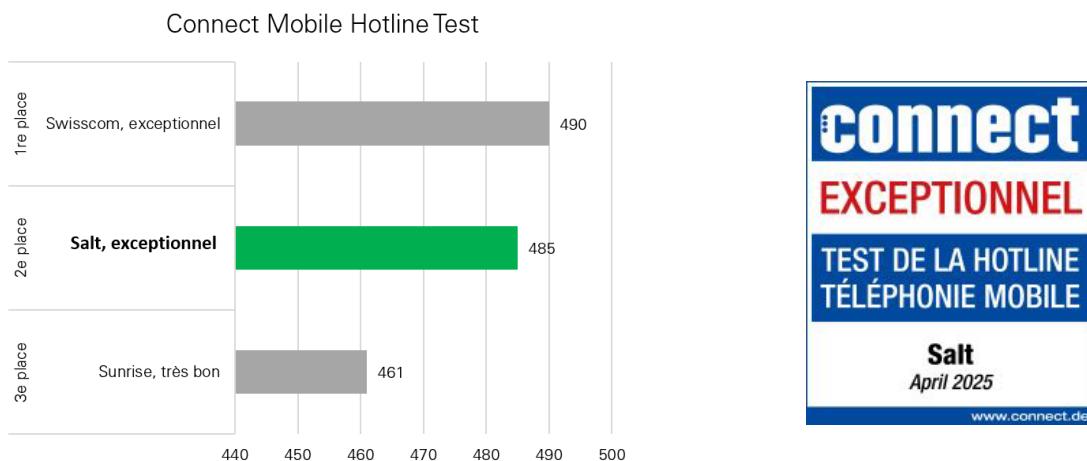


Communiqué de presse

Renens, 30.04.2025

Salt distingué pour l'excellence de son service client : Connect lui décerne la plus haute distinction au test 2025 des hotlines de support mobile

Renens, le 30 avril 2025 – Salt franchit une nouvelle étape dans le test des hotlines de support mené par Connect, l'un des magazines de référence en matière de télécommunications en Europe. L'opérateur grimpe de la troisième à la deuxième place, réduisant l'écart avec le leader Swisscom à seulement 1 %, tout en conservant une nette avance sur Sunrise. Salt est le seul opérateur suisse à avoir obtenu d'excellentes notes dans toutes les catégories évaluées, décrochant ainsi la plus haute mention : « exceptionnel » pour la qualité de son service à la clientèle. Avec un score parfait de 100 % en joignabilité et une amélioration spectaculaire de 29 points en qualité des renseignements, Salt affiche la plus forte progression de tous les opérateurs télémobs suisses en 2025.



Source: Connect Mobile Hotline Test

Salt est l'opérateur qui a le plus progressé dans l'édition 2025 du test des hotlines de support mobile de Connect, grâce notamment à l'amélioration de 29 points de son score en qualité des conseils, passant de la mention « très bon » à « exceptionnel » – la plus haute du classement. L'équipe du service clientèle a démontré une grande expertise, fournissant des réponses précises et complètes à l'ensemble des demandes clients. Salt a également obtenu un score parfait de 100 % en joignabilité, et a considérablement renforcé sa note en matière d'amabilité, garantissant à chaque échange une expérience à la fois efficace et conviviale. Avec un total de 485 points sur 500, la hotline mobile de Salt figure parmi les meilleures de Suisse, avec la mention « exceptionnel » dans toutes les catégories : qualité des renseignements, système de dialogue vocal, temps d'attente, joignabilité et amabilité. Salt est ainsi le seul opérateur suisse à obtenir les meilleures notes dans toutes les dimensions évaluées.

Communiqué de presse

Ces excellentes performances correspondent également aux mesures internes de qualité de Salt, qui révèlent une satisfaction client en hausse. Fort de cette dynamique, Salt reste pleinement engagé à améliorer en continu son service à la clientèle et à renforcer encore sa position dans le test des hotlines de support pour le mobile de Connect.

Max Nunziata, PDG de Salt, a commenté les résultats de Connect : « *Ce résultat reflète notre engagement constant à éléver notre niveau de service pour mieux répondre aux attentes de notre clientèle. Les résultats du test Connect viennent confirmer ces efforts continus : proposer non seulement un réseau de qualité, mais également un service à la clientèle d'excellence, à des tarifs attractifs. C'est tout cela qui fait de Salt le smart choice.* »

À propos de Salt

Salt est synonyme d'innovation et offre des produits haut de gamme à des prix attractifs sur le marché suisse des télécommunications. Un réseau mobile exceptionnel (Connect, 2025), la connexion internet fixe la plus rapide de Suisse (Ookla® Speedtest Intelligence® T3-T4 2024) et un service orienté client garantissent une expérience remarquable pour sa clientèle professionnelle et résidentielle. Les services ainsi que les réseaux fixes et mobiles de l'entreprise ont été récompensés à plusieurs reprises : meilleur fournisseur universel pour les petites et moyennes entreprises et les client(e)s résidentiel(le)s (Bilanz, 2024), réseau mobile exceptionnel (Connect, 2025), très bon réseau (Chip 2025), la connexion internet fixe la plus performante (Nperf, 2023), meilleur fournisseur régional avec mention « exceptionnel » au test des réseaux fixes (Connect, 2024), meilleur tarif haut débit (ISTQ, 2024). Le siège social de Salt se situe à Renens (VD), avec deux bureaux additionnels à Biel et à Zurich. L'entreprise emploie plus de 1000 salarié(e)s et sert plus de 1'700'000 abonné(e)s mobiles et plus de 260'000 abonné(e)s fixes en ligne à travers la Suisse. Salt offre aujourd'hui une couverture réseau mobile de 99.9 % de la population.

Service de presse de Salt

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | media@salt.ch | Salt.ch