

Renens, 11.04.2024

Étude ISQT : Salt, 1er opérateur de téléphonie mobile pour les services postpaid

L'Institut Suisse des Tests de Qualité (ISTQ) – un institut indépendant de conseils et de tests destinés aux consommateurs/trices – a récemment publié les résultats de son étude sur les opérateurs de téléphonie mobile pour 2024. Salt occupe la première place dans le classement global parmi les opérateurs suisses de téléphonie mobile proposant des offres postpaid (abonnements).

Dans le cadre d'une étude exhaustive, l'Institut Suisse des Tests de Qualité (ISTQ) a passé au crible 17 opérateurs de téléphonie mobile selon plusieurs critères, notamment l'étendue de l'offre, la transparence et le confort, les conditions ainsi que le service client par téléphone. Dans le domaine des offres postpaid, Salt a obtenu une note de 5.6 et un taux de satisfaction de 92.7 %, en remportant ainsi la victoire dans le classement global.



Max Nunziata, CEO de Salt, commente les résultats du test : « *La conclusion de l'étude de l'Institut Suisse des Tests de Qualité nous rend fiers. En tant que challenger sur le marché suisse, nous visons inlassablement à offrir un service de haute qualité à des prix attractifs. C'est ce que cette étude a parfaitement mis en évidence, en nous reconnaissant comme le Smart Choice pour nos abonné(e)s actuel(le)s et futur(e)s.* »

Communiqué de presse



À propos de Salt

Salt est synonyme d'innovation et offre des produits haut de gamme à des prix attractifs sur le marché suisse des télécommunications. Un réseau mobile exceptionnel (Connect, 2024), la connexion internet fixe la plus performante de Suisse (Nperf, 2023), des prix attractifs et un service orienté client garantissent une expérience remarquable pour sa clientèle professionnelle et résidentielle. Les services ainsi que les réseaux fixes et mobiles de l'entreprise sont régulièrement récompensés : meilleur fournisseur universel pour les grandes entreprises et les client(e)s résidentiel(le)s (Bilanz, 2023), exceptionnel réseau mobile (Connect, 2024), connexion internet fixe la plus performante (Nperf, 2023), meilleur fournisseur régional avec mention « exceptionnel » au test Connect des réseaux fixes (Connect, 2023), meilleur résultat global du test opérateurs de téléphonie mobile pour l'offre postpaid (ISTQ, 2024), meilleur tarif haut débit (SIQT, 2022), premier fournisseur mobile B-to-B (SIQT, 2022). Le siège social de Salt se situe à Renens (VD), avec deux bureaux additionnels à Bienne et à Zurich. L'entreprise emploie plus de 1000 salarié(e)s et sert ses 1'603'000 abonné(e)s mobiles et plus de 223'000 abonné(e)s fixes en ligne à travers la Suisse. Salt offre aujourd'hui une couverture réseau mobile de 99.9 %.

Service de Presse

+41 78 787 44 81 | media@salt.ch | [Salt.ch](https://salt.ch)