

Salt.

INFORMATIONS PRIX ET PRODUIT

SALT HOME

Janvier 2024

Vérifiez sur salt.ch/home si nos services sont disponibles à votre adresse.

Prix	<p>CHF 39.95 / mois pour tous les clients Salt avec l'un des abonnements actifs suivants, qui a été fournis dans le processus de commande et pour lequel il n'y a pas de retard de paiement : <i>Swiss Max, Europe Max, Travel Max, Smart, Swiss XXL, Europe Data, Europe XXL, Salt Swiss, Salt Swiss Young, Salt Europe Young, Salt World, Plus Swiss, Plus Young Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus Europe 4GB, Plus Europe Unlimited, Plus World, Europe 1GB, EU&US, WWF Swiss Abo, Das Abo International, Das Abo International Promo, Das Abo Swiss Promo, Das Abo Swiss Flat, Das Abo 10GB, Pro Swiss, Pro Europe, Pro Europe Internet, Pro Business, Pro Travel, Company, Company+, Advanced, Advanced+, Premium, Premium+, Premium+ Max, Executive, World Voice Max, All In.</i></p> <p>CHF 49.95/mois (sans abonnement Salt Mobile)</p>
Informations produit	<p>Internet par la fibre optique (Salt Fiber) :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accès internet ultra-rapide avec la technologie 10 Gbit/s. Max. 10 Gbit/s en débit descendant et montant (download et upload). 8 Gbit/s est la vitesse maximale atteignable par le consommateur. Les 2 Gbit/s restants garantissent la qualité de la connexion. La vitesse en download et upload de Salt Fiber Box peut être limitée à 5 Gbit/s lors de download et d'upload effectués en simultané, selon la configuration de certains appareils.▪ Fonctions : Wi-Fi / routeur / accès NAS / contrôle parental / économie d'énergie. <p>Internet par Fixed Wireless Access (Salt Gigabox) :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accès internet ultrarapide avec jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant sur le réseau 5G et jusqu'à 400 Mbit/s sur le réseau 4G.▪ Fonctionnalités : Wi-Fi/routeur. <p>Téléphonie fixe (uniquement pour internet par la fibre optique) :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Fonctionnalités de base DECT incluses dans la Salt Fiber Box (sous réserve de compatibilité de l'appareil DECT utilisé).▪ Appels vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse (hors numéros premium et services à valeur ajoutée).▪ Appels internationaux selon la liste de prix sur https://fiber.salt.ch/telephony.▪ Les appels sont facturés à la seconde. <p>TV :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Plus de 280 chaînes TV incluses sur la base de la liste des chaînes consultable sur https://fiber.salt.ch/home/tv/channels.▪ Vous pouvez choisir entre le bouquet TV germanophone, le bouquet TV francophone avec accès à l'application myCANAL et le bouquet TV italophone.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accès aux services de vidéo à la demande (VOD) et à d'autres bouquets de services et options payants. <p>Fonctionnalités avancées Smart TV (disponibilité selon les restrictions légales et techniques de chaque chaîne) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enregistrement sur le cloud de jusqu'à 500 films ou émissions ▪ Fonction Pause/Reprise ▪ Fonction multi-écrans : jusqu'à 5 écrans simultanés ▪ Disponible sur Apple TV, PC/Mac (navigateur), iOS, Android Mobile
<p>Routeurs Salt Home</p>	<p>Salt Fiber Box est mise à disposition du client, mais demeure la propriété de Salt :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Fiber Box et accessoires : <ul style="list-style-type: none"> ○ Boîtier d'alimentation et câble électrique ○ Câble fibre optique (longueur : 5 m) ○ Adaptateur de téléphone ○ Manuel d'installation en 4 langues <p>Pour un échange avec la nouvelle Fiber Box X6 des frais unique de CHF 99.95 seront débités sur la prochaine facture.</p> <p>Salt Gigabox est mise à disposition du client, mais demeure la propriété de Salt :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Gigabox et accessoires : <ul style="list-style-type: none"> ○ CPE 4G/5G (antenne extérieure) ○ Bloc d'alimentation, câble électrique et câble réseau (longueur : 10 m) ○ Routeur Wi-Fi avec câble d'alimentation et câbles réseau (longueur : 1 m) ○ Manuel d'installation en 4 langues
<p>TV Box</p>	<p>La première Apple TV 4K Box est incluse dans l'offre, si elle est commandée pendant le processus initial de commande.</p> <p>Si vous résiliez le contrat pendant les douze (12) premiers mois, vous devez restituer la Apple TV 4K Box ou payer des frais de CHF 99.95.</p> <p>Vous pouvez acheter des Apple TV 4K Box supplémentaires auprès de Salt pour CHF 149.95.</p> <p>Le nombre de signaux disponibles en parallèle via TV Box, PC, iOS et Android Mobile peut être limité selon la chaîne TV.</p>
<p>Durée du contrat, résiliation et frais de résiliation</p>	<p>Le Contrat peut être résilié moyennant un préavis de 60 jours pour la fin de chaque mois calendaire. Si le délai de préavis n'est pas respecté, des frais de résiliation seront dus.</p> <p>Les frais de résiliation s'appliquent selon le contrat généré au moment de la souscription.</p>

Frais d'activation	CHF 1.– pour l'activation de la ligne internet CHF 98.95 pour l'activation du service TV
Frais d'annulation	Frais de traitement de CHF 199.95 pour l'annulation d'un accès internet qui n'a pas encore été activé.
Déménagement	<p>En cas de déménagement, et sous réserve que les services soient disponibles à votre nouvelle adresse, des frais d'activation de CHF 49.95 seront facturés. Ces frais ne couvrent pas les coûts pour un électricien qui pourrait être nécessaire en raison du déménagement.</p> <p>Si une connexion Salt Home active est déjà disponible à votre nouvelle adresse, le contrat à votre ancienne/précédente adresse sera résilié et des frais de résiliation limités à CHF 99.95 vous seront facturés.</p> <p>Si les services ne sont pas disponibles à votre nouvelle adresse, le contrat sera résilié et les frais de résiliation seront limités à CHF 99.95.</p>
Délai d'activation	<p>Environ de 1 à 7 semaines (et selon le fournisseur local du réseau de fibre optique) pour Salt Fiber Box.</p> <p>Environ 24 heures pour Salt Gigabox.</p>
Installation de la prise pour fibre optique	<p>Dans la plupart des cas, cette installation est comprise dans les frais d'activation. Néanmoins, dans certains cas particuliers (p. ex. PPE, maison individuelle, division d'une propriété, construction d'un appartement supplémentaire, etc.) des frais supplémentaires peuvent vous être facturés pour l'installation de la prise pour fibre optique.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si vous voulez déplacer une prise pour fibre optique existante dans une autre pièce, son démontage et sa réinstallation ne sont pas compris dans cette installation et sont à votre charge. ▪ L'installation comprend exclusivement l'installation de la prise pour fibre optique (et pas celle de vos appareils).
Installation à domicile (option supplémentaire payante)	<p>La première installation des services Salt Home CHF 199.95 comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification de la connexion de fibre optique ▪ Déballage et installation des appareils ▪ Configuration de la connexion à votre ordinateur (1 appareil) ▪ Configuration de la connexion à votre TV (1 appareil) ▪ Connexion de votre téléphone DECT (1 appareil) ▪ Démonstration pour utiliser l'application Salt.tv

IPv4 (option payante)	<p>CHF 9.95 comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adresse IPv4 publique et fixe fournie en plus de l'adresse IPv6, qui est donnée par défaut.
Restitution des appareils	<p>À l'expiration du contrat, vous devez restituer les appareils non endommagés à Salt dans les trente (30) jours suivants la fin du contrat.</p> <p><u>Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6</u> Si vous ne restituez pas les appareils, les câbles et les accessoires ou si vous les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 199.– pour la Salt Fiber Box/ Salt Fiber Box X6, CHF 55.– pour le module SFP de fibre optique, CHF 10.– pour l'emballage et par câble (câble fibre optique, RJ 45 et câble d'alimentation) et CHF 5.– pour l'adaptateur RJ11.</p> <p><u>Salt Gigabox</u> Si vous ne restituez pas les appareils, les câbles et les accessoires ou si vous les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 299.– pour l'antenne 4G/5G CPE, CHF 99.– pour le routeur Wi-Fi, CHF 10.– pour l'emballage et par câble et CHF 10.– pour le bloc d'alimentation.</p>

Autres frais :

Facture papier	CHF 2.95 par facture
Frais de rappel	CHF 30.– pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75.– pour chaque rappel suivant
Frais de suspension	CHF 50.– par compte client Salt
Frais de paiement par BVR à la Poste	CHF 4.45 par paiement par BVR à la Poste
Frais de changement de titulaire	CHF 49.95 imputés une seule fois sur la première facture Salt Home
Adresse non valable / envoi postal non distribuable	Adresse erronée ou non corrigée après un déménagement et, par conséquent, les factures et les rappels sont non distribuables. 9.95/ facture ou rappel non distribuable
Copie d'une facture détaillée par courrier	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'à 6 factures : CHF 9.95 / à la demande ▪ Dès 7 factures : CHF 19.95 / à la demande
Copie d'une facture détaillée par e-mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'à 6 factures : CHF 4.95 / à la demande ▪ Dès 7 factures : CHF 9.95 / à la demande

Extrait de compte (par courrier ou e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CHF 9.95 / à la demande 																										
Copie du contrat (par courrier ou e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CHF 9.95 / à la demande 																										
Frais de traitement – agence de recouvrement	<p>Frais de traitement après la remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70^e jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance :</p> <table border="1" data-bbox="683 584 1385 1010"> <thead> <tr> <th>Montant de la créance en CHF</th> <th>Frais de traitement en CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.– jusqu'à 20.–</td><td>50.–</td></tr> <tr><td>21.– jusqu'à 50.–</td><td>70.–</td></tr> <tr><td>51.– jusqu'à 100.–</td><td>100.–</td></tr> <tr><td>101.– jusqu'à 150.–</td><td>120.–</td></tr> <tr><td>151.– jusqu'à 250.–</td><td>149.–</td></tr> <tr><td>251.– jusqu'à 500.–</td><td>195.–</td></tr> <tr><td>501.– jusqu'à 1500.–</td><td>308.–</td></tr> <tr><td>1501.– jusqu'à 3000.–</td><td>448.–</td></tr> <tr><td>3001.– jusqu'à 10 000.–</td><td>1100.–</td></tr> <tr><td>10 001.– jusqu'à 20 000.–</td><td>1510.–</td></tr> <tr><td>20 001.– jusqu'à 50 000.–</td><td>2658.–</td></tr> <tr><td>À partir de 50 000.–</td><td>6 % du montant de la créance</td></tr> </tbody> </table>	Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF	1.– jusqu'à 20.–	50.–	21.– jusqu'à 50.–	70.–	51.– jusqu'à 100.–	100.–	101.– jusqu'à 150.–	120.–	151.– jusqu'à 250.–	149.–	251.– jusqu'à 500.–	195.–	501.– jusqu'à 1500.–	308.–	1501.– jusqu'à 3000.–	448.–	3001.– jusqu'à 10 000.–	1100.–	10 001.– jusqu'à 20 000.–	1510.–	20 001.– jusqu'à 50 000.–	2658.–	À partir de 50 000.–	6 % du montant de la créance
Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF																										
1.– jusqu'à 20.–	50.–																										
21.– jusqu'à 50.–	70.–																										
51.– jusqu'à 100.–	100.–																										
101.– jusqu'à 150.–	120.–																										
151.– jusqu'à 250.–	149.–																										
251.– jusqu'à 500.–	195.–																										
501.– jusqu'à 1500.–	308.–																										
1501.– jusqu'à 3000.–	448.–																										
3001.– jusqu'à 10 000.–	1100.–																										
10 001.– jusqu'à 20 000.–	1510.–																										
20 001.– jusqu'à 50 000.–	2658.–																										
À partir de 50 000.–	6 % du montant de la créance																										
Service clientèle	Assistance en ligne : https://fiber.salt.ch/fr/help/home																										