

# Condizioni di riparazione

**Salt.**  
Internet.TV. Mobile.

Salt Mobile SA  
Repair Management  
Avenue de Malley 2  
1008 Prilly  
logistics@salt.ch

Ripariamo o sostituiamo il suo prodotto, se i difetti sono riconducibili al processo di produzione, alla composizione del prodotto o al materiale utilizzato.

Se il suo prodotto viene sostituito, riceverà un modello identico. Se questo modello non dovesse più essere disponibile, riceverà un modello successivo equivalente. La decisione circa la riparazione o la sostituzione del prodotto è a discrezione di Salt.

Se il suo prodotto viene riparato o sostituito, si applicano i seguenti periodi di garanzia:

- Se la garanzia scadrà tra 3 o più mesi, sarà mantenuta la data di scadenza originale.
- Se la garanzia scadrà tra meno di 3 mesi, avrà diritto a una garanzia di 3 mesi sulle parti riparate o sostituite.
- Se quando invia il suo prodotto per la riparazione, la garanzia è scaduta, avrà diritto a una garanzia di 3 mesi sulle parti riparate o sostituite.

La sua garanzia copre i componenti hardware e software riparati o sostituiti e decorre per il periodo suindicato a partire dalla data di ritiro o di ricezione del prodotto, a seconda di quale delle due date è successiva.

La garanzia non copre l'usura normale e le conseguenze di uso improprio, danni o riparazioni fatti da lei o da parte di terzi. Sono altresì esclusi i danni riconducibili a fattori esterni, come ad es. urti violenti, danni causati da cadute, contatto con liquidi, sostanze chimiche, esposizione a polvere, caldo o freddo estremi, ecc.

## Prima della spedizione

### Salvare i dati.

Se un prodotto viene riparato o sostituito, in genere i dati memorizzati al suo interno possono essere cancellati. Le consigliamo quindi di salvare i dati prima di spedirlo. Salt non si assume alcuna responsabilità per la perdita o la corruzione di dati su dispositivi, accessori o supporti di memoria esterni. Se necessita di aiuto per il salvataggio dei dati, si rivolga al Salt Store più vicino.

### Rimuovere tutti gli accessori.

Custodie, vetro protettivo, schede SIM e altri accessori vanno rimossi per la riparazione, poiché non fanno parte del dispositivo e potrebbero non consentire una verifica approfondita.

Salt non si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento di questi accessori o per danni al dispositivo derivanti dalla rimozione degli accessori.

### Disattivare «Trova il mio iPhone»

Prima di spedire il suo dispositivo per la riparazione o prima della restituzione di un dispositivo in prestito è necessario disattivare il servizio «Trova il mio iPhone» o «Trova il mio dispositivo».

Se non si disattiva questo servizio, non sarà possibile effettuare la riparazione. Se durante il processo di riparazione, il servizio «Trova il mio iPhone» o «Trova il mio dispositivo» dovesse essere ancora attivo, il dispositivo le sarà rispedito non riparato. Inoltre sarà addebitato un importo di CHF 60.- e il lavoro per eventuali prestazioni di riparazione già effettuate.

Se un dispositivo in prestito viene restituito con il servizio «Trova il mio iPhone» o «Trova il mio dispositivo» ancora attivato, ci riserviamo il diritto di addebitarle il valore del dispositivo in prestito.

## Spedizione del dispositivo/accessorio presso un centro di assistenza

Se ha registrato il suo prodotto per la riparazione, stampi l'etichetta di reso e spedisca il prodotto al centro di assistenza. La spedizione con la Posta B è gratuita. Per la spedizione si applicano le condizioni generali della Posta (vedasi [www.post.ch/it](http://www.post.ch/it)). Se crede che il suo pacco sia stato smarrito, ci invii un'e-mail a [logistics@salt.ch](mailto:logistics@salt.ch), in modo che possiamo monitorare lo stato della spedizione tramite La Posta. Se La Posta ci dovesse confermare per iscritto che il pacco è stato smarrito, provvederemo a sostituire il prodotto.

## Come viene controllato il suo prodotto?

L'ispezione di garanzia e la riparazione vengono effettuate dal centro di assistenza autorizzato dal produttore.

Se il difetto non è coperto dalla garanzia, provvederemo a informarla prima possibile. In questo caso e se lei non desidera pagare la riparazione, si può procedere in due modi:

- Le rispediamo il prodotto non riparato. Per il trasporto, la diagnosi degli errori e l'elaborazione addebitiamo un importo di CHF 60.-. OPPURE
- Ci occupiamo dello smaltimento del suo dispositivo gratuitamente.

## Quanto dura la riparazione?

Normalmente le rispediamo il prodotto entro 14 giorni. Tuttavia non possiamo garantire questo termine. Possono verificarsi ritardi a causa della mancata disponibilità dei ricambi, di un reclamo in garanzia respinto o per la necessità di accettare alcuni dettagli. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la durata della riparazione.

Ovviamente le metteremo a disposizione un dispositivo in prestito, se disponibile, da utilizzare nel frattempo. Precisiamo che possiamo concederle un dispositivo in prestito esclusivamente durante la riparazione del suo prodotto.

## Restituzione del prodotto

Il suo prodotto sarà rispedito per posta all'indirizzo da lei indicato.