

Salt: Bester Universalanbieter für Privatkund:innen und KMU im Bilanz-Telekom-Rating

Am 29. August 2024 hat das Schweizer Wirtschaftsmagazin Bilanz die 25. Ausgabe seines Telekom-Ratings veröffentlicht. Unter allen Schweizer Anbietern wurde Salt als bester Universalanbieter für Privatkund:innen (Mobilfunk, Internet und TV) sowie für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) ausgezeichnet. Mit der diesjährigen Auszeichnung wurde Salt zum vierten Mal in Folge als bester Universalanbieter für Privatkund:innen prämiert.

[Für die 25. Ausgabe des BILANZ-Telekom-Ratings](#) haben 10'330 Privat- und 1'187 Geschäftskunden ihre Interaktionen mit ihren Telekommunikationsanbietern umfassend bewertet. Salt setzt seine hervorragende Leistung fort und sichert sich zum vierten Mal in Folge den Spitzenplatz in puncto Kundenzufriedenheit bei Privatkund:innen. Damit ist das Unternehmen der führende Anbieter unter den drei universellen Mobil- und Festnetz-Internetanbietern. Auch bei den Universalanbietern für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) belegt Salt den ersten Platz. Mit der diesjährigen Auszeichnung ist Salt nach 2022 zum zweiten Mal Testsieger im KMU-Rating. Letztes Jahr wurde Salt zum besten Universalanbieter für Grossunternehmen ausgezeichnet.

Die Umfrageergebnisse bestätigen die konstante Leistung und die hohe Servicequalität von Salt und würdigen insbesondere die Bemühungen, die das Unternehmen in den letzten Jahren im Geschäftskundenbereich unternommen hat. Über 100'000 Geschäftskund:innen von Salt, darunter renommierte Unternehmen wie Caran d'Ache, vertrauen auf Salt als idealen Partner für ein überragendes Netz und erstklassigen Service. **Fanny Faitg, Leiterin B2B und Co-Branding bei Caran d'Ache**, sagt: «Salt ist für uns der optimale Anbieter, vor allem weil wir einen festen Ansprechpartner haben, was wirklich einen Unterschied macht.» [Diese Aussage von Faitg](#) unterstreicht den Wert des persönlichen Ansatzes von Salt und bestätigt das Engagement des Unternehmens für einen massgeschneiderten Kundenservice und ein überragendes Netzwerk.

Max Nunziata, CEO von Salt, kommentiert die Resultate: «Wir sind stolz darauf, erneut als bester Universalanbieter für Privat- und Geschäftskund:innen unter den grossen Schweizer Telekommunikationsanbietern ausgezeichnet worden zu sein. Die Qualität des Mobilfunknetzes alleine reicht heute nicht mehr aus - und genau hier setzt Salt an. Der Test bestätigt, dass unsere Kund:innen die zufriedensten unter den grossen Telekommunikationsanbietern sind, weil wir uns seit Jahren erfolgreich darauf konzentrieren, qualitativ hochstehende Dienstleistungen zu attraktiven Preisen anzubieten. Dies macht Salt zur klugen Wahl für alle Telekommunikationsbedürfnisse im geschäftlichen und privaten Bereich.»

Über Salt

Salt steht im Schweizer Telekommunikationsmarkt für Innovation und Premium-Produkte zu attraktiven Preisen. Ein überragendes Mobilfunknetz (Connect, 2024), das schnellste Festnetz Internet der Schweiz (Ookla® Speedtest Intelligence® Q1-Q2 2024) und ein kundenorientierter Service sorgen für ein herausragendes Erlebnis für Geschäfts- und Privatkund:innen. Die Dienstleistungen des Unternehmens sowie seine Fest- und Mobilfunknetze wurden wiederholt ausgezeichnet: Schnellstes Festnetz Internet der Schweiz bei den Ookla Speedtest Awards (Q1-Q2 2024), bester Universalanbieter für Grossunternehmen und Privatkunden (Bilanz, 2023), bestes Breitbandangebot (Connect, 2023), überragendes Mobilfunknetz (Connect, 2024), leistungsstärkste Internetverbindung (Nperf, 2023), Sieger unter den regionalen Festnetzanbietern mit der Bewertung «herausragend» (Connect, 2023), Testsieger Gesamturteil Mobilfunkanbieter Postpaid (SIQT, 2024) bester Breitbandtarif (SIQT, 2022) und führender B-to-B-Mobilfunkanbieter (SIQT, 2022). Salt hat seinen Sitz in Renens

Medienmitteilung



(VD) und verfügt über zwei weitere Standorte in Biel und Zürich. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 1'000 Mitarbeitende und betreut schweizweit über 1'600'000 Postpaid-Mobilfunk- und mehr als 240'000 Breitband-Abonnent:innen. Das Mobile-Netz von Salt deckt 99,9 % der Schweizer Bevölkerung ab.

Salt Medienstelle:

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | media@salt.ch | Salt.ch