Salt.

Salt Keep & Care

Condizioni generali di assicurazione ("CGA")

CGA del contratto di assicurazione collettiva sottoscritto da Salt Mobile SA, Renens ("**Contraente**" o "**Salt**") con AXA Versicherungen AG, Winterthur ("**Assicuratore**") e bolttech Switzerland AG, Zurigo ("**bolttech**"), per conto dei clienti di Salt ("**lei**").

Definizioni

Assicuratore: AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, compagnia di assicurazione autorizzata dalla FINMA. AXA Versicherungen AG è una filiale del Gruppo AXA.
SALT: Un negozio Salt fisico situato in Svizzera o nel Liechtenstein.
Clienti o Beneficiari di Salt: Un consumatore di età superiore ai 18 anni, residente in Svizzera o nel Liechtenstein, che ha acquistato una Sim Card da SALT.
Dispositivo Assicurato: Un Telefono cellulare o un Tablet con un numero IMEI/seriale unico, da utilizzare con la carta SIM acquistata presso SALT.
bolttech: bolttech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zurich. bolttech è un intermediario assicurativo collegato.
Acquisto: Acquisto di una scheda Sim da SALT.
Franchigia: L'importo che rimane a carico del Beneficiario in caso di richiesta di risarcimento.
Richiesta di risarcimento: Un evento che può attivare la copertura "Rottura del display" fornita dalle CGA.
Periodo d'attesa: Periodo all'inizio del contratto di assicurazione in cui non viene concessa alcuna copertura.

Sezione 1: Diritto di recesso

1. Diritto di recesso
È possibile recedere dalla polizza assicurativa entro quattordici (14) giorni dalla stipula del contratto di assicurazione. La richiesta di recesso deve essere registrata su https://caresupport.ch/#/salt_cancellation.

2. Conseguenze del recesso
In caso di recesso effettivo entro quattordici (14) giorni dalla stipula del contratto di assicurazione, la copertura assicurativa termina retroattivamente al momento della stipula dell'assicurazione e i premi assicurativi già pagati saranno rimborsati.

Sezione 2: Copertura assicurativa

3. Che cosa può essere assicurato?
È possibile assicurare un Dispositivo di telefonia mobile o un Tablet registrato insieme alla Sim Card acquistata presso SALT. Il dispositivo deve essere in condizioni perfette sottoposte a verifica da parte di SALT. Per convalidare la sottoscrizione dell'assicurazione, SALT richiede, per conto dell'Assicuratore, una foto del Dispositivo Assicurato con il numero IMEI o il numero di serie sullo schermo.
Il Dispositivo Assicurato è quello registrato al momento della sottoscrizione dell'assicurazione con il numero di serie o IMEI dichiarato o il numero di serie. Se il dispositivo è stato sostituito in garanzia dopo la sottoscrizione dell'assicurazione, il cliente è tenuto a comunicare a bolttech via e-mail (service@caresupport.ch) o telefono (+41 44 200 23 92) il nuovo numero di serie o IMEI per proseguire la copertura assicurativa. Indipendentemente da una sostituzione del dispositivo in garanzia, è consentito sostituire il Dispositivo Assicurato una volta nell'arco di 24 mesi. Il periodo di ventiquattro (24) mesi inizia a partire dalla dichiarazione di sostituzione a SALT. In caso di sostituzione, il nuovo Dispositivo di telefonia mobile o Tablet deve essere in condizioni perfette sottoposte a verifica da parte di SALT. Per convalidare l'idoneità del nuovo Dispositivo di telefonia mobile o del Tablet, SALT richiede, per conto dell'Assicuratore, una foto del Dispositivo Assicurato con il numero IMEI o il numero di serie sullo schermo.

4. Quali rischi sono coperti da Salt Keep & Care?
Salt Keep & Care copre contro la Rottura del Display del Dispositivo Assicurato a causa di un evento esterno improvviso o imprevedibile (ad esempio una caduta), che ne impedisca il corretto utilizzo.

5. Quante richieste di risarcimento sono consentite?
Il numero di Richieste di risarcimento è limitato a una (1) per un periodo di dodici (12) mesi consecutivi. Il periodo di dodici (12) mesi decorre dalla dichiarazione della rispettiva Richiesta di risarcimento.

6. Quando inizia la copertura assicurativa e come può essere esercitato il diritto di recesso?
Il contratto di assicurazione decorre dalla data di sottoscrizione della polizza assicurativa e ha una durata di almeno ventiquattro (24) mesi ("Durata minima"). La copertura assicurativa inizia 30 giorni dopo la data di sottoscrizione della polizza ("Periodo d'attesa"). È possibile esercitare il diritto di recesso in qualsiasi momento durante i primi quattordici (14) giorni di sottoscrizione. Nel caso in cui si eserciti il diritto di recesso, non dovrà essere corrisposto alcun premio assicurativo e la copertura assicurativa terminerà. Qualora, per via dei cicli di fatturazione, venisse addebitato l'importo nonostante il diritto di recesso sia stato esercitato in tempo utile, verrà

effettuato un rimborso sulla successiva bolletta mensile del cellulare.
Al termine della Durata minima, è possibile procedere alla risoluzione della copertura assicurativa in qualsiasi momento con un preavviso di due (2) mesi. La richiesta di risoluzione del contratto assicurativo deve essere inoltrata al Servizio Clienti Salt per telefono, ad eccezione del diritto di recesso entro i primi quattordici (14) giorni per il quale la richiesta deve essere registrata su https://caresupport.ch/#/salt_cancellation. La copertura assicurativa termina automaticamente con la cessazione del contratto di abbonamento mobile Salt.

7. Cosa e come devo effettuare il pagamento della copertura assicurativa?

Il premio assicurativo viene addebitato sulla bolletta mensile del cellulare. Se non vengono effettuati regolarmente i pagamenti per Keep & Care, la copertura assicurativa potrebbe non essere completa.

Sezione 3: Indennità assicurative ed esclusioni

8. Chi ha diritto alle indennità assicurative?

La persona avente diritto è il titolare del contratto o l'utente principale autorizzato dell'abbonamento mobile Salt, residente o domiciliato in Svizzera o nel Liechtenstein, che ha sottoscritto la polizza assicurativa e ha registrato il dispositivo a fini di protezione assicurativa. In caso di vendita del Dispositivo Assicurato, la polizza assicurativa non sarà trasferita al nuovo proprietario.

9. Quali sono le indennità assicurative di Salt Keep & Care?

In caso di evento assicurato, verrà sostituito lo schermo del dispositivo assicurato. Verrà inviata un'e-mail con un'etichetta postale prepagata che dovrà essere utilizzata per inviare il Dispositivo Assicurato danneggiato al nostro partner di riparazione autorizzato che provvederà a sostituire immediatamente lo schermo del Dispositivo assicurato (riparazione send-in espressa). In alternativa, e a seconda del modello di dispositivo e del tipo di danno, viene offerta la possibilità di ottenere una riparazione in un'ora o nello stesso giorno presso uno dei nostri partner locali (riparazione bring-in).

10. Cosa non è coperto dall'assicurazione?

Non sono coperti i seguenti eventi:

- richieste di risarcimento in seguito a eventi già verificatisi prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione;
- danni che non sono limitati al display del Dispositivo Assicurato;
- danni che, per la loro gravità, non consentono la semplice sostituzione dello schermo del Dispositivo Assicurato ma richiedono la sostituzione dell'intero dispositivo;
- danni estetici (ad es. graffi, scalfitture, abrasioni) che non pregiudichino la funzionalità del display del Dispositivo Assicurato;
- difetti sostanziali, di fabbricazione o tecnici;
- danni causati da abrasione naturale (compresa la diminuzione della potenza della batteria) o dall'usura e dall'ossidazione;
- danni causati da liquidi;
- danni al software (ad es. causati da un virus);
- richieste di risarcimento in seguito ad atti gravemente negligenti o intenzionali (ad es. mancata osservanza delle istruzioni d'uso del produttore);
- se non si è in grado di fornire il Dispositivo Assicurato danneggiato;
- qualsiasi tipo di furto o perdita del Dispositivo Assicurato;
- danni causati da attività di riparazione, manutenzione, assistenza o pulizia;
- danni dovuti a eventi bellici, terroristici e a disordini di ogni tipo e alle misure adottate contro di essi, nonché a catastrofi naturali o a confische da parte delle autorità.

Sezione 4: Obblighi in caso di richiesta di risarcimento

11. Come notificare una richiesta di risarcimento?

Le richieste di risarcimento sono gestite esclusivamente da bolttech. In caso di Evento assicurato, si prega di notificare la richiesta di risarcimento entro 5 giorni online su www.caresupport.ch.

12. Devo versare una franchigia per la richiesta di risarcimento?

È necessario pagare una franchigia per ogni evento assicurato. L'importo della franchigia è di CHF 99 per richiesta di risarcimento e Dispositivo Assicurato. La franchigia verrà riscossa con la bolletta mensile di Salt mobile. Se la riscossione tramite fattura mensile del cellulare non è possibile, l'importo della franchigia verrà riscosso da bolttech.

13. Quali sono i miei obblighi in caso di richiesta di risarcimento?

In caso di notifica di una richiesta di risarcimento, lei avrà i seguenti obblighi:

- Dovrà inoltrarci la richiesta di risarcimento online entro 5 giorni, fornendo le informazioni richieste, complete e veritiere, indicate di seguito e seguendo le istruzioni fornite online sul sito www.caresupport.ch.
- Il dispositivo assicurato e danneggiato deve essere sbloccato, vale a dire è necessario rimuovere il codice

di blocco personale, sbloccare gli account utente (ad es. blocco tramite account Google) e disattivare le funzioni tecniche di protezione dal furto (come "Trova il mio iPhone" per i dispositivi Apple).

- Fornire i documenti necessari su richiesta, quali la prova d'acquisto, una foto del Dispositivo Assicurato danneggiato.
- Se il Beneficiario ha diritto a indennità da parte di terzi (ad es. un'altra compagnia di assicurazione) per la stessa richiesta di risarcimento, lei dovrà garantire il proprio diritto nei confronti del terzo e cedere a bolttech il proprio credito nei confronti di quest'ultimo.

14. Quali sono le conseguenze di un mancato adempimento dei miei obblighi?

Se non vengono rispettati gli obblighi di cui alla sezione 12 "Quali sono i miei obblighi in caso di richiesta di risarcimento?", possiamo respingere la richiesta di risarcimento. Il rifiuto non troverà applicazione qualora lei non sarà considerato responsabile del mancato adempimento.

15. Assicurazione multipla

Se sono state stipulate più assicurazioni contro lo stesso rischio, la copertura stipulata successivamente può essere annullata. Questo deve avvenire entro quattro (4) settimane dalla scoperta dell'assicurazione multipla. La richiesta di risoluzione deve essere inviata a bolttech via e-mail all'indirizzo service@caresupport.ch congiuntamente a una copia della polizza più vecchia.

Sezione 5: Informazioni generali

16. Chi è l'Assicuratore di Salt Keep & Care?

L'Assicuratore è AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, una compagnia di assicurazione autorizzata dalla FINMA. AXA Versicherungen AG è una filiale del Gruppo AXA.

17. Come posso presentare un reclamo?

Se in qualche occasione il nostro servizio non dovesse soddisfare le sue aspettative, la preghiamo di contattare bolttech, inviando un'e-mail all'indirizzo complaints@caresupport.ch o chiamando la nostra hotline al numero +41 44 200 23 92. bolttech farà del suo meglio per risolvere il reclamo in modo tempestivo e soddisfacente per lei.

18. Come vengono utilizzati i miei dati personali?

Salt raccoglie i suoi dati personali (ad es. le informazioni di contatto) durante il processo di acquisto e li inoltra a bolttech all'attenzione dell'Assicuratore. I suoi dati comprendono i dati di identificazione e di contatto e altre informazioni necessarie per la copertura assicurativa. Nell'ambito dell'attività assicurativa, l'Assicuratore è responsabile del trattamento dei dati e bolttech e Salt agiscono in qualità di responsabili degli ordini. Senza il trattamento dei suoi dati personali, non è possibile, per lei, ottenere una copertura assicurativa o, per noi, metterla in atto. L'Assicuratore e bolttech richiedono i suoi dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto di assicurazione (compresa l'elaborazione delle richieste di risarcimento, il pagamento delle indennità e il recupero dei crediti). Inoltre, i suoi dati vengono trattati per indagini statistiche, di marketing e per l'analisi dei dati. Quest'ultima è utile al miglioramento continuo di prodotti e servizi. Sottoscrivendo l'assicurazione di questo apparecchio, lei accetta che l'Assicuratore possa inviare pubblicità e offerte sui prodotti assicurativi. I suoi dati saranno trasmessi a terzi in Svizzera e all'estero, a condizione che la trasmissione serva agli scopi indicati o sia necessaria nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine. I terzi possono essere fornitori di servizi, altre società del gruppo, altri assicuratori e riassicuratori. Questi terzi possono trattare i suoi dati personali solo se i loro compiti lo richiedono. I suoi dati personali saranno conservati elettronicamente e fisicamente in conformità con la legge. Lei ha il diritto di ottenere in qualsiasi momento informazioni sul trattamento dei dati personali o di presentare altre richieste (ad es. richieste di correzione o cancellazione). Ulteriori dettagli sul trattamento dei dati da parte dell'Assicuratore e le informazioni di contatto sono disponibili sul sito web dell'Assicuratore: www.axa.ch/en/information/data-protection.html

I dati personali sono trattati in conformità alle leggi vigenti, in particolare alla Legge federale sulla protezione dei dati (FADP). Per i clienti del Liechtenstein si applica il GDPR.

19. Le CGA possono cambiare?

Possiamo modificare le CGA e il premio non più di una volta all'anno. Se applicabile, Salt le notificherà le modifiche previste e indicherà la data effettiva della modifica (data di modifica). In caso di modifica delle indennità assicurative o del prezzo della copertura assicurativa, le sarà concesso un periodo di opposizione di 60 giorni per annullare la sua iscrizione individuale. Se non si oppone alla modifica proposta entro il periodo di opposizione, la modifica delle CGA o del premio entrerà in vigore a partire dalla data della modifica.

20. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto di assicurazione e le presenti CGA sono disciplinati dal diritto svizzero, in particolare dalla Legge Svizzera sul Contratto di Assicurazione (*Swiss Insurance Contract Act*). Il foro competente a dirimere qualsiasi controversia relativa al presente contratto di assicurazione collettiva è Zurich 1.

Salt.

21. Sanzioni

L'obbligo di onorare il contratto decade nella misura in cui e fintantoché sanzioni economiche, commerciali o finanziarie applicabili non impediscano l'esecuzione del contratto.