

Condizioni di riparazione

Salt.
Internet.TV. Mobile.

Salt Mobile SA
Repair Management
Avenue de Malley 2
1008 Prilly
logistics@salt.ch

Ripariamo o sostituiamo il suo prodotto, se i difetti sono riconducibili al processo di produzione, alla composizione del prodotto o al materiale utilizzato.

Se il suo prodotto viene sostituito, riceverà un modello identico. Se questo modello non dovesse più essere disponibile, riceverà un modello successivo equivalente. La decisione circa la riparazione o la sostituzione del prodotto è a discrezione di Salt.

Se il suo prodotto viene riparato o sostituito, si applicano i seguenti periodi di garanzia:

- Se la garanzia scadrà tra 3 o più mesi, sarà mantenuta la data di scadenza originale.
- Se la garanzia scadrà tra meno di 3 mesi, avrà diritto a una garanzia di 3 mesi sulle parti riparate o sostituite.
- Se quando invia il suo prodotto per la riparazione, la garanzia è scaduta, avrà diritto a una garanzia di 3 mesi sulle parti riparate o sostituite.

La sua garanzia copre i componenti hardware e software riparati o sostituiti e decorre per il periodo suindicato a partire dalla data di ritiro o di ricezione del prodotto, a seconda di quale delle due date è successiva.

La garanzia non copre l'usura normale e le conseguenze di uso improprio, danni o riparazioni fatti da lei o da parte di terzi. Sono altresì esclusi i danni riconducibili a fattori esterni, come ad es. urti violenti, danni causati da cadute, contatto con liquidi, sostanze chimiche, esposizione a polvere, caldo o freddo estremi, ecc.

Prima della spedizione

Salvare i dati.

Se un prodotto viene riparato o sostituito, in genere i dati memorizzati al suo interno possono essere cancellati. Le consigliamo quindi di salvare i dati prima di spedirlo. Salt non si assume alcuna responsabilità per la perdita o la corruzione di dati su dispositivi, accessori o supporti di memoria esterni. Se necessita di aiuto per il salvataggio dei dati, si rivolga al Salt Store più vicino.

Rimuovere tutti gli accessori.

Custodie, vetro protettivo, schede SIM e altri accessori vanno rimossi per la riparazione, poiché non fanno parte del dispositivo e potrebbero non consentire una verifica approfondita.

Salt non si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento di questi accessori o per danni al dispositivo derivanti dalla rimozione degli accessori.

Disattivare «Trova il mio iPhone»

Prima di spedire il suo dispositivo per la riparazione o prima della restituzione di un dispositivo in prestito è necessario disattivare il servizio «Trova il mio iPhone» o «Trova il mio dispositivo».

Se non si disattiva questo servizio, non sarà possibile effettuare la riparazione. Se durante il processo di riparazione, il servizio «Trova il mio iPhone» o «Trova il mio dispositivo» dovesse essere ancora attivo, il dispositivo le sarà rispedito non riparato. Inoltre sarà addebitato un importo di CHF 60.- e il lavoro per eventuali prestazioni di riparazione già effettuate.

Se un dispositivo in prestito viene restituito con il servizio «Trova il mio iPhone» o «Trova il mio dispositivo» ancora attivato, ci riserviamo il diritto di addebitare il valore del dispositivo in prestito.

Spedizione del dispositivo/accessorio presso un centro di assistenza

Se ha registrato il suo prodotto per la riparazione, stampi l'etichetta di reso e spedisca il prodotto al centro di assistenza. La spedizione con la Posta B è gratuita. Per la spedizione si applicano le condizioni generali della Posta (vedasi www.post.ch/it). Se crede che il suo pacco sia stato smarrito, ci invii un'e-mail a logistics@salt.ch, in modo che possiamo monitorare lo stato della spedizione tramite La Posta. Se La Posta ci dovesse confermare per iscritto che il pacco è stato smarrito, provvederemo a sostituire il prodotto.

Come viene controllato il suo prodotto?

L'ispezione di garanzia e la riparazione vengono effettuate dal centro di assistenza autorizzato dal produttore.

Se il difetto non è coperto dalla garanzia, provvederemo a informarla prima possibile. In questo caso e se lei non desidera pagare la riparazione, si può procedere in due modi:

- Le rispediamo il prodotto non riparato. Per il trasporto, la diagnosi degli errori e l'elaborazione addebitiamo un importo di CHF 60.-.
- OPPURE
- Ci occupiamo dello smaltimento del suo dispositivo gratuitamente.

Quanto dura la riparazione?

Normalmente le rispediamo il prodotto entro 14 giorni. Tuttavia non possiamo garantire questo termine. Possono verificarsi ritardi a causa della mancata disponibilità dei ricambi, di un reclamo in garanzia respinto o per la necessità di accertare alcuni dettagli. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la durata della riparazione.

Ovviamente le metteremo a disposizione un dispositivo in prestito, se disponibile, da utilizzare nel frattempo. Precisiamo che possiamo concederle un dispositivo in prestito esclusivamente durante la riparazione del suo prodotto.

Restituzione del prodotto

Il suo prodotto sarà rispedito per posta all'indirizzo da lei indicato.