

## Prix et services.

Valables à partir du 17.01.2024

Prix en CHF hors TVA

### Pro Office

Prix / mois	CHF 39.95 Pour tous les clients Salt ayant un abonnement mobile B2B actif qui a été fourni lors du processus de commande et pour lequel il n'y a pas de retard de paiement : Plus Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus World, Plus Senior Swiss, Plus Senior Europe, Salt Swiss, Salt Swiss Flat, Salt Swiss Young, Salt Europe, Salt Europe Young, Salt World, Plus Young Swiss, Plus Young Europe, Smart Swiss, Swiss XXL, Europe 1 GB, Major All in, Major International Europe, Major Light World, Major Roam World, Major Roaming Europe, Major Roaming Europe 50GB, Major Roaming World v2, Major Swiss, Das Abo International, Das Abo Swiss, Salt Digital Europe, Swiss WWF, Pro Europe, Pro Business, Pro Travel, Pro Swiss, Pro Europe Internet, Corporate Mobile.
	CHF 59.95 Sans abonnement Salt Mobile
Frais d'activation Frais uniques	CHF 99.95 L'activation de la ligne internet
Matériel Pro Office	Inclus gratuitement, il reste la propriété de Salt. Fiber Box et accessoires : <ul style="list-style-type: none"><li>• Boîtier d'alimentation et câble électrique</li><li>• Câble fibre optique (longueur : 5 m)</li><li>• Adaptateur de téléphone</li><li>• Manuel d'installation en 4 langues</li></ul>
Zones et tarifs des appels internationaux	Veuillez consulter la page : <a href="https://www.salt.ch/fr/business/independents-small-companies-sme/pro-office/zones-et-tarifs-internationaux">https://www.salt.ch/fr/business/independents-small-companies-sme/pro-office/zones-et-tarifs-internationaux</a>
Durée du contrat, résiliation et frais de résiliation	Dès le 01.11.2023 : contrat de 24 mois Jusqu'au 31.10.2023 : pas de durée minimale Le Contrat peut être résilié moyennant un préavis de 60 jours pour la fin de chaque mois calendaire. Si le délai de préavis n'est pas respecté, des frais de résiliation seront dus.  Les frais de résiliation s'appliquent selon le contrat généré au moment de la souscription.
Frais d'annulation (avant l'activation)	CHF 184.97 Frais de traitement pour l'annulation d'un accès internet qui n'a pas encore été activé.

Déménagement	<p>CHF 46.21</p> <p>Ces frais ne couvrent pas les coûts pour un électricien qui pourrait être nécessaire en raison du déménagement. Si les services ne sont pas disponibles à votre nouvelle adresse, les frais de résiliation s'appliquent.</p> <p>Le délai de préavis en cas de déménagement est de 5 semaines. Si le délai de préavis n'est pas respecté, des frais mensuels récurrents d'un mois seront facturés.</p> <p>Si le service n'est pas disponible à votre nouvelle adresse, le contrat sera résilié et les frais de résiliation seront limités à CHF 92.46.</p>
Installation de la prise pour fibre optique	<p>Incluse dans les frais d'activation</p> <p>Néanmoins, dans certains cas particuliers (p. ex. immeuble en copropriété, maison individuelle, division d'une propriété, construction d'un appartement supplémentaire, etc.) des frais supplémentaires peuvent vous être facturés pour l'installation de la prise pour fibre optique.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous voulez déplacer une prise pour fibre optique existante dans une autre pièce, son démontage et sa réinstallation ne sont pas compris dans cette installation et sont à votre charge.</li><li>• L'installation comprend exclusivement l'installation de la prise pour fibre optique (et pas celle de vos appareils).</li></ul>
Installation sur place (option payante)	<p>CHF 199.95</p> <p>La première installation des services Salt PRO Office comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installation de la Fiber Box, raccordement au réseau FTTH et vérification du fonctionnement de la connexion</li><li>• Installation / migration de max. 5 téléphones / numéros de téléphone, dont deux au maximum peuvent être connectés via une connexion analogique.</li><li>• Tous les téléphones seront connectés directement à la box. Si le client possède sa propre station de base téléphonique, cela pourrait ne pas fonctionner.</li><li>• Aucune TV ou Apple TV ne sera installée, car le bouquet TV commercial n'est pas fourni.</li><li>• Ajout de jusqu'à 5 ordinateurs/portables au réseau.</li><li>• Configuration de jusqu'à 5 appareils Wi-Fi et connexion à la box. Si le client dispose d'une infrastructure sans fil séparée : connexion de la solution existante à la Salt Fiber Box.</li><li>• Connexion du terminal de paiement, si disponible.</li><li>• Explication et configuration du routage des appels de 5 numéros de téléphone vers les appareils téléphoniques connectés.</li><li>• Laisser le client tester l'ensemble de l'installation. Le client doit signer une liste de contrôle.</li><li>• En cas de problèmes avec la Salt Fiber, le partenaire d'installation contacte notre support de deuxième niveau.</li><li>• En cas de problèmes avec le téléphone, proposition d'autres téléphones au client et solution temporaire instantanée.</li></ul>
IPv4 / mois (option payante)	<p>CHF 9.95</p> <p>Adresse IPv4 publique et fixe fournie en plus de l'adresse IPv6, qui est donnée par défaut.</p>

TV / mois (option payante)	CHF 9.95 Plus de 280 chaînes TV incluses sur la base de la liste des chaînes consultable sur <a href="https://fiber.salt.ch/home/tv/channels">https://fiber.salt.ch/home/tv/channels</a> . Vous pouvez choisir entre le bouquet TV germanophone, le bouquet TV francophone avec accès à l'application myCANAL et le bouquet TV italophone. Accès aux services de vidéo à la demande (VOD) et à d'autres bouquets de services et options payants. Fonctionnalités avancées Smart TV (disponibilité selon les restrictions légales et techniques de chaque chaîne) : <ul style="list-style-type: none"><li>• Enregistrement sur le cloud de jusqu'à 500 films ou émissions</li><li>• Fonction Pause/Reprise</li><li>• Fonction multi-écrans : jusqu'à 5 écrans simultanés</li><li>• Disponible sur Apple TV, PC/Mac (navigateur), iOS, Android Mobile</li></ul>
TV Box	CHF 138.71  Le nombre de signaux disponibles en parallèle via TV Box, PC, iOS et Android Mobile peut être limité selon la chaîne TV.
Ajout de Smart Repeater (option payante)	CHF 73.96 Smart Wi-Fi 6 Solution
Restitution du matériel	À l'expiration du Contrat, vous devez restituer les appareils non endommagés à Salt sous trente (30) jours.  Salt Fiber Box/Salt Fiber Box X6 Si vous ne restituez pas le matériel, les câbles et les accessoires ou si vous les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 184.77 pour la Salt Fiber Box / Salt Fiber Box X6, CHF 51.07 pour le module SFP de fibre optique, CHF 9.29 pour l'emballage et par câble (câble fibre optique, RJ45 et câble d'alimentation), CHF 4.64 pour l'adaptateur RJ11 et CHF 74.23 pour le répéteur Wi-Fi.
Facture papier	CHF 2.73 Par facture ; gratuite par e-mail
Frais de rappel	CHF 27.75 Pour le premier rappel et jusqu'à CHF 69.64 pour chaque rappel suivant
Frais de suspension	CHF 46.25 Par compte client Salt
Frais de paiement par BVR à la poste	CHF 4.12 Par paiement par BVR au guichet de la poste
Frais de changement de titulaire	CHF 46.21 Facturés une seule fois sur la première facture Salt Pro Office
Copie d'une facture détaillée par courrier	CHF 9.20 (jusqu'à 6 factures) CHF 18.46 (à partir de 7 factures) Sur demande
Copie d'une facture détaillée par e-mail	CHF 4.58 (jusqu'à 6 factures) CHF 9.20 (à partir de 7 factures) Sur demande
Extrait de compte (par courrier ou e-mail)	CHF 9.20 Sur demande

---

Copie du contrat (par  
courrier ou e-mail)

---

Frais de traitement –  
agence de  
recouvrement

CHF 9.20

Sur demande

---

Frais de traitement après la remise de la créance à l'agence de recouvrement  
(au plus tôt à partir du 70<sup>e</sup> jour suivant la date de facturation), selon le montant  
de la créance :

prix TVA incluse

Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF
1.– jusqu'à 20.–	50.–
21.– jusqu'à 50.–	70.–
51.– jusqu'à 100.–	100.–
101.– jusqu'à 150.–	120.–
151.– jusqu'à 250.–	149.–
251.– jusqu'à 500.–	195.–
501.– jusqu'à 1500.–	308.–
1501.– jusqu'à 3000.–	448.–
3001.– jusqu'à 10 000.–	1100.–
10 001.– jusqu'à 20 000.–	1510.–
20 001.– jusqu'à 50 000.–	2658.–
À partir de 50 000.–	6 % du montant de la créance