

Condizioni Generali Salt Pro Office

1. Oggetto

Le Condizioni Generali Servizi Mobili ("CG") si applicano a tutti i servizi e prodotti internet e fissi ("Servizi") che Salt Mobile SA ("Salt") fornisce al cliente nell'ambito del gruppo di prodotti "Pro Office", a condizione che non esistano disposizioni diverse per un servizio o marchio specifico o un gruppo specifico di clienti.

Le relazioni contrattuali tra Salt e lei comprendono (i) "il suo contratto con noi", (ii) tutte le condizioni generali particolari, (iii) le CG, (iv) i listini prezzi e (v) le informazioni prodotto, o sotto forma di opuscoli o su www.salt.ch, (collettivamente "Contratto") che si applicano nell'ordine di priorità da (i) a (v). Queste CG sostituiscono tutte le versioni precedenti.

2. Servizi e dispositivi

Generalità: Salt fornisce i Servizi conformemente alle relative informazioni prodotto per mezzo di un pacchetto. I Servizi dipendono sempre dalla disponibilità all'indirizzo dell'utente di un collegamento di rete fissa e pertanto vengono forniti solo all'indirizzo indicato nel Contratto. I Servizi sono forniti in un pacchetto di servizi internet e servizi di telefonia fissa e non sono forniti separatamente. Salt fornisce i Servizi con cura e diligenza conformemente al Contratto; tuttavia, Salt non può garantire il funzionamento ininterrotto o privo d'errori dei Servizi, i tempi e le capacità di trasmissione specifici e l'integrità dei dati che lei trasmette. Inoltre, Salt è autorizzata a interrompere o limitare i suoi Servizi per necessità proprie come manutenzione, aggiornamenti o riparazione di guasti. I Servizi le sono forniti esclusivamente per un utilizzo normale e con i dispositivi destinati a tal fine. È responsabile dell'utilizzo dei Servizi conformemente alle leggi applicabili e alle clausole contrattuali. In caso di interruzione di corrente non sarà possibile utilizzare nessuno dei Servizi e non sarà possibile effettuare connessioni e chiamate vocali, incluse le chiamate di emergenza e i sistemi ausiliari come telealarm.

Internet: Salt la collega all'internet. Salt non può garantire una larghezza di banda minima. Le capacità di trasmissione menzionate corrispondono alle migliori performance e non possono essere garantite. La velocità effettiva di internet dipende in particolare dalla connessione, dalla distanza dalla centrale locale o dall'antenna mobile, dalla qualità delle linee o dalla copertura mobile, l'utilizzo di servizi TV in parallelo o da altri fattori, e può essere inferiore alla velocità massima di internet indicata. Salt non può garantire che l'informazione trasmessa via internet raggiungerà il destinatario. Lei è responsabile dei componenti hardware e software necessari, delle configurazioni del PC e del cablaggio. Salt non supporta il funzionamento dell'indirizzo IP statico. L'uso del WiFi dipende dalle condizioni specifiche del luogo in cui lei si trova. Salt non fornisce alcuna garanzia al riguardo.

Rete fissa: Salt la collega alla rete di telefonia fissa. Lei è responsabile dell'acquisto e dell'installazione di un dispositivo compatibile. Salt può fatturare delle spese per stabilire la connessione oltre alla fatturazione del tempo di chiamata. Le chiamate all'estero, le connessioni all'interno di altri paesi e da altri paesi, le chiamate ai numeri speciali (per esempio 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto possono comportare costi supplementari che dipendono dall'abbonamento. Con riserva della fattibilità tecnica, il numero di telefono della persona che chiama o della persona chiamata è normalmente visualizzato. Può richiedere a Salt di nascondere il suo numero (per singola chiamata o in permanenza), se è tecnicamente possibile con uno sforzo ragionevole. Questo servizio non è disponibile per le chiamate ai numeri d'emergenza e al Servizio Clienti di Salt.

TV (opzionale) Servizi forniti separatamente: Salt le fornisce l'accesso ai programmi TV. Lei è responsabile dell'acquisto e dell'installazione di un televisore compatibile. Salt non può garantire la puntualità, l'esattezza e l'integrità delle informazioni disponibili nell'EPG (Electronic Program Guide). La disponibilità e l'estensione della funzione replay TV dipende dai servizi TV che ha scelto e dai canali TV che supportano questa funzione. Salt si riserva il diritto di modificare il pacchetto di canali TV e/o le opzioni specifiche quali HD, funzione replay e EPG in ogni momento senza dare diritto alla disdetta del Contratto o di chiedere una riduzione di prezzo. Lei riconosce che il contenuto fornito dai servizi TV è protetto dai diritti di proprietà intellettuale. Per motivi di licenza, alcuni canali, così come funzioni come la registrazione, la pausa di riproduzione, possono essere utilizzati solo per un uso privato e in

Condizioni Generali Salt Pro Office

nessun caso per scopi commerciali e/o professionali. In particolare, non sono consentite la ricezione e la diffusione di questi canali in luoghi accessibili al pubblico come caffè, ristoranti, alberghi, cinema, teatri, vetrine, ecc., così come la locazione e la registrazione di programmi per un utilizzo all'infuori della sfera privata. Salt fornisce servizi aggiuntivi a pagamento quali opzioni, video on demand, Sky, Canal+, o altri canali Pay TV. Se conclude un contratto di questo tipo, si applicano le condizioni contrattuali di tali terzi. In questo caso, le spese possono essere fatturate da Salt per conto della terza parte. Se la terza parte aumenta i suoi prezzi o modifica l'offerta, il cliente non ha il diritto di disdire i Servizi

Materiale: Il materiale messo a sua disposizione da Salt come il Salt Fiber Box, i cavi e gli accessori rimangono di proprietà di Salt per la durata del Contratto. Nel fornire tali apparecchiature, Salt si riserva il diritto di consegnare apparecchiature che sono come nuove, vale a dire non nuove di fabbrica. Lei è responsabile dell'utilizzo accurato del materiale. Può utilizzare il materiale solamente ai fini del Contratto e non può aprire i dispositivi e modificare il software o l'hardware. I dispositivi acquistati presso Salt sono coperti dalla garanzia legale e dalla garanzia del produttore. Sono esclusi i diritti di disdetta e di riduzione. L'offerta di un dispositivo di sostituzione è soggetta a disponibilità e non può essere garantita. Salt ha il diritto di accedere all'hardware via internet in ogni momento allo scopo di configurare, mantenere, ottimizzare e/o ampliare i suoi servizi e di visualizzare, modificare, aggiornare o cancellare i dati tecnici o il software. Salt non è responsabile della perdita dei suoi dati. Ciò si applica in particolare se queste perdite risultano dallo scambio di hardware o di software difettosi o dopo aver eseguito la manutenzione in remoto. Alla scadenza del Contratto, deve restituire il materiale non danneggiato a Salt entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scadenza del termine. Se non restituisce le apparecchiature, i cavi o gli accessori o li restituisce danneggiati, deve pagare un risarcimento conformemente all'informazione sul prodotto consultabile su www.salt.ch.

Opzioni: Le opzioni disponibili per i Servizi comprendono funzioni supplementari e sono fatturate secondo il listino prezzi. Salt si riserva il diritto di ampliare, limitare, sopprimere o modificare in qualsiasi altro modo le opzioni in ogni momento. In particolare, Salt si riserva il diritto di modificare i prezzi delle opzioni in ogni momento senza dare diritto alla disdetta del Contratto. Il contratto di base non è influenzato dalla limitazione o disdetta di un'opzione. Se non diversamente specificato, le opzioni hanno una durata minima di un (1) mese. La cessazione di un Servizio copre anche tutte le opzioni associate a tale Servizio. La disdetta di un'opzione non influisce sul Servizio su cui si basa né sul Contratto.

3. Esigenze tecniche, installazione e disdetta dei servizi esistenti

L'allacciamento alla rete fissa di Salt è una condizione preliminare per utilizzare i Servizi. Il titolare dell'allacciamento alla rete, se non è lei, deve acconsentire all'utilizzo dell'allacciamento alla rete da parte sua. Lei è responsabile dell'installazione e della disinstallazione del materiale. Salt propone l'installazione dei dispositivi di Salt da parte di professionisti contro pagamento.

Potrebbe essere necessaria l'installazione di una presa di telecomunicazione ottica (OTO) in loco per accedere alla rete fissa di Salt. Qualsiasi installazione OTO deve essere effettuata in conformità alle regole dell'UFCOM e alle norme applicabili. Salt non è responsabile dell'installazione OTO in loco. Salt fornisce la terminazione di rete ottica (ONT) come parte del Salt Fiber Box e il cavo ottico per il collegamento con l'OTO. Lei è responsabile di ogni ulteriore cablaggio interno per il collegamento del Salt Fiber Box con l'OTO.

A seconda del suo indirizzo per i Servizi e del suo o dei suoi attuali fornitori di servizi, i servizi esistenti forniti dal suo o dai suoi attuali fornitori di servizi potrebbero essere automaticamente cancellati in conseguenza del collegamento alla rete fissa di Salt e/o del trasferimento del suo numero fisso. Lei è responsabile della disdetta di tutti i servizi esistenti presso il suo attuale fornitore (o i suoi attuali fornitori) di servizi. Una richiesta di trasferimento del numero fisso o l'attivazione del collegamento di rete fissa Salt non comporta automaticamente la disdetta di un abbonamento a servizi/pacchetti con il suo o i suoi attuali fornitori di servizi.

Condizioni Generali Salt Pro Office

4. Prezzi e condizioni di pagamento

Prezzi: Salt può far dipendere la fornitura dei Servizi da limiti di credito, pagamenti anticipati o depositi cauzionali. Salt può fatturare le spese ricorrenti in anticipo. Si applicano i prezzi al momento della conclusione del contratto, nonché i costi per gli altri servizi menzionati su www.salt.ch. I prezzi per altri servizi e le tariffe che dipendono dall'uso come minuti, dati, internazionali possono essere modificati senza preavviso. Le informazioni relative a prezzi, tariffe e opzioni a pagamento sono disponibili su www.salt.ch o nei punti vendita Salt.

Condizioni di pagamento: Le fatture sono emesse sulla base delle registrazioni tecniche e sono pagabili al più tardi alla data di scadenza indicata sulla fattura stessa. Qualora non siano indicati né una data di scadenza né un termine di pagamento, il pagamento è dovuto entro 30 giorni dalla data della fattura. Se eventuali contestazioni non sono effettuate per iscritto entro la data di scadenza, le fatture sono considerate accettate. I controcrediti incontestati possono essere compensati. In caso di mancato pagamento parziale o totale, Salt può addebitare interessi di mora del 5% annuo e sospendere senza alcun rimborso e senza preavviso i Servizi e/o risolvere immediatamente il Contratto. Salt può fatturarle CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni sollecito successivo. Salt può affidare a un'agenzia di riscossione il recupero dell'importo o vendere il credito a terzi in Svizzera o all'estero. Inoltre, lei dovrà rimborsare tutte le spese sostenute da Salt o dalle agenzie di riscossione in seguito a un ritardo di pagamento.

5. Dati del cliente protezione dei dati

Lei è tenuto a fornire a Salt il suo attuale indirizzo di contratto, l'indirizzo di fatturazione e l'indirizzo e-mail. Salt è autorizzata a inviare legalmente informazioni rilevanti per il Contratto tramite SMS, lettera, e-mail o altri mezzi di comunicazione elettronica all'ultimo indirizzo o e-mail da lei forniti. Nel caso in cui i suoi dati fossero incompleti o errati al momento della conclusione del contratto, Salt potrà intraprendere le azioni indicate al punto 7. Ogni modifica dei suoi dati relativi al Contratto (in particolare i cambiamenti di nome e indirizzo) deve essere trasmessa immediatamente a Salt.

Le informazioni sul trattamento dei suoi dati personali da parte di Salt sono riportate nella Informativa sulla privacy: www.salt.ch/it/legal/privacy

6. Blocco delle chiamate

Può chiedere a Salt di nascondere il suo numero (per singola chiamata o in permanenza), se è tecnicamente possibile con uno sforzo ragionevole. Questo servizio non è disponibile per le chiamate ai numeri di emergenza e al Servizio Clienti di Salt. Può chiedere gratuitamente il blocco di tutte le chiamate verso i numeri di servizi a valore aggiunto o solo il blocco delle chiamate verso i numeri di servizi a valore aggiunto a carattere erotico o pornografico.

7. Utilizzo non autorizzato

Lei è responsabile nei confronti di Salt dell'utilizzo dei Servizi, del contenuto delle informazioni trasmesse o elaborate per suo conto da Salt e dei relativi diritti, in particolare in caso di utilizzo abusivo delle sue linee fisse o connessioni internet o dei suoi dispositivi. Le password del conto e i codici d'identificazione personale devono essere trattati in modo confidenziale. Lei deve proteggere i suoi dispositivi e Salt da un uso non autorizzato. In caso di pericolo imminente uso improprio delle sue linee fisse o connessioni internet o dei dispositivi dovrà avvisare Salt immediatamente per telefono e confermare questa informazione per iscritto. Qualora questi obblighi non vengano rispettati, saranno ritenuti di sua responsabilità degli eventuali danni e spese generate. Per motivi tecnici, non è possibile garantire una protezione completa contro gli accessi non autorizzati e le intercettazioni da parte di terzi. Salt non può essere ritenuta responsabile di tali episodi. La cifratura dei dati migliora la confidenzialità e l'affidabilità delle informazioni. Le installazioni di protezione contro le minacce esterne (firewall) possono impedire a terzi non autorizzati di penetrare nella sua rete. Lei è responsabile dell'adozione di misure di protezione di questo tipo.

I Servizi le sono forniti per un utilizzo normale come definito nell'informazione sul prodotto e su www.salt.ch. Se il suo utilizzo supera un utilizzo normale, Salt può prendere misure per garantire la migliore qualità del servizio a tutti i

Condizioni Generali Salt Pro Office

clienti, in particolare la riduzione della velocità di navigazione in internet, la sospensione o la cessazione del relativo Servizio o la risoluzione del Contratto, il tutto senza preavviso e senza alcun indennizzo. A questo proposito, la preghiamo di consultare anche le nostre istruzioni per l'uso: www.salt.ch/it/legal/mobile-normal-use-policy.

Lei non è autorizzato a rivendere i Servizi, a utilizzarli in qualità di fornitore di servizi a valore aggiunto/di servizi di comunicazione di massa (ad es. trasmissione fax, call center), a utilizzare delle applicazioni speciali (per esempio gateway, soluzioni di call-through, M2M, connessioni permanenti, trasferimenti e deviazioni di connessioni verso numeri di servizi a valore aggiunto, numeri brevi o altri numeri speciali). In tali casi e in caso di uso eccessivo che possa comportare un sovraccarico del sistema o della rete o un degrado del servizio per altri clienti, Salt ha il diritto di limitare o disattivare immediatamente e senza risarcimento tutti i Servizi utilizzati in un modo non espressamente previsto dal Contratto e/o di porre fine al Contratto senza preavviso.

8. Limitazione di responsabilità

In caso di danni diretti causati per negligenza, la responsabilità di Salt è limitata al valore attuale dei Servizi che ha pagato durante gli ultimi 12 mesi per un massimo di CHF 20'000.-. Salt declina ogni altra responsabilità, nei limiti legali. In particolare, sono esclusi per semplice negligenza, danni indiretti e consecutivi (mancato profitto, risparmi non realizzati, sospensione dell'utilizzo, ecc.), perdita di dati e i danni causati da download o derivanti da un utilizzo non autorizzato o illecito dei Servizi. È sua responsabilità prendere tutte le misure necessarie per proteggere l'apparecchiatura, i suoi dispositivi e le reti personali da ogni accesso non autorizzato. Salt declina ogni responsabilità per lo spamming, l'hacking, la trasmissione di virus e ogni altro tentativo di terzi di accedere alla sua apparecchiatura, ai suoi dispositivi e alle reti personali da lei utilizzate e per tutti i danni che ne derivano. Salt declina ogni responsabilità per i danni causati da un'interruzione temporanea o permanente della rete o da un ritardo dei Servizi. Salt non può essere ritenuta responsabile se i Servizi vengono interrotti, limitati in qualsiasi modo o impossibilitati da cause di forza maggiore. In particolare, le cause di forza maggiore comprendono le interruzioni di corrente e le conseguenze di software dannosi. Salt non è responsabile e non fornisce alcuna garanzia per tutti i servizi, beni e informazioni forniti da terzi, anche se Salt è incaricata della riscossione dei crediti dei terzi.

9. Proprietà intellettuale

Salt le concede, per la durata del Contratto, un diritto non cedibile e non esclusivo a utilizzare i Servizi conformemente al Contratto. Tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale rimangono di proprietà esclusiva di Salt o del concedente della relativa licenza. Lei si dovrà astenere dal distribuire contenuti digitali senza valida autorizzazione o diritti del legittimo proprietario.

10. Durata e disdetta

Durata: Il Contratto entra in vigore alla data della sua firma, in caso di ordine online o di ordine effettuato tramite il servizio clienti Salt, al momento della generazione del contratto elettronico, con riserva del risultato positivo della valutazione finale di solvibilità. Salt può rifiutare un Contratto. Salvo disposizione contraria, i Contratti sono conclusi per una durata indeterminata. Una durata minima, se applicabile, sarà calcolata a partire dalla data di attivazione dei Servizi.

Disdetta: Salvo disposizione contraria, il Contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni al termine di ogni mese di calendario, rispettivamente di una durata minima, se applicabile, o di un prolungamento. Le eventuali disdette devono essere comunicate per telefono al Servizio Clienti di Salt. In caso di disdetta del Contratto, lei non ha diritto al rimborso delle spese già pagate e deve pagare tutte le spese di disdetta previste dal Contratto. Salt ha il diritto di sopprimere tutti i Servizi con effetto immediato e senza risarcimento e di disdire il Contratto se lei non utilizza i Servizi conformemente alla legge o al Contratto o se la qualità della rete di Salt, o delle reti gestite da terzi, risente dal suo utilizzo dei Servizi. Per una disdetta nel corso di una durata minima applicabile o un qualsiasi prolungamento della stessa, o se Salt interrompe il/i Servizio/i o pone fine al Contratto ai sensi del punto 7, o se lei è in mora di pagamento,

Condizioni Generali Salt Pro Office

Salt può fatturare le spese previste dal Contratto. Lei può disdire il Contratto prima della scadenza di una durata minima applicabile per cause gravi, in particolare in caso di continua violazione materiale del Contratto da parte di Salt, la quale non sia stata sanata nonostante un avviso appropriato o in caso di continua indisponibilità della rete (fatta eccezione per i casi di forza maggiore).

Se lei si iscrive a servizi internet e/o fissi con un altro fornitore, i suoi Servizi potrebbero essere disdetti automaticamente e lei rimarrebbe obbligato ad adempiere al suo Contratto con Salt.

11. Modifiche e cedibilità

Modifiche: Salt può modificare in ogni momento i suoi Servizi e/o qualsiasi parte del Contratto e/o prezzi, spese, costi. Sarà informato nel modo adeguato, per esempio via SMS, lettera, e-mail, osservazioni sulla fattura. Se non dovesse accettare le modifiche essenziali del Contratto che le sono significativamente sfavorevoli, ha il diritto di disdire il Contratto entro 30 giorni dalla ricezione della notifica. In caso di mancata opposizione entro il termine sopraindicato, le modifiche sono considerate accettate. Salt si riserva il diritto di modificare le tariffe che dipendono dall'uso, come minuti, dati o tariffe internazionali, senza preavviso. Salt si riserva inoltre il diritto di aumentare il prezzo mensile dell'abbonamento di un importo pari alla variazione del tasso dell'Indice nazionale dei prezzi al consumo (IPC) pubblicato dall'Ufficio federale di statistica. Tale aumento può essere effettuato una volta all'anno in base alla variazione dell'IPC al 1° gennaio di ogni anno e deve essere applicato per la prima volta non prima dalla fattura emessa nel mese di febbraio del rispettivo anno; la prima volta dopo 12 mesi di servizio. Nel caso in cui Salt non si avvalga di un adattamento dell'IPC in un determinato anno, Salt non rinuncerà a farlo negli anni successivi. Tali variazioni di prezzo non danno diritto alla disdetta del Contratto. Ogni sua richiesta di modifica dei Servizi o le sue modifiche manoscritte del Contratto non hanno alcun effetto giuridico salva approvazione scritta di Salt. Lei riconosce che se il trasferimento del suo numero a Salt fallisce per ragioni non imputabili a Salt, il Contratto resta valido con il numero di telefono provvisorio che le è stato attribuito. In questo caso, è debitore delle spese d'abbonamento e d'utilizzo come convenuto nel Contratto o alternativamente delle spese di disdetta anticipata.

Cessione: Ogni cessione dei diritti e degli obblighi che risultano dal Contratto o dai Servizi a terzi è sottoposta all'approvazione preliminare scritta di Salt. Salt ha il diritto di cedere il Contratto a terzi e/o di cedere a tali terzi la responsabilità di fornire i Servizi.

12. Diritto applicabile e foro

Il Contratto è sottoposto al diritto svizzero. Il foro è Losanna o Zurigo, o quello del domicilio del consumatore.

Renens, gennaio 2024