Legen Sie auf Anfrage die erforderlichen Dokumente vor, wie z. B. den Kaufbeleg und ein Foto des beschädigten versicherten Geräts.
- Hat der Leistungsempfänger für denselben Schadenfall Anspruch auf Leistungen von einem Dritten (z.B. einer anderen Versicherung), müssen Sie Ihren Anspruch gegenüber dem Dritten sichern und Ihre Forderung gegenüber dem Dritten an bolttech abtreten.

14. Was sind die Folgen einer Nichterfüllung meiner Verpflichtungen?

Wenn Sie Ihren Verpflichtungen gemäß Abschnitt 12 "Welche Verpflichtungen habe ich im Schadenfall?" nicht nachkommen, können wir Ihren Schadenfall ablehnen. Eine Ablehnung gilt nicht, wenn Sie die Nichterfüllung nicht zu vertreten haben.

15. Mehrfache Versicherung

Wenn Sie sich gegen dasselbe Risiko mehrfach versichert haben, kann der später abgeschlossene Versicherungsschutz aufgehoben werden. Dies muss innerhalb von vier (4) Wochen nach Entdeckung der Mehrfachversicherung geschehen. Die Kündigung muss per E-Mail an service@caresupport.ch an bolttech gesendet werden und eine Kopie der älteren Police muss zusammen mit der Kündigung eingereicht werden.

Abschnitt 5: Allgemeine Informationen

16. Wer ist der Versicherer von Salt Keep & Care?

Der Versicherer ist die AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, eine von der FINMA zugelassene Versicherungsgesellschaft. Die AXA Versicherungen AG ist eine Tochtergesellschaft der AXA-Gruppe.

17. Wie kann ich eine Beschwerde einreichen?

Sollte unser Service einmal nicht Ihren Erwartungen entsprechen, wenden Sie sich bitte an bolttech, entweder per E-Mail an complaints@caresupport.ch oder telefonisch an unsere Hotline +41 44 200 23 92. bolttech wird sich nach besten Kräften bemühen, Ihre Beschwerde umgehend zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen.

18. Wie werden meine persönlichen Daten verwendet?

Salt erfasst Ihre persönlichen Daten (z.B. Kontaktdaten) während des Kaufvorgangs und leitet sie an bolttech zuhänden des Versicherers weiter. Ihre Daten umfassen Identifikations- und Kontaktangaben sowie weitere für den Versicherungsschutz notwendige Informationen. Im Rahmen des Versicherungsgeschäfts ist der Versicherer für die Datenverarbeitung verantwortlich und bolttech und Salt fungieren als Auftragsverarbeiter. Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist es nicht möglich, dass Sie Versicherungsschutz erhalten oder dass wir diesen durchführen können. Der Versicherer und bolttech benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die

Abwicklung des Versicherungsvertrages (u.a. Schadenbearbeitung, Leistungsauszahlung und Inkasso). Darüber hinaus werden Ihre Daten für statistische Erhebungen, Marketing und Datenanalysen verarbeitet. Letzteres dient dazu, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. **Mit dem Abschluss dieser Geräteversicherung erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Versicherer Ihnen Werbung und Angebote zu Versicherungsprodukten zusendet.** Ihre Daten werden an Dritte im In- und Ausland übermittelt, sofern die Übermittlung den genannten Zwecken dient oder im Rahmen der Auftragsabwicklung notwendig ist. Bei den Dritten kann es sich um Dienstleistungserbringer, andere Gruppengesellschaften, andere Versicherer und Rückversicherer handeln. Diese Dritten dürfen Ihre Personendaten nur bearbeiten, wenn ihre Aufgaben dies erfordern. Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen elektronisch und physisch gespeichert. Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten oder sonstige Anträge zu stellen (z.B. Berichtigungs- oder Löschanträge). Weitere Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch den Versicherer und die Kontaktdaten finden Sie auf der Website des Versicherers: www.axa.ch/en/information/data-protection.html

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, namentlich dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Für Kunden in Liechtenstein gilt die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

19. Können sich die AKI ändern?

Wir können diese AVB und den Beitrag höchstens einmal pro Jahr ändern. Gegebenenfalls teilt Salt Ihnen die beabsichtigten Änderungen mit und gibt das Datum des Inkrafttretens der Änderung an (Änderungsdatum). Wenn wir die Versicherungsleistungen oder den Preis Ihres Versicherungsschutzes ändern, wird Ihnen eine Widerspruchsfrist von 60 Tagen eingeräumt, um Ihre individuelle Anmeldung zu kündigen. Wenn Sie der vorgeschlagenen Änderung nicht innerhalb der Widerspruchsfrist widersprechen, wird die Änderung der AVB oder der Prämie zum Änderungsdatum wirksam.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Der vorliegende Versicherungsvertrag und die vorliegenden AVB unterstehen schweizerischem Recht, insbesondere dem schweizerischen Versicherungsvertragsgesetz. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Kollektivversicherungsvertrag ist Zürich 1.

21. Sanktionen

Die Verpflichtung zur Vertragserfüllung entfällt, soweit und solange geltende gesetzliche Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen die Vertragserfüllung verhindern.