

Communiqué de presse

Renens, 16.05.2023

Connect 2023 : Salt Home offre le meilleur internet fixe haut débit en Suisse

Salt a été récompensé meilleur fournisseur d'accès internet en Suisse par la récente enquête de connect auprès des clients. L'offre Salt Home surpasse celles de ses concurrents par son service et son prix.

Salt s'est engagé à maintenir le prix actuel de Salt Home dès 39.95¹ CHF jusqu'en 2026.

Salt propose la meilleure offre internet à haut débit. C'est ce qui ressort de l'enquête récemment publiée par l'organisme indépendant connect, menée avec le Fachinstitut für Technikthemen auprès de client(e)s en Allemagne, en Autriche et en Suisse. Salt n'est pas seulement le plus performant en Suisse, mais il obtient également le meilleur résultat de l'ensemble des fournisseurs dans les trois pays. Salt se classe premier dans les quatre catégories suivantes : Matériel et Logiciel, Service Client, Marque/Fournisseur, Réseau. Salt présente également les client(e)s les plus satisfait(e)s, ceux-ci/celles-ci bénéficient en particulier de la meilleure performance et du meilleur service au meilleur prix.



Salt Home fête les 5 ans de son offre à très haut débit pour les foyers suisses. Il est aujourd'hui utilisé par plus de 200'000 clients à travers le pays. Salt Home permet l'accès à l'internet haut débit avec la technologie 10 Gbit/s via la fibre optique, propose son offre de divertissement via une Apple TV 4K comme set-top box avec plus de 260 chaînes disponibles sur Salt TV, et a une solution de téléphonie fixe qui inclut les appels illimités vers les réseaux mobiles et fixes en Suisse et au Liechtenstein. L'offre très performante de Salt en matière de haut débit fixe a été récompensée à de nombreuses reprises, notamment en arrivant en tête du baromètre nPerf ces trois dernières années. Depuis sa création, Salt a maintenu un prix sans précédent de CHF 39.95¹ par mois pour les clients mobile de Salt. Malgré l'environnement inflationniste, Salt s'engage à ne pas augmenter ses prix pendant encore au moins trois ans.

¹ CHF 49.95 pour les clients sans abonnement Salt Mobile

Communiqué de presse

Franck Bernard, CEO ad interim, a déclaré : « Nous sommes ravis du résultat de l'étude connect, cette première place confirme une fois encore la puissance et la qualité de notre offre en matière d'accès fixe à haut débit. *Nous sommes encore plus heureux que ce soit un résultat qui émane des évaluations de nos client(e)s, utilisant notre offre au quotidien. Avec le déploiement progressif de la fibre que nous opérons sur le territoire fibre, c'est d'autant plus de foyers qui pourront désormais bénéficier de la qualité de notre offre Salt Home et de son prix imbattable.* »

			
Satisfaction des clients Fournisseur d'accès internet 2023	Satisfaction des clients Fournisseur d'accès internet 2023	Satisfaction des clients Fournisseur d'accès internet 2023	Satisfaction des clients Fournisseur d'accès internet 2023
1^{RE} PLACE Catégorie matériel et logiciel Salt <small>Sondage clientèle mai 2023, note 1.8 (117 points)</small>	1^{RE} PLACE Catégorie service clientèle Salt <small>Sondage clientèle mai 2023, note 1.8 (124 points)</small>	1^{RE} PLACE Catégorie marque/fournisseur Salt <small>Sondage clientèle mai 2023, note 1.8 (120 points)</small>	1^{RE} PLACE Catégorie réseau Salt <small>Sondage clientèle mai 2023, note 1.9 (110 points)</small>
Les 3 plus grands fournisseurs d'accès internet pour les particuliers en Suisse. Une étude de FIFT.	Les 3 plus grands fournisseurs d'accès internet pour les particuliers en Suisse. Une étude de FIFT.	Les 3 plus grands fournisseurs d'accès internet pour les particuliers en Suisse. Une étude de FIFT.	Les 3 plus grands fournisseurs d'accès internet pour les particuliers en Suisse. Une étude de FIFT.
www.connect-living.de	www.connect-living.de	www.connect-living.de	www.connect-living.de

À propos de Salt

Salt est synonyme d'innovation offrant des prix compétitifs pour des produits haut de gamme sur le marché suisse des télécommunications. Un excellent réseau mobile, la connexion internet fixe la plus performante de Suisse (nPerf 2022), des prix attractifs et un service orienté client garantissent une expérience remarquable pour sa clientèle professionnelle et résidentielle. Les services ainsi que les réseaux fixes et mobiles de l'entreprise sont régulièrement récompensés : la meilleure offre haut débit (connect, 2023), « très bon » réseau mobile (connect, 2023), connexion internet fixe la plus performante (nPerf, 2022), meilleur tarif haut débit (ISTQ 2022), meilleur fournisseur universel pour les PME et les client(e)s résidentiel(le)s (Bilanz, 2022), premier fournisseur mobile B2B (ISTQ, 2022).

Le siège social de Salt se situe à Renens (VD), avec deux bureaux additionnels à Bienne et à Zurich. L'entreprise emploie plus de 1000 salarié(e)s et sert ses 1'483'900 abonné(e)s mobiles et plus de 200'000 abonné(e)s fixes en ligne à travers la Suisse. Salt offre aujourd'hui une couverture réseau de 99.9 %.

Salt press office:
media@salt.ch

salt.ch, facebook.com/Saltmobile, instagram.com/saltmobile/
twitter.com/Saltmobile_DE (allemand) ou twitter.com/Saltmobile_FR (français), youtube.com/saltswiss