

Salt.

PREIS- UND PRODUKTINFORMATIONEN

SALT HOME

Januar 2024

Prüfen Sie auf salt.ch/home, ob Salt Home an Ihrer Adresse verfügbar ist.

<p>Preis</p>	<p>CHF 39.95 pro Monat für alle Salt Kunden mit einem der folgenden aktiven Abos, die im Bestellprozess angegeben wurden und für die kein Zahlungsverzug besteht: <i>Swiss Max, Europe Max, Travel Max, Smart, Swiss XXL, Europe Data, Europe XXL, Salt Swiss, Salt Swiss Young, Salt Europe Young, Salt World, Plus Swiss, Plus Young Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus Europe 4GB, Plus Europe Unlimited, Plus World, Europe 1GB, EU&US, WWF Swiss Abo, Das Abo International, Das Abo International Promo, Das Abo Swiss Promo, Das Abo Swiss Flat, Das Abo 10GB, Pro Swiss, Pro Europe, Pro Europe Internet, Pro Business, Pro Travel, Company, Company+, Advanced, Advanced+, Premium, Premium+, Premium+ Max, Executive, World Voice Max, All In.</i></p> <p>CHF 49.95 pro Monat (ohne Salt Mobile Abo)</p>
<p>Produktbeschreibung</p>	<p>Internet per Glasfaser (Salt Fiber):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ultraschneller Internetzugang mit 10-Gbit/s-Technologie. Max. 10 Gbit/s Down- und Upload. 8 Gbit/s ist die maximal erreichbare Geschwindigkeit für den Kunden. Die übrigen 2 Gbit/s sichern die Verbindungsqualität. Die Download- und Upload-Geschwindigkeit der Salt Fiber Box kann je nach Konfiguration der Endgeräte auf 5 Gbit/s begrenzt sein, wenn Downloads und Uploads parallel durchgeführt werden. ▪ Funktionen: Wi-Fi / Router / NAS-Zugang / Kindersicherung / Energieeffizienz <p>Internet über einen Fixed Wireless Access (Salt Gigabox):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ultraschneller Internetzugang mit bis zu 1 Gbit/s im Download über das 5G-Netz und bis zu 400 Mbit/s über das 4G-Netz. - Funktionen: Wi-Fi/Router <p>Festnetz (nur für Internet per Glasfaser):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DECT-Basisfunktionen in der Salt Fiber Box enthalten (unter Vorbehalt der Kompatibilität des benutzten DECT-Geräts) ▪ Festnetz- und Mobilfunkanrufe in der Schweiz (exkl. Premiumnummern und Mehrwertdienste) ▪ Internationale Anrufe gemäss der Preisliste auf https://fiber.salt.ch/telephony ▪ Sekundengenaue Abrechnung der Anrufe <p>TV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mehr als 280 TV-Sender. Details auf https://fiber.salt.ch/home/tv/channels ▪ Sie wählen zwischen dem deutschsprachigen TV- Paket, dem französischsprachigen TV-Paket mit Zugang zur myCANAL App oder dem italienischsprachigen TV-Paket.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zugang zu Video on Demand (VOD) Diensten und zu weiteren kostenpflichtigen Dienstleistungspaketen und Optionen <p>Erweiterte Smart TV Funktionen (Verfügbarkeit gemäss rechtlichen und technischen Einschränkungen jedes Senders):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cloud-Aufzeichnungen von bis zu 500 Filmen oder Sendungen ▪ Pause/Wiedergabe-Funktion ▪ Mehrfachbildschirmfunktion: Streaming auf bis zu 5 Bildschirmen gleichzeitig ▪ Verfügbar auf Apple TV, PC/Mac (Browser), iOS, Android Mobile
Salt Home Modems	<p>Die Salt Fiber Box wird dem Kunden zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Besitz von Salt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Fiber Box und Zubehör: <ul style="list-style-type: none"> ○ Netzteil und Stromkabel ○ Glasfaserkabel mit einer Länge von 5 m ○ Telefon-Adapter ○ Viersprachiges Installationshandbuch <p>Für Ihren Wechsel zur neuen Fiber Box X6 wird Ihre nächste Rechnung mit einer einmaligen Gebühr von CHF 99.95 belastet.</p> <p>Die Salt Gigabox wird dem Kunden bereitgestellt, bleibt aber im Besitz von Salt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salt Gigabox und Zubehör: - 4G/5G-CPE (Aussenantenne) - Netzteil, Stromkabel und 10-Meter-Netzkabel - Wi-Fi-Router mit Netzteil und 1-Meter-Netzkabel - Viersprachige Installationsanleitung
TV Box	<p>Eine Apple TV 4K Box ist im Angebot miteingeschlossen, sofern im initialen Bestellprozess für Salt Fiber bestellt.</p> <p>Falls Sie den Vertrag in den ersten zwölf (12) Monaten kündigen, ist die Apple TV 4K Box zu retournieren oder eine Entschädigung von CHF 99.95 zu bezahlen.</p> <p>Sie können zusätzliche Apple TV 4K Boxen zum Preis von je CHF 149.95 von Salt kaufen.</p> <p>Die Anzahl parallel verfügbarer TV Signale über TV Boxen, PC, iOS und Android Mobile kann abhängig vom betreffenden TV Sender limitiert sein.</p>
Vertragslaufzeit, Kündigung und Kündigungsgebühren	<p>Verträge können mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden. Bei Nichteinhaltung der Kündigungsfrist fallen Kündigungsgebühren an. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Kündigungsgebühren.</p>

Aktivierungsgebühren	CHF 1.– für die Aktivierung der Internetleitung CHF 98.95 für die Aktivierung des TV-Dienstes
Kündigungsgebühren	CHF 199.95 Verarbeitungsgebühr für die Kündigung eines Internetanschlusses, der noch nicht aktiviert wurde.
Umzug	<p>Im Fall eines Umzugs und vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Dienste an der neuen Adresse wird eine Aktivierungsgebühr von CHF 49.95 in Rechnung gestellt. Die Gebühr schliesst allfällige Installationskosten als Folge des Umzugs.</p> <p>Sollte an Ihrer neuen Adresse bereits ein aktiver Salt Home Anschluss vorhanden sein, wird der Vertrag für Ihre alte/vorherige Adresse gekündigt und Ihnen werden Kündigungsgebühren von höchstens CHF 99.95 berechnet.</p> <p>Wenn die Dienste nicht an der neuen Adresse zur Verfügung stehen, wird der Vertrag aufgelöst und die Kündigungsgebühren werden auf CHF 99.95 gedeckelt.</p>
Aktivierungsfrist	<p>Ca. 1 bis 7 Wochen (und abhängig vom lokalen Glasfaseranbieter) für die Salt Fiber Box.</p> <p>Ungefähr 24 Stunden für die Salt Gigabox.</p>
Installation der Glasfasersteckdose	<p>In den meisten Fällen ist diese Installation in der Aktivierungsgebühr inbegriffen. In einigen Sonderfällen (z. B. Eigentumswohnung, Einfamilienhaus, Aufteilung eines Grundstücks, Bau eines zusätzlichen Apartments etc.) kann es jedoch sein, dass Ihnen zusätzliche Gebühren für die Installation der Glasfasersteckdose in Rechnung gestellt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn Sie eine bereits vorhandene Glasfasersteckdose in einen anderen Raum möchten, sind die Entfernung und Neuinstallation nicht in dieser Installation inbegriffen und die anfallenden Gebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt. ▪ Die Installation umfasst ausschliesslich die Installation der Glasfasersteckdose (und nicht die Geräteinstallation).
Installation vor Ort (kostenpflichtige Zusatzleistung)	<p>Ersteinrichtung der Salt Home Dienste CHF 199.95 beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überprüfung der Glasfaserverbindung ▪ Auspacken und Installation des Materials ▪ Einrichtung der Verbindung zu Ihrem Computer (1 Gerät) ▪ Einrichtung der Verbindung zu Ihrem TV-Gerät (1 Gerät) ▪ Verbindung Ihres DECT-Telefongeräts (1 Gerät)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demo der Salt.tv App
IPv4 (kostenpflichtige Option)	<p>CHF 9.95 beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eine öffentliche und eine feste IPv4-Adresse werden zusätzlich zur IPv6-Adresse bereitgestellt, die standardmässig angegeben wird.
Rückgabe des Equipments	<p>Am Ende Ihrer Vertragslaufzeit sind Sie verpflichtet, das zur Verfügung gestellte Equipment unbeschädigt und innerhalb von dreissig (30) Tagen nach Vertragsablauf an Salt zu retournieren.</p> <p><u>Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6</u> Falls Sie Equipment, Kabel und Zubehör nicht zurückgeben oder Equipment, Kabel und Zubehör beschädigt zurückgeben, haben Sie eine Entschädigung von CHF 199.– für die Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6, CHF 55.– für das Glasfaser SFP Modul, CHF 10.– für die Verpackung und pro Kabel (Glasfaserkabel, RJ45-Kabel und Netzkabel) und CHF 5.– für den RJ11-Adapter zu bezahlen.</p> <p><u>Salt Gigabox</u> Falls Sie Equipment, Kabel und Zubehör nicht zurückgeben oder Equipment, Kabel und Zubehör beschädigt zurückgeben, haben Sie eine Entschädigung von CHF 299.– für die 4G/5G-CPE-Antenne, CHF 99.– für den Wi-Fi-Router, CHF 10.– für die Verpackung und pro Kabel sowie CHF 10.– für das Netzteil zu bezahlen.</p>

Andere Kosten:

Papierrechnung	CHF 2.95 pro Rechnung
Mahngebühr	CHF 30.– für die erste Mahnung und bis zu CHF 75.– für jede nachfolgende Mahnung
Sperrungsgebühr	CHF 50.– pro Salt Kundenkonto
Zahlungsgebühren - ESR Postschalter	CHF 4.45 pro ESR Zahlung am Postschalter
Besitzerwechselgebühr	CHF 49.95, die einmalig der ersten Salt Home Rechnung belastet wird
Ungültige Adresse / unzustellbare Postsendung	Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können. 9.95/ unzustellbarer Rechnung oder Mahnung

Kopie einer detaillierten Rechnung per Post	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bis zu 6 Rechnungen: CHF 9.95 / auf Anfrage ▪ bis zu 7 Rechnungen: CHF 19.95 / auf Anfrage 																										
Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bis zu 6 Rechnungen: CHF 4.95 / auf Anfrage ▪ bis zu 7 Rechnungen: CHF 9.95 / auf Anfrage 																										
Kontoauszug (Post oder E-Mail)	CHF 9.95 / auf Anfrage																										
Kopie des Vertrags (Post oder E-Mail)	CHF 9.95 / auf Anfrage																										
Bearbeitungsgebühren - Inkassobüro	<p>Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forderungsbetrag in CHF</th> <th>Bearbeitungsgebühren in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.– bis 20.–</td><td>50.–</td></tr> <tr><td>21.– bis 50.–</td><td>70.–</td></tr> <tr><td>51.– bis 100.–</td><td>100.–</td></tr> <tr><td>101.– bis 150.–</td><td>120.–</td></tr> <tr><td>151.– bis 250.–</td><td>149.–</td></tr> <tr><td>251.– bis 500.–</td><td>195.–</td></tr> <tr><td>501.– bis 1'500.–</td><td>308.–</td></tr> <tr><td>1'501.– bis 3'000.–</td><td>448.–</td></tr> <tr><td>3'001.– bis 10'000.–</td><td>1'100.–</td></tr> <tr><td>10'001.– bis 20'000.–</td><td>1'510.–</td></tr> <tr><td>20'001.– bis 50'000.–</td><td>2'658.–</td></tr> <tr><td>Ab 50'000.–</td><td>6 % des geforderten Betrags</td></tr> </tbody> </table>	Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF	1.– bis 20.–	50.–	21.– bis 50.–	70.–	51.– bis 100.–	100.–	101.– bis 150.–	120.–	151.– bis 250.–	149.–	251.– bis 500.–	195.–	501.– bis 1'500.–	308.–	1'501.– bis 3'000.–	448.–	3'001.– bis 10'000.–	1'100.–	10'001.– bis 20'000.–	1'510.–	20'001.– bis 50'000.–	2'658.–	Ab 50'000.–	6 % des geforderten Betrags
Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF																										
1.– bis 20.–	50.–																										
21.– bis 50.–	70.–																										
51.– bis 100.–	100.–																										
101.– bis 150.–	120.–																										
151.– bis 250.–	149.–																										
251.– bis 500.–	195.–																										
501.– bis 1'500.–	308.–																										
1'501.– bis 3'000.–	448.–																										
3'001.– bis 10'000.–	1'100.–																										
10'001.– bis 20'000.–	1'510.–																										
20'001.– bis 50'000.–	2'658.–																										
Ab 50'000.–	6 % des geforderten Betrags																										
Kundendienst	Online-Support: https://fiber.salt.ch/de/help/home																										