

Preise und Dienste.

Gültig ab dem 17.01.2024

Preise in CHF exkl. MwSt.

Pro Office

Preis / Monat	CHF 39.95 Für alle Salt Kunden mit einem der folgenden aktiven B2B Mobile-Abos, die im Bestellprozess angegeben wurden und für die kein Zahlungsverzug besteht: Plus Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus World, Plus Senior Swiss, Plus Senior Europe, Salt Swiss, Salt Swiss Flat, Salt Swiss Young, Salt Europe, Salt Europe Young, Salt World, Plus Young Swiss, Plus Young Europe, Smart Swiss, Swiss XXL, Europe 1 GB, Major All in, Major International Europe, Major Light World, Major Roam World, Major Roaming Europe, Major Roaming Europe 50GB, Major Roaming World v2, Major Swiss, Das Abo International, Das Abo Swiss, Salt Digital Europe, Swiss WWF, Pro Europe, Pro Business, Pro Travel, Pro Swiss, Pro Europe Internet, Corporate Mobile.
Aktivierungsgebühr Einmaliger Preis	CHF 59.95 Ohne Salt Mobile Abo
Pro Office Equipment	CHF 99.95 Aktivierung des Internetanschlusses Wird kostenlos verliehen, bleibt Eigentum von Salt. Fiber Box und Zubehör: <ul style="list-style-type: none">• Netzteil und Stromkabel• Glasfaserkabel mit einer Länge von 5 m• Telefon-Adapter• Viersprachiges Installationshandbuch
Zonen & Tarife für Auslandsgespräche	Abrufbar unter: https://www.salt.ch/de/business/independents-small-companies-sme/pro-office/zonen-und-internationale-tarife
Vertragslaufzeit, Kündigung und Kündigungsgebühren	Ab dem 01.11.2023: 24-Monatsvertrag Bis zum 31.10.2023: keine Mindestdauer Verträge können mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden. Bei Nichteinhaltung der Kündigungsfrist fallen Kündigungsgebühren an. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Kündigungsgebühren.
Kündigungsgebühr (vor der Aktivierung)	CHF 184.97 Bearbeitungsgebühr für die Kündigung eines Internetanschlusses, der noch nicht aktiviert wurde.

Umzug	<p>CHF 46.21</p> <p>Die Gebühr schliesst allfällige Installationskosten als Folge des Umzugs nicht mit ein. Falls die Dienste an Ihrer neuen Adresse nicht verfügbar sind, fallen Kündigungsgebühren an.</p> <p>Die Benachrichtigungsfrist für den Umzug beträgt 5 Wochen. Bei Nichteinhaltung der Kündigungsfrist wird eine monatlich wiederkehrende Gebühr fällig.</p> <p>Wenn die Dienste nicht an der neuen Adresse zur Verfügung stehen, wird der Vertrag aufgelöst und die Kündigungsgebühren werden auf CHF 92.46 gedeckelt.</p>
Installation der Glasfasersteckdose	<p>In der Aktivierungsgebühr inbegriffen</p> <p>In einigen Sonderfällen (z. B. Eigentumswohnung, Einfamilienhaus, Aufteilung eines Grundstücks, Bau eines zusätzlichen Apartments etc.) kann es jedoch sein, dass Ihnen zusätzliche Gebühren für die Installation der Glasfasersteckdose in Rechnung gestellt werden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wenn Sie eine bereits vorhandene Glasfasersteckdose in einen anderen Raum verschieben möchten, sind die Entfernung und Neuinstallation nicht in dieser Installation inbegriffen und die anfallenden Gebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt.• Die Installation umfasst ausschliesslich der Installation der Glasfasersteckdose (und nicht die Geräteinstallation).
Vor-Ort-Installation (kostenpflichtige Option)	<p>CHF 199.95</p> <p>In der ersten Einrichtung der Salt PRO Office Dienste ist folgendes enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Installation der Fiber Box, Herstellung der FTTH-Verbindung und Prüfung auf Funktionstüchtigkeit.• Installation / Migration von max. 5 Handys / Handynummern, von denen höchstens zwei über eine analoge Verbindung verbunden werden können.• Alle Handys werden direkt an die Box angeschlossen. Wenn der Kunde eine eigene Telefonbasisstation hat, funktioniert dies eventuell nicht.• Kein TV und kein Apple TV wird installiert, da kein kommerzielles TV Paket bereitgestellt wird.• Dem Netzwerk können bis zu 5 Computer/Laptops hinzugefügt werden.• Konfiguration von bis zu 5 Wi-Fi-Geräten und Anschluss an die Box. Wenn ein Kunde eine separate, kabellose Infrastruktur hat: Anschluss der vorhandenen Lösung an die Salt Fiber Box.• Ggf. Anschluss des Zahlungsterminals.• Erklärung und Konfiguration der Anrufweiterleitung von 5 Telefonnummern an die verbundenen Telefongeräte.• Der Kunde testet die gesamte Einrichtung. Der Kunde muss eine Checkliste unterschreiben.• Bei Schwierigkeiten mit Salt Fiber kontaktiert der Installationspartner unseren Second-Level-Support.• Dem Kunden werden bei Schwierigkeiten mit dem Telefon alternative Telefone + eine Übergangslösung unmittelbar bereitgestellt.
IPv4 / Monat (kostenpflichtige Option)	<p>CHF 9.95</p> <p>Eine öffentliche und eine feste IPv4-Adresse werden zusätzlich zur IPv6-Adresse bereitgestellt, die standardmässig angegeben wird.</p>

TV / Monat (kostenpflichtige Option)	CHF 9.95 Mehr als 280 TV-Sender. Details auf https://fiber.salt.ch/home/tv/channels Sie wählen zwischen dem deutschsprachigen TV- Paket, dem französischsprachigen TV-Paket mit Zugang zur myCANAL App oder dem italienischsprachigen TV-Paket. Zugang zu Video on Demand (VOD) Diensten und zu weiteren kostenpflichtigen Dienstleistungspaketen und Optionen Erweiterte Smart TV Funktionen (Verfügbarkeit gemäss rechtlichen und technischen Einschränkungen jedes Senders): <ul style="list-style-type: none"> • Cloud-Aufzeichnungen von bis zu 500 Filmen oder Sendungen • Pause/Wiedergabe-Funktion • Mehrfachbildschirmfunktion: Streaming auf bis zu 5 Bildschirmen gleichzeitig • Verfügbar auf Apple TV, PC/Mac (Browser), iOS, Android Mobile
TV Box	CHF 138.71 Die Anzahl parallel verfügbarer TV Signale über TV Boxen, PC, iOS und Android Mobile kann abhängig vom betreffenden TV Sender limitiert sein.
Smart Repeater hinzufügen (kostenpflichtige Option)	CHF 73.96 Smart Wi-Fi 6 Solution
Rückgabe des Equipments	Bei Vertragsablauf sind Sie verpflichtet, das zur Verfügung gestellte Equipment samt Kabel und Accessoires unbeschädigt und innerhalb von dreissig (30) Tagen an Salt zu retournieren. Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6 Falls Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen oder das retournierte Equipment samt Kabel und Accessoires beschädigt ist, haben Sie eine Entschädigung von CHF 184.77 für die Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6, CHF 51.07 für das Glasfaser SFP Modul, CHF 9.29 für Verpackung und pro Kabel (Glasfaserkabel, RJ45-Kabel und Netzkabel), CHF 4.64 für den RJ11-Adapter zu bezahlen und CHF 74.23 pro Smart repeater.
Papierrechnung	CHF 2.73 Pro Rechnung; kostenlos per E-Mail
Mahngebühr	CHF 27.75 Für die erste Mahnung und bis zu CHF 69.64 für jede nachfolgende Mahnung.
Sperrungsgebühr	CHF 46.25 Pro Salt Kundenkonto
Zahlungsgebühren - ESR Postschalter	CHF 4.12 Pro ESR-Zahlung am Postschalter
Besitzerwechselgebühr	CHF 46.21 Einmalige Gebühr, die auf der ersten Salt PRO Office Rechnung belastet wird.
Kopie einer detaillierten Rechnung per Postsendung.	CHF 9.20 (bis zu 6 Rechnungen) CHF 18.46 (ab 7 Rechnungen) Auf Anfrage
Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail.	CHF 4.58 (bis zu 6 Rechnungen) CHF 9.20 (ab 7 Rechnungen) Auf Anfrage
Kontoauszug (Post oder E-Mail)	CHF 9.20 Auf Anfrage

Kopie des Vertrags
(Post oder E-Mail)
Bearbeitungsgebühren
- Inkassobüro

CHF 9.20
Auf Anfrage
Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro
(frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des
geforderten Betrags:
Preise inkl. MwSt.

Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF
1.– bis 20.–	50.–
21.– bis 50.–	70.–
51.– bis 100.–	100.–
101.– bis 150.–	120.–
151.– bis 250.–	149.–
251.– bis 500.–	195.–
501.– bis 1'500.–	308.–
1'501.– bis 3'000.–	448.–
3'001.– bis 10'000.–	1'100.–
10'001.– bis 20'000.–	1'510.–
20'001.– bis 50'000.–	2'658.–
Ab 50'000.–	6 % des geforderten Betrag