

Prilly, 28.08.2025

## Salt : meilleur fournisseur universel pour la clientèle résidentielle dans le classement des télécommunications de Bilanz pour la 5<sup>e</sup> année de suite

Le 28 août 2025, le prestigieux magazine économique suisse Bilanz a publié la 26<sup>e</sup> édition de son classement des télécommunications. Parmi tous les opérateurs suisses, Salt a été classé meilleur fournisseur universel pour la clientèle résidentielle (mobile, internet et TV). Avec le prix de cette année, Salt se confirme le meilleur fournisseur universel pour la clientèle résidentielle pour la cinquième année de suite.



En 2025, 9312 client(e)s résidentiel(le)s ont participé à [la 26<sup>e</sup> édition du classement des télécommunications de Bilanz](#), une évaluation complète de leurs interactions avec leurs respectifs fournisseurs de services de télécommunications sur la base de critères tels que l'innovation, la qualité, le prix et l'assistance. En confirmant ses performances exceptionnelles, Salt a obtenu pour la cinquième année consécutive la première place pour la satisfaction de la clientèle résidentielle, se distinguant ainsi comme leader parmi les trois fournisseurs universels d'accès internet mobile et fixe. Salt a également confirmé sa forte position sur le marché, en obtenant la deuxième place parmi les fournisseurs universels pour les petites et moyennes entreprises (PME) ainsi que dans le segment des grandes entreprises.

**Max Nunziata, PDG de Salt**, a commenté les résultats du test : « *Nous sommes fiers d'être reconnus comme le premier fournisseur universel pour la clientèle résidentielle parmi les trois principaux opérateurs de télécommunications suisses. Les résultats de Bilanz démontrent notre engagement à offrir un service excellent, ce qui garantit que nos abonné(e)s résidentiel(le)s peuvent compter sur nous. Nous continuerons à offrir des performances de réseau et un service clientèle exceptionnels à des prix très attractifs.* »

## Communiqué de presse



### À propos de Salt

Salt est synonyme d'innovation et offre des produits haut de gamme à des prix attractifs sur le marché suisse des télécommunications. Un réseau mobile exceptionnel (connect, 2025), la connexion internet fixe la plus rapide de Suisse (Ookla® Speedtest Intelligence® T3-T4 2024) et un service orienté client garantissent une expérience remarquable pour sa clientèle professionnelle et résidentielle. Les services ainsi que les réseaux fixes et mobiles de l'entreprise ont été récompensés à plusieurs reprises : meilleur fournisseur universel pour les client(e)s résidentiel(le)s (BILANZ, 2025), réseau mobile exceptionnel (connect, 2025), hotline de téléphonie mobile exceptionnelle (connect, 2025), très bon réseau (CHIP 2025), la connexion internet fixe la plus performante (nPerf, 2023), meilleur fournisseur régional avec mention « exceptionnel » au test des réseaux fixes (connect, 2024), meilleur tarif haut débit (ISTQ, 2024). Le siège social de Salt se situe à Prilly (VD), avec deux bureaux additionnels à Bienne et à Zurich. L'entreprise emploie plus de 1.000 salarié(e)s et sert plus de 1'700'000 abonné(e)s mobiles et plus de 270'000 abonné(e)s fixes en ligne à travers la Suisse. Salt offre aujourd'hui une couverture réseau mobile de 99.9 % de la population.

### Service de presse de Salt

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | [media@salt.ch](mailto:media@salt.ch) | [Salt.ch](https://salt.ch)