

Salt élu opérateur préféré des PME parmi les opérateurs nationaux, selon PME Magazine

Salt Business maintient sa forte dynamique de croissance en 2023 et se classe en tête d'une enquête menée par PME Magazine auprès des petites et moyennes entreprises. Salt confirme sa position de leader parmi les trois principaux opérateurs de Suisse pour la troisième fois consécutive.

Mercredi 27 septembre, PME Magazine, le magazine des petites et moyennes entreprises, a publié une étude basée sur les commentaires des client(e)s, classant les meilleurs fournisseurs de services de télécommunications pour ce segment. Le magazine PME, en collaboration avec la société de conseil Mepadvice, a recueilli les commentaires des entreprises en Suisse, en examinant quatre catégories de tests : les communications mobiles, les fournisseurs de services Internet et de réseaux d'entreprise, la téléphonie fixe, les Cloud Services et les Data Centers.

Salt a obtenu une place de choix en arrivant en quatrième position dans le classement général dans le domaine de la communication mobile, devant Sunrise et Swisscom, qui occupent respectivement la 7e et la 8e place. Salt a également été reconnu comme l'un des cinq meilleurs fournisseurs de services Internet et de réseaux d'entreprise. Les résultats du test de PME Magazine reflètent une conclusion claire et confirment une fois de plus la tendance de ces dernières années : les PME préfèrent les fournisseurs de télécommunications à taille humaine et le conseil personnalisé est au centre de leurs préoccupations. Grâce à son approche pragmatique, Salt veille à ce que tous/toutes les abonné(e)s se voient attribuer un conseiller/ère commercial(e) ou un(e) responsable de compte dédié(e) afin de favoriser un service de proximité et sur mesure, dans le cadre de son engagement à fournir un service d'excellente qualité.

Salt ouvre la voie à la croissance et au succès des PME suisses. L'année dernière, à l'été 2022, Salt a dévoilé l'offre Salt Business Pro Office, qui s'appuie sur la technologie en fibre optique à 10 Gbits/s. Cette offre est conçue pour répondre aux besoins numériques en constante évolution des indépendant(e)s et des petites entreprises, avec un internet ultra-rapide fiable, l'utilisation du cloud, la vidéoconférence, la mobilité et l'échange de données à grande vitesse, ainsi que des solutions de téléphonie fixe pour les entreprises.

Confirmées par l'enquête du magazine professionnel Bilanz de 2023, dans laquelle Salt a été reconnu comme meilleur fournisseur universel avec d'excellents résultats, les offres de Salt Business, avec leur approche client personnalisée, séduisent non seulement les PME, mais aussi un nombre croissant de grandes entreprises qui choisissent Salt Business pour leurs besoins professionnels.

Christian Hammelmann, responsable de l'infrastructure informatique chez 3M et abonné Salt Business, confirme un partenariat fructueux avec Salt : "Chez 3M, nous recommandons avec plaisir Salt, notre partenaire commercial mobile depuis plus de dix ans, pour ses services exceptionnels. La fiabilité constante de Salt, son engagement pour des solutions innovantes, son assistance personnelle dévouée et ses stratégies de prix abordables ont considérablement amélioré nos besoins en matière de connectivité. Nous nous réjouissons de poursuivre ce partenariat fructueux avec Salt et nous prévoyons encore plus de réalisations ensemble.



Communiqué de presse

Max Nunziata, CEO de Salt, commente les résultats du test PME : *"Le feedback positif constant des petites et moyennes entreprises est la preuve de la crédibilité que nous avons établie dans la qualité de notre service. Salt est le partenaire idéal, offrant un excellent rapport qualité-prix avec Salt Business. Nous continuerons à respecter notre engagement d'être le choix futé pour les entreprises qui veulent une qualité supérieure sans faire de compromis sur les prix."*

Christian Aveni, Chief Business Officer chez Salt, affirme : *"Chez Salt Business, les besoins de nos abonné(e)s sont au centre de nos préoccupations, qu'il s'agisse de grandes entreprises ou de PME. Les entreprises suisses apprécient notre portefeuille de services sur mesure, qu'il s'agisse de solutions mobiles, de réseaux fixes ou de données. Nos experts Salt Business s'engagent à soutenir continuellement les client(e)s et à leur fournir des conseils précieux pour leur croissance et leurs objectifs."*

À propos de Salt

Salt est synonyme d'innovation offrant des prix compétitifs pour des produits haut de gamme sur le marché suisse des télécommunications. Un très bon réseau mobile (Connect, 2023), la connexion internet fixe la plus performante de Suisse (nPerf, 2022), des prix attractifs et un service orienté client garantissent une expérience remarquable pour sa clientèle professionnelle et résidentielle. Les services ainsi que les réseaux fixes et mobiles de l'entreprise sont régulièrement récompensés : meilleur fournisseur universel pour les grandes entreprises et les client(e)s résidentiel(le)s (Bilanz, 2023), "très bon" réseau mobile (Connect, 2023), connexion internet fixe la plus performante (nPerf, 2022), meilleur fournisseur régional avec mention « exceptionnel » au test connect des réseaux fixes (Connect, 2023), meilleur tarif haut débit (SIQT, 2022), premier fournisseur mobile B-to-B (SIQT, 2022). Le siège social de Salt se situe à Renens (VD), avec deux bureaux additionnels à Bienne et à Zurich. L'entreprise emploie plus de 1000 salarié(e)s et sert ses 1'543'200 abonné(e)s mobiles et plus de 200'000 abonné(e)s fixes en ligne à travers la Suisse. Salt offre aujourd'hui une couverture réseau mobile de 99.9 %.

Service de Presse

+41 78 787 44 81 | media@salt.ch | [Salt.ch](https://salt.ch)