

Prilly, 28.08.2025

Salt: miglior fornitore universale per i clienti residenziali nella classifica delle telecomunicazioni di Bilanz per il quinto anno consecutivo

Il 28 agosto 2025 la prestigiosa rivista economica svizzera Bilanz ha pubblicato la 26ª edizione della sua classifica delle telecomunicazioni. Tra tutti gli operatori svizzeri, Salt è stato eletto miglior fornitore universale per i clienti residenziali (mobile, internet e TV). Con il riconoscimento di quest'anno, Salt si conferma il miglior fornitore universale per i clienti residenziali per il quinto anno consecutivo.



Nel 2025, 9312 clienti residenziali hanno partecipato [alla 26ª edizione della classifica delle telecomunicazioni di Bilanz](#), una valutazione completa dei rispettivi fornitori di servizi di telecomunicazione basata su criteri come l'innovazione, la qualità, il prezzo e l'assistenza. A conferma delle sue prestazioni eccezionali, Salt ha ottenuto il primo posto per il quinto anno consecutivo per la soddisfazione clienti tra gli abbonati residenziali, affermandosi come leader tra i tre fornitori universali di servizi internet su rete mobile e fissa. Inoltre, Salt ha confermato la sua forte posizione di mercato conquistando il secondo posto tra i fornitori universali per le piccole e medie imprese (PMI), nonché nel segmento delle grandi imprese.

Max Nunziata, CEO di Salt, ha commentato i risultati del test: « Siamo orgogliosi di essere stati premiati per il quinto anno consecutivo come il primo operatore universale per i clienti residenziali tra i tre fornitori di servizi di telecomunicazione in Svizzera. I risultati di Bilanz dimostrano il nostro impegno a offrire un servizio eccellente, facendo in modo che i nostri abbonati residenziali possano contare su di noi. Continueremo a fornire prestazioni di rete e un servizio clienti eccezionali a prezzi molto vantaggiosi.»

A proposito di Salt

Salt è sinonimo di innovazione e offre prodotti top di gamma a prezzi competitivi sul mercato svizzero delle telecomunicazioni. Una rete mobile eccezionale (connect, 2025), la connessione internet più veloce della Svizzera (Ookla® Speedtest Intelligence® T3-T4 2024) e un servizio incentrato sui clienti garantiscono un'esperienza eccezionale sia alla sua clientela aziendale sia a quella privata. I servizi e le reti fisse e mobili dell'azienda sono stati regolarmente premiati: miglior fornitore universale per i clienti residenziali (BILANZ, 2025), rete di telefonia mobile eccezionale (connect, 2025), hotline di telefonia mobile eccezionale (connect 2025), rete mobile molto buona (CHIP), l'accesso a internet su linea fissa più performante (nPerf 2023), vincitore regionale per il fornitore di rete fissa con la votazione "eccezionale" (connect, 2024), miglior prezzo per un accesso a internet su linea fissa (ISTQ, 2024). La sede centrale di Salt si trova a Prilly (VD), a cui si aggiungono i due uffici di Bienne e Zurigo. L'azienda conta più di 1000 dipendenti e serve i suoi 1'700'000 abbonati di telefonia mobile e 260'000 di telefonia fissa in tutta la Svizzera. Salt offre attualmente una copertura rete del 99.9%.

Ufficio stampa di Salt

Ana Biljaka, PR & Communication Manager +41 78 787 44 81 | media@salt.ch | [Salt.ch](https://salt.ch)