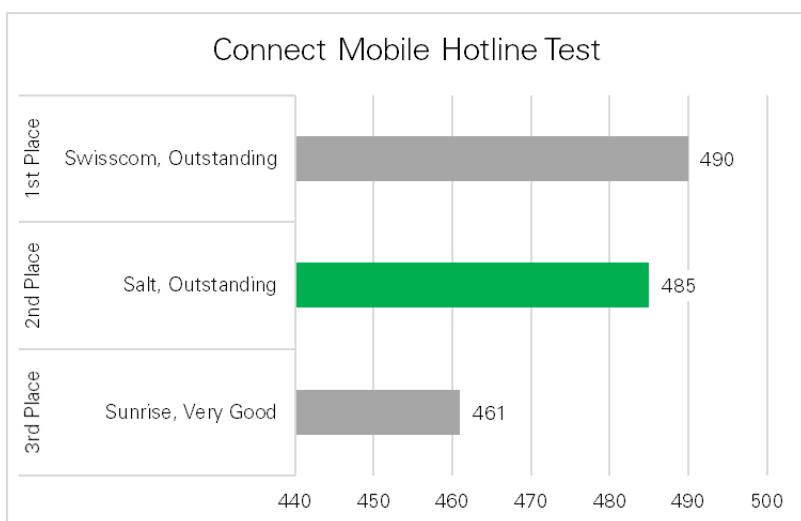


Comunicato stampa

Renens, 30.04.2025

Salt è stata premiata con il massimo dei voti per l'eccezionale servizio clienti nel test delle hotline per la telefonia mobile 2025 di Connect

Renens, 30 aprile 2025 – Salt ha fatto registrare un netto miglioramento al prestigioso test delle hotline per la telefonia mobile 2025 condotto da Connect, una delle principali riviste europee di telecomunicazioni. Passando dal terzo posto al secondo, Salt ha ridotto il divario con il leader del mercato Swisscom a solo 1%, conservando un netto vantaggio su Sunrise. Salt è stato l'unico operatore svizzero a ottenere i punteggi migliori in tutte le categorie, conquistando il voto “eccezionale”, il più alto, per la qualità del servizio clienti. Con un punteggio di reperibilità del 100% e un netto miglioramento di 29 punti nella qualità della informazioni, Salt ha fatto registrare i progressi più significativi tra tutti i fornitori di telecomunicazioni svizzeri nel 2025.



Fonte: Test della hotline di telefonia mobile di Connect

Salt ha ottenuto il miglioramento più significativo nella valutazione delle hotline di telefonia mobile di Connect di quest'anno, in particolare incrementando il punteggio della qualità delle informazioni di 29 punti e passando da “molto buono” a “eccezionale”, ossia il voto più alto del test. Il team del servizio clienti ha dimostrato una grande competenza, fornendo risposte corrette ed esaurienti a qualsiasi tipo di domanda. Inoltre, Salt ha ottenuto un punteggio di reperibilità del 100% e ha aumentato in modo significativo il suo punteggio di cordialità, garantendo efficienza e accoglienza in ogni interazione con il cliente. Con un punteggio totale di 485 punti su 500, la hotline di telefonia mobile di Salt risulta tra le migliori in Svizzera, ottenendo il voto “eccezionale” per la qualità della informazioni, il sistema di dialogo vocale, i tempi di attesa, la reperibilità e la cordialità. È stato l'unico operatore svizzero a ottenere i punteggi migliori in tutte le categorie nel 2025.

Comunicato stampa

Questi risultati riflettono le valutazioni interne di Salt sulla qualità che mostrano un incremento della soddisfazione clienti. Forte di questi risultati, Salt conferma il suo impegno a migliorare continuamente il suo servizio clienti e a consolidare ulteriormente la sua posizione nel test delle hotline di telefonia mobile Connect.

Max Nunziata, CEO di Salt, ha commentato i risultati del test sulle hotline di telefonia mobile: «*Questo risultato riflette il nostro costante impegno a migliorare continuamente il livello del servizio per rispondere al meglio ai bisogni della nostra clientela. I risultati del test Connect sono una testimonianza di questo impegno costante che porta a prestazioni di rete eccezionali offrendo allo stesso tempo un servizio clienti eccezionale a prezzi vantaggiosi. Questo è ciò che rende Salt la smart choice.*»

A proposito di Salt

Salt è sinonimo di innovazione e offre prodotti top di gamma a prezzi competitivi sul mercato svizzero delle telecomunicazioni. Una rete mobile eccezionale (Connect, 2025), la connessione internet più veloce della Svizzera (Ookla® Speedtest Intelligence® T3-T4 2024) e un servizio incentrato sui clienti garantiscono un'esperienza eccezionale sia alla sua clientela aziendale sia a quella privata. I servizi e le reti fisse e mobili dell'azienda sono stati regolarmente premiati: miglior fornitore universale per le piccole e medie imprese e per i clienti residenziali (Bilanz, 2024), rete di telefonia mobile eccezionale (Connect, 2025), hotline di telefonia mobile eccezionale (Connect 2025), rete mobile molto buona (Chip), l'accesso a internet su linea fissa più performante (Nperf 2023), vincitore regionale per il fornitore di rete fissa con la votazione “eccezionale” (Connect, 2024), miglior prezzo per un accesso a internet su linea fissa (ISTQ, 2024). La sede centrale di Salt si trova a Renens (VD), a cui si aggiungono i due uffici di Bienna e Zurigo. L'azienda conta più di 1000 dipendenti e assiste i suoi 1'700'000 abbonati di telefonia mobile e 260'000 di telefonia fissa in tutta la Svizzera. Salt offre attualmente una copertura rete del 99.9%.

Ufficio stampa di Salt

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | media@salt.ch | Salt.ch