

Reparaturbedingungen

Salt.
Internet.TV. Mobile.

Salt Mobile SA
Repair Management
Avenue de Malley 2
1008 Prilly
logistics@salt.ch

Wir reparieren oder ersetzen Ihr Produkt, wenn der Mangel auf den Herstellungsprozess, die Konstruktion des Produkts oder das verwendete Material zurückzuführen ist.

Wird Ihr Produkt ersetzt, erhalten Sie das gleiche Modell. Sollte sich dieses Modell nicht mehr im Sortiment befinden, bekommen Sie ein gleichwertiges Nachfolgemodell. Es liegt im Ermessen von Salt, ob Ihr Produkt repariert oder ersetzt wird.

Wird Ihr Produkt repariert oder ersetzt, gelten die folgenden Garantiezeiträume:

- Läuft Ihre Garantie noch über 3 Monate, läuft sie am ursprünglichen Garantieenddatum aus.
- Läuft Ihre Garantie weniger als 3 Monate, bekommen Sie eine 3-monatige Garantie auf die reparierten oder ersetzten Teile.
- Ist Ihre Garantie abgelaufen, wenn Sie Ihr Produkt zur Reparatur einschicken, bekommen Sie eine 3-monatige Garantie auf die reparierten oder ersetzten Teile.

Ihre Garantie deckt die reparierten oder ersetzten Teile der Hardware und Software ab. Sie beginnt für den oben genannten Zeitraum bei Abholung oder Erhalt Ihres Produkts, je nachdem, welcher dieser Zeitpunkte der spätere ist.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung, Beschädigung oder Reparatur durch Sie oder Dritte. Ebenfalls nicht abgedeckt sind Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, wie z. B. heftige Stösse, Sturzschäden, Schäden durch Flüssigkeiten, Chemikalien, Staub, extreme Hitze, extreme Kälte usw.

Vor dem Versand

Sichern Sie Ihre Daten.

Wenn ein Produkt repariert oder ersetzt wird, gehen die darauf gespeicherten Daten in der Regel verloren. Sichern Sie daher Ihre Daten vorher. Salt übernimmt keine Haftung für verloren gegangene oder beschädigte Daten auf Geräten/Zubehör oder externen Speichermedien. Wenn Sie Hilfe bei der Sicherung Ihrer Daten benötigen, besuchen Sie einen unserer Salt Store in Ihrer Nähe.

Alle Zubehörteile entfernen.

Hüllen, Panzerglas, SIM-Karten und weiteres Zubehör werden bei der Reparatur entfernt, da sie nicht Teil des Geräts sind und eine gründliche Überprüfung beeinträchtigen können.

Salt übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Beschädigung dieses Zubehörs oder für Schäden am Gerät, die durch das Entfernen des Zubehörs entstehen.

«Find My iPhone» deaktivieren

Vor dem Einsenden Ihres Geräts zur Reparatur oder Rückgabe eines Leihgeräts ist es erforderlich, dass der Service «Find My iPhone» bzw. «Find My Mobile» deaktiviert wird.

Ohne Deaktivierung dieses Dienstes kann die Reparatur nicht durchgeführt werden. Sollte während des Reparaturprozesses «Find My iPhone» bzw. «Find My Mobile» dennoch aktiviert werden, wird das Gerät unrepariert an Sie zurückgeschickt. Zusätzlich wird eine Gebühr von CHF 60.- sowie der Aufwand für allfällige bereits erbrachte Reparaturleistungen in Rechnung gestellt.

Im Falle der Rückgabe eines Leihgeräts mit aktivem «Find My iPhone» bzw. «Find My Mobile» Service behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Wert des Leihgeräts zu belasten.

Einsenden des Geräts/Zubehörs in ein Service Center

Wenn Sie Ihr Produkt zur Reparatur registriert haben, drucken Sie Ihr Rücksendetikett aus und senden Sie Ihr Produkt damit an das Service Center. Der Versand erfolgt kostenlos per B-Post. Für den Versand gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Post (siehe www.post.ch). Wenn Sie glauben, dass Ihr Paket verloren gegangen ist, senden Sie uns eine E-Mail an logistics@salt.ch, damit wir den Sendungsstatus bei der Post nachverfolgen können. Sollte uns die Post schriftlich bestätigen, dass Ihr Paket verloren gegangen ist, ersetzen wir Ihr Produkt.

Wie wird Ihr Produkt geprüft?

Die Garantieprüfung und die Reparatur werden von dem vom Hersteller autorisierten Service Center durchgeführt.

Wenn der Mangel nicht unter die Garantie fällt, informieren wir Sie so schnell wie möglich darüber. Sollte dies der Fall sein und Sie möchten die Reparatur nicht bezahlen, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Wir schicken das Produkt unrepariert an Sie zurück. Für Transport, Fehlerdiagnose und Bearbeitung verrechnen wir eine Gebühr von CHF 60.-.
- ODER
- Wir entsorgen es für Sie kostenlos.

Wie lange dauert die Reparatur?

Normalerweise bekommen Sie Ihr Produkt innert 14 Tagen wieder zurück. Wir können diese Frist jedoch nicht garantieren. Verzögerungen sind möglich aufgrund nicht verfügbarer Ersatzteile, eines abgelehnten Garantieanspruchs oder weil noch Einzelheiten geklärt werden müssen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Reparaturdauer.

Wir stellen Ihnen aber natürlich, sofern verfügbar, ein Leihgerät zur Verfügung, damit Sie die Wartezeit überbrücken können. Wir können Ihnen ausschliesslich während der Reparatur Ihres Produkts ein Gerät leihen.

Rückgabe Ihres Produkts

Ihr Produkt wird per Post an die von Ihnen angegebene Adresse zurückgeschickt.