

Salt.

INFORMAZIONI PREZZI E PRODOTTI

SALT HOME

Gennaio 2024

Verifici su salt.ch/home se i nostri servizi sono disponibili al suo indirizzo.

Prezzo	<p>CHF 39.95 / mese per tutti i clienti Salt con uno dei seguenti abbonamenti attivi, fornito durante il processo di ordinazione e per il quale non vi è alcun ritardo di pagamento in corso: <i>Swiss Max, Europe Max, Travel Max, Smart, Swiss XXL, Europe Data, Europe XXL, Salt Swiss, Salt Swiss Young, Salt Europe Young, Salt World, Plus Swiss, Plus Young Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus Europe 4GB, Plus Europe Unlimited, Plus World, Europe 1GB, EU&US, WWF Swiss Abo, Das Abo International, Das Abo International Promo, Das Abo Swiss Promo, Das Abo Swiss Flat, Das Abo 10GB, Pro Swiss, Pro Europe, Pro Europe Internet, Pro Business, Pro Travel, Company, Company+, Advanced, Advanced+, Premium, Premium+, Premium+ Max, Executive, World Voice Max, All In.</i></p> <p>CHF 49.95 / mese (senza abbonamento Salt Mobile)</p>
Informazione prodotto	<p>Internet tramite fibra ottica (Salt Fiber):</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accesso a internet ultraveloce con tecnologia 10 Gbit/s. Max 10 Gbit/s in download e upload. 8 Gbit/s è la velocità massima che può essere raggiunta dal consumatore. I restanti 2 Gbit/s garantiscono la qualità della connessione. La velocità di download e upload di Salt Fiber Box può essere limitata a 5 Gbit/s, a seconda della configurazione dei dispositivi finali, quando si effettuano download e upload in parallelo.▪ Funzioni Wi-Fi / router/ accesso NAS / controllo parentale/ risparmio energetico. <p>Internet tramite Fixed Wireless Access (Salt Gigabox):</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accesso a internet ultraveloce con fino a 1 Gbit/s in download sulla rete 5G e fino a 400 Mbit/s sulla rete 4G.▪ Funzioni: Wi-Fi/router. <p>Telefonia fissa (solo per internet tramite fibre ottica):</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Funzioni di base DECT incluse nel Salt Fiber Box (con riserva di compatibilità del dispositivo DECT utilizzato).▪ Chiamate verso le reti fisse e mobili in Svizzera (esclusi numeri premium e servizi a valore aggiunto).▪ Chiamate internazionali secondo il listino prezzi su https://fiber.salt.ch/telephony.▪ Le chiamate sono fatturate al secondo. <p>TV:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Oltre 280 canali TV inclusi, in base alla lista dei canali disponibili consultabile su https://fiber.salt.ch/home/tv/channels.▪ Può scegliere tra il pacchetto TV in tedesco, in francese con accesso all'app myCANAL e il pacchetto TV in italiano.▪ Accesso ai servizi video on demand (VOD) e ad altri pacchetti di servizi e opzioni a pagamento.

	<p>Funzioni avanzate Smart TV (disponibilità in base alle restrizioni legali e tecniche di ogni canale):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Registrazione sul cloud: fino a 500 film e trasmissioni ▪ Funzione Pausa/Play ▪ Funzione multi schermo: fino a 5 schermi in simultanea ▪ Disponibile su Apple TV, PC/Mac (browser), iOS, Android Mobile
Modem Salt Home	<p>Salt Fiber Box è messo a disposizione del cliente (ma rimane di proprietà di Salt):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Fiber Box e accessori: <ul style="list-style-type: none"> ○ Alimentatore e cavo elettrico ○ Cavo in fibra ottica (lunghezza: 5 m) ○ Adattatore telefonico ○ Manuale d'installazione in 4 lingue <p>Per la sostituzione con il nuovo Fiber Box X6 saranno addebitati dei costi unici di CHF 99.95 sulla prossima fattura.</p> <p>Salt Gigabox è messo a disposizione del cliente (ma rimane di proprietà di Salt):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Gigabox e accessori: <ul style="list-style-type: none"> ○ CPE 4G/5G (antenna esterna) ○ Alimentatore, cavo elettrico e cavo di rete (lunghezza: 10 m) ○ Router Wi-Fi con cavo di alimentazione e cavo di rete (lunghezza: 1 m) ○ Manuale d'installazione in 4 lingue
TV Box	<p>La prima Apple TV 4K Box è inclusa nell'offerta, se ordinata durante il processo iniziale dell'ordine.</p> <p>Se disdice il contratto durante i primi dodici (12) mesi, è tenuto a restituire l'Apple TV 4K Box o a versare un risarcimento di CHF 99.95.</p> <p>Può acquistare Apple TV 4K Box aggiuntive da Salt al prezzo di CHF 149.95 / Apple TV 4K Box.</p> <p>Il numero di segnali televisivi disponibili in parallelo tramite TV Box, PC, iOS e Android Mobile può essere limitato secondo il canale TV.</p>
Durata del contratto, disdetta e costi di disdetta	<p>Il Contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni al termine di ogni mese civile. In caso di mancato rispetto del termine di preavviso, sono esigibili i costi di disdetta.</p> <p>I costi di disdetta si applicano in base al contatto generato al momento della sottoscrizione.</p>
Costi di attivazione	<p>CHF 1.– per l'attivazione della linea internet CHF 98.95 per l'attivazione del servizio TV</p>

Costi di annullamento	Costi di gestione di CHF 199.95 per annullare un accesso internet che non è ancora stato attivato.
Trasloco	<p>In caso di trasloco, e con riserva di disponibilità dei servizi al nuovo indirizzo, saranno addebitati dei costi di attivazione pari a CHF 49.95. Detti costi non coprono le spese per un elettricista che potrebbe essere necessario far intervenire per il trasloco.</p> <p>Se una connessione Salt Home attiva è già disponibile al nuovo indirizzo, il contratto per il vecchio/precedente indirizzo sarà disdetto e verranno addebitati dei costi di disdetta limitati a CHF 99.95.</p> <p>Nel caso in cui il servizio non fosse disponibile al nuovo indirizzo, si porrà fine al contratto e i costi di disdetta saranno limitati a CHF 99.95.</p>
Termine di attivazione	<p>Da 1 a 7 settimane circa (e in base al fornitore locale della rete di fibra ottica) per Salt Fiber Box.</p> <p>Circa 24 ore per Salt Gigabox.</p>
Installazione della presa di fibra ottica	<p>Nella maggior parte dei casi, l'installazione è inclusa nei costi di attivazione. Tuttavia, in alcuni casi particolari (per es. condominio, casa unifamiliare, divisione di proprietà, costruzione di un appartamento supplementare, ecc.), possono essere addebitati dei costi aggiuntivi per l'installazione della presa di fibra ottica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se desidera spostare in un'altra stanza la presa di fibra ottica esistente, la sua rimozione e reinstallazione non sono incluse in questa installazione e sono a suo carico. ▪ L'installazione include esclusivamente l'installazione della presa di fibra ottica (e non quella dei suoi dispositivi).
Installazione a domicilio (opzione aggiuntiva a pagamento)	<p>La prima installazione dei servizi Salt Home CHF 199.95 comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verifica della connessione di fibra ottica ▪ Disimballaggio e installazione del materiale ▪ Configurazione della connessione al suo computer (1 dispositivo) ▪ Configurazione della connessione alla sua TV (1 dispositivo) ▪ Connessione del suo telefono DECT (1 dispositivo) ▪ Dimostrazione dell'utilizzo dell'app Salt.tv
IPv4 (opzione a pagamento)	<p>CHF 9.95 comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Indirizzo IPv4 pubblico e fisso fornito in aggiunta a quello IPv6, che viene fornito di base

<p>Restituzione dei dispositivi</p>	<p>Alla scadenza del contratto, è necessario restituire i dispositivi non danneggiati a Salt entro trenta (30) giorni.</p> <p><u>Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6</u> Se non restituisce i dispositivi, i cavi e gli accessori o li restituisce danneggiati, dovrà versare un risarcimento di CHF 199.– per Salt Fiber Box/Salt Fiber Box X6, CHF 55.– per il modulo SFP di fibra ottica, CHF 10.– per l'imballaggio e per ogni cavo (cavo di fibra ottica, RJ 45 e cavo di alimentazione) e CHF 5.– per l'adattatore RJ11.</p> <p><u>Salt Gigabox</u> Se non restituisce i dispositivi, i cavi e gli accessori o li restituisce danneggiati, dovrà versare un risarcimento di CHF 299.– per l'antenna 4G/5G CPE, CHF 99.– per il router Wi-Fi, CHF 10.– per l'imballaggio e per ogni cavo e CHF 10.– per l'alimentatore.</p>
--	---

Altri costi:

<p>Fattura cartacea</p>	<p>CHF 2.95 per ogni fattura</p>
<p>Costi di sollecito</p>	<p>CHF 30.– per il primo sollecito e fino a CHF 75.– per ogni sollecito successivo</p>
<p>Costi di sospensione</p>	<p>CHF 50.– per ogni conto cliente Salt</p>
<p>Costi per pagamento PVR alla posta</p>	<p>CHF 4.45 per ogni pagamento PVR all'ufficio postale</p>
<p>Costi per cambio di titolare</p>	<p>CHF 49.95 addebitati una sola volta sulla prima fattura Salt Home</p>
<p>Indirizzo non valido / invio postale non recapitabile</p>	<p>Indirizzo erroneo o non corretto dopo un trasloco, e di conseguenza, le fatture e i solleciti non sono recapitabili. 9.95/ fattura o sollecito non recapitabile</p>
<p>Copia di una fattura dettagliata per posta</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fino a 6 fatture: CHF 9.95 / su richiesta ▪ da 7 fatture: CHF 19.95 / su richiesta
<p>Copia di una fattura dettagliata per e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fino a 6 fatture: CHF 4.95 / su richiesta ▪ da 7 fatture: CHF 9.95 / su richiesta
<p>Estratto conto (per posta o e-mail)</p>	<p>CHF 9.95 / su richiesta</p>
<p>Copia del contratto (per posta o e-mail)</p>	<p>CHF 9.95 / su richiesta</p>

Costi di gestione – agenzia di riscossione	Costi di gestione dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del credito:	
	Importo del credito in CHF	Spese di trattamento in CHF
	1.– fino a 20.–	50.–
	21.– fino a 50.–	70.–
	51.– fino a 100.–	100.–
	101.– fino a 150.–	120.–
	151.– fino a 250.–	149.–
	251.– fino a 500.–	195.–
	501.– fino a 1500.–	308.–
	1501.– fino a 3000.–	448.–
	3001.– fino a 10 000.–	1100.–
	10 001.– fino a 20 000.–	1510.–
	20 001.– fino a 50 000.–	2658.–
A partire da 50 000.–	6% dell'importo del credito	

Servizio clienti	Assistenza online: https://fiber.salt.ch/it/help/home
-------------------------	--