

Salt.

PREIS- UND PRODUKTINFORMATIONEN

SALT HOME

November 2025

Prüfen Sie auf www.salt.ch/home, ob Salt Home an Ihrer Adresse verfügbar ist.

Preis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Home: <ul style="list-style-type: none"> ○ CHF 39.95/Mt. (mit einem aktiven kompatiblen Salt Mobile Abo*) ○ CHF 49.95/Mt. (ohne Salt Mobile Abo) ▪ Salt Home+: <ul style="list-style-type: none"> ○ CHF 49.95/Mt. (mit einem aktiven kompatiblen Salt Mobile Abo*) ○ CHF 69.95/Mt. (ohne Salt Mobile Abo) ▪ Salt Gigabox: <ul style="list-style-type: none"> ○ CHF 39.95/Mt. (mit einem aktiven kompatiblen Salt Mobile Abo*) ○ CHF 49.95/Mt. (ohne Salt Mobile Abo) <p><i>*Liste der kompatiblen Salt Mobile Abos: Swiss Max, Europe Max, Travel Max, Smart, Swiss XXL, Europe Data, Europe XXL, Salt Swiss, Salt Swiss Young, Salt Europe Young, Salt World, Plus Swiss, Plus Young Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus Europe 4GB, Plus Europe Unlimited, Plus World, Europe 1GB, EU&US, Pro Swiss, Pro Europe, Pro Europe Internet, Pro Business, Pro Travel, Company, Company+, Advanced, Advanced+, Premium, Premium+, Premium+ Max, Executive, World Voice Max, All In.</i></p>
Produktinformationen	<p>Glasfaser-Internet (Salt Home / Salt Home+):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Highspeed-Internetzugang mit 10 Gbit/s-Technologie. 8 Gbit/s ist die maximal erreichbare Geschwindigkeit für die Kund:in. Die übrigen 2 Gbit/s sichern die Verbindungsqualität. Die Download- und Upload-Geschwindigkeit der Salt Fiber Box kann je nach Konfiguration der Endgeräte auf 5 Gbit/s begrenzt sein, wenn Downloads und Uploads parallel durchgeführt werden. ▪ Funktionen: WLAN / Router / NAS-Zugang / Kindersicherung / Energieeffizienz <p>Internet über einen Fixed Wireless Access (Salt Gigabox):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Highspeed-Internetzugang mit bis zu 1 Gbit/s im Download über das 5G-Netz und bis zu 400 Mbit/s über das 4G-Netz. ▪ Funktionen: WLAN und Router. <p>Festnetztelefonie (nur für Glasfaser-Internet):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Festnetz- und Mobilfunkanrufe in der Schweiz (exkl. Premium-Nummern und Mehrwertdienste) ▪ Internationale Anrufe gemäss der Preisliste auf https://www.salt.ch/de/home/telefonie ▪ Sekundengenaue Abrechnung der Anrufe <p>TV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mehr als 300 TV-Sender. Details auf https://www.salt.ch/de/home/tv/channels

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TV-Funktionen, die in Salt Home und Salt Gigabox enthalten sind (Verfügbarkeit abhängig von den rechtlichen und technischen Einschränkungen der Sender): <ul style="list-style-type: none"> ○ Cloud-Aufnahme von bis zu 500 Programmen. ○ Streaming auf mehreren Geräten: Salt TV Box, Apple TV, kompatible Smart-TVs (Samsung, LG, Android TV), PC/Mac (Browser), iOS oder Android Mobile. ○ Mehrfachbildschirmfunktion: Streaming auf bis zu 5 Bildschirmen gleichzeitig (davon 1 TV-Gerät). Die Anzahl parallel verfügbarer TV-Signale kann abhängig vom betreffenden TV-Sender limitiert sein. ▪ TV-Funktionen, die in Salt Home+ enthalten sind (Verfügbarkeit abhängig von den rechtlichen und technischen Einschränkungen der Sender): <ul style="list-style-type: none"> ○ Alle TV-Funktionen, die in Salt Home enthalten sind. ○ 7-Tage Replay Option ○ Recordings Max Option ○ Multiroom Option ○ Sky Show Standard-Paket (mit dem TV-Basispaket Salt TV Deutsch oder Salt TV Italiano) oder CANAL+ La Chaîne en Live-Paket (mit dem TV-Basispaket Salt TV Français).
Salt Internet-Box	<p>Die Fiber Box plus Zubehör wird den Kund:innen zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Besitz von Salt.</p> <p>Einmalige Gebühr für den Wechsel der Fiber Box: CHF 99.95.</p> <p>Die Salt Gigabox plus Zubehör wird den Kund:innen zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Besitz von Salt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4G-/5G-Box (Aussenantenne) ▪ Netzteil und flaches Ethernet-Kabel ▪ WLAN-Router mit Netzteil
TV-Box	<p>Eine TV-Box (Salt TV Box oder Apple TV 4K) ist im Angebot inbegriffen, sofern sie im initialen Bestellprozess für Salt Fiber bestellt wird.</p> <p>Falls Sie den Vertrag in den ersten zwölf (12) Monaten kündigen, ist die TV-Box zurückzugeben oder eine Entschädigung von CHF 99.95 zu zahlen.</p> <p>Sie können zusätzliche TV-Boxen zum folgenden Preis von Salt kaufen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt TV Box: CHF 99.95 (zzgl. Versandkosten) ▪ Apple TV 4K: CHF 149.95 (zzgl. Versandkosten)
Vertragslaufzeit, Kündigung und Kündigungsgebühren	<p>Es gilt eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten (sofern im Vertrag nicht anders angegeben).</p>

	<p>Im Falle einer Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer werden die verbleibenden Monatsraten in Rechnung gestellt und sind fällig.</p> <p>Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer kann der Vertrag mit einer Frist von 60 Tagen per Ende Kalendermonat gekündigt werden. Bei Nichteinhaltung der Kündigungsfrist wird eine Kündigungsgebühr fällig.</p>
Aktivierungsgebühren	<p>CHF 49.95 für die Aktivierung des Internetdienstes.</p> <p>CHF 49.95 für die Aktivierung des TV-Dienstes.</p>
Stornierungsgebühren	<p>CHF 499.95 Bearbeitungsgebühr für die Stornierung eines Internetanschlusses, der noch nicht aktiviert wurde.</p>
Umzug	<p>Im Falle eines Umzugs und vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Dienste an der neuen Adresse wird eine Aktivierungsgebühr von CHF 49.95 in Rechnung gestellt.</p> <p>Sollte an Ihrer neuen Adresse bereits ein aktiver Salt Home Anschluss vorhanden sein, wird der Vertrag für Ihre alte Adresse gekündigt und es werden Ihnen Kündigungsgebühren von höchstens CHF 99.95 berechnet.</p> <p>Sind die Dienste an der neuen Adresse nicht verfügbar (Nachweis erforderlich, z. B. Mietvertrag), wird der Vertrag aufgelöst. Die Kündigungsgebühren betragen maximal CHF 99.95.</p>
Aktivierungsfrist	<p>Zwischen ca. 1 und 12 Wochen (abhängig von der Konfiguration der Kund:in und der Verfügbarkeit eines Glasfaseranschlusses) für ein Abo mit Glasfaser (Salt Home/Salt Home+).</p> <p>Zwischen 48 und 72 Stunden für ein Salt Gigabox Abo.</p>
Gigabox Kund:in mit Glasfaseranschluss	<p>Wenn Glasfaser im Rahmen der Einführung in der Schweiz verfügbar ist, wird ein Salt Gigabox Abo zu einem Glasfaser-Abo migriert (Salt Home oder Salt Home+).</p> <p>Die Kund:in wird von Salt gegebenenfalls über das Verfahren informiert.</p>
Installation der Glasfasersteckdose (OTO)	<p>Weitere Informationen über die Installation der Glasfasersteckdose (OTO) finden Sie hier: www.salt.ch/de/help/home/oto-installation</p>
Installation vor Ort durch einen Salt Spezialisten (kostenpflichtige Zusatzleistung)	<p>Die Installation der Salt Home Dienste vor Ort umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Überprüfung der Glasfaserverbindung ▪ Auspacken und Installation des Materials ▪ Einrichtung der WLAN-Verbindung auf Ihren Geräten (1 Computer und 2 mobile Geräte) ▪ Einrichtung des Salt TV Kontos und der TV-Box

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung des Festnetztelefons oder des Faxes (bis zu 1 Gerät) ▪ Demonstration der Salt.tv App Preis: CHF 199.95
Rückgabe des Equipments	<p>Am Ende Ihrer Vertragslaufzeit sind Sie verpflichtet, das zur Verfügung gestellte Equipment unbeschädigt und innerhalb von dreissig (30) Tagen nach Vertragsablauf an Salt zurückzugeben.</p> <p><u>Salt Fiber Box (Salt Home/Salt Home+)</u> Falls Sie das Equipment nicht zurückgeben oder es beschädigt zurückgeben, haben Sie eine Entschädigung von CHF 299.– für die Salt Fiber Box zu zahlen.</p> <p><u>Salt Gigabox</u> Falls Sie das Equipment nicht zurückgeben oder es beschädigt zurückgeben, haben Sie eine Entschädigung von CHF 299.– für die 4G/5G-CPE-Antenne und CHF 79.95. für den WLAN-Router zu zahlen.</p>

Sonstige Kosten:

Papierrechnung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ohne Verbindungsnachweis: CHF 3.95 pro Rechnung ▪ Mit Verbindungsnachweis: CHF 5.- pro Rechnung
Mahngebühr	CHF 30.- für die erste Mahnung und bis zu CHF 75.- für jede nachfolgende Mahnung
Sistierungsgebühr	CHF 50.- pro Salt Kundenkonto
Zahlungsgebühr - QR-Rechnung Postschalter	CHF 4.45 pro Zahlung per QR-Rechnung am Postschalter
Fehlende oder falsche Zahlungsreferenz	<p>Pauschalbetrag für die manuelle Verbuchung einer Zahlung mit einer falschen oder fehlenden QR-Referenz.</p> <p>CHF 5.- pro Zahlung</p>
Gebühr für Inhaberwechsel	CHF 49.95, die einmalig der ersten Salt Home Rechnung belastet wird
Ungültige Adresse/unzustellbare Postsendung	<p>Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können.</p> <p>CHF 9.95 pro unzustellbare Rechnung oder Mahnung</p>
Kopie einer detaillierten Rechnung per Post	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bis zu 6 Rechnungen: CHF 9.95 pro Anfrage ▪ Ab 7 Rechnungen: CHF 19.95 pro Anfrage

Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bis zu 6 Rechnungen: CHF 4.95 pro Anfrage ▪ Ab 7 Rechnungen: CHF 9.95 pro Anfrage 																										
Kontoauszug (per Post oder E-Mail)	CHF 9.95 pro Anfrage																										
Vertragskopie (per Post oder E-Mail)	CHF 9.95 pro Anfrage																										
Informationen zum Datenschutz	<p>Bearbeitungsgebühr für Datenschutzanfragen gemäss Art. 19 der Datenschutzverordnung.</p> <p>Je nach Aufwand Bis zu CHF 300.-</p>																										
Bearbeitungsgebühren – Inkassobüro	<p>Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:</p> <table> <tr> <th>Forderungsbetrag in CHF</th><th>Bearbeitungsgebühren in CHF</th></tr> <tr> <td>1.– bis 20.–</td><td>50.–</td></tr> <tr> <td>21.– bis 50.–</td><td>70.–</td></tr> <tr> <td>51.– bis 100.–</td><td>100.–</td></tr> <tr> <td>101.– bis 150.–</td><td>120.–</td></tr> <tr> <td>151.– bis 250.–</td><td>149.–</td></tr> <tr> <td>251.– bis 500.–</td><td>195.–</td></tr> <tr> <td>501.– bis 1'500.–</td><td>308.–</td></tr> <tr> <td>1'501.– bis 3'000.–</td><td>448.–</td></tr> <tr> <td>3'001.– bis 10'000.–</td><td>1'100.–</td></tr> <tr> <td>10'001.– bis 20'000.–</td><td>1'510.–</td></tr> <tr> <td>20'001.– bis 50'000.–</td><td>2'658.–</td></tr> <tr> <td>Ab 50'000.–</td><td>6 % des geforderten Betrags</td></tr> </table>	Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF	1.– bis 20.–	50.–	21.– bis 50.–	70.–	51.– bis 100.–	100.–	101.– bis 150.–	120.–	151.– bis 250.–	149.–	251.– bis 500.–	195.–	501.– bis 1'500.–	308.–	1'501.– bis 3'000.–	448.–	3'001.– bis 10'000.–	1'100.–	10'001.– bis 20'000.–	1'510.–	20'001.– bis 50'000.–	2'658.–	Ab 50'000.–	6 % des geforderten Betrags
Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF																										
1.– bis 20.–	50.–																										
21.– bis 50.–	70.–																										
51.– bis 100.–	100.–																										
101.– bis 150.–	120.–																										
151.– bis 250.–	149.–																										
251.– bis 500.–	195.–																										
501.– bis 1'500.–	308.–																										
1'501.– bis 3'000.–	448.–																										
3'001.– bis 10'000.–	1'100.–																										
10'001.– bis 20'000.–	1'510.–																										
20'001.– bis 50'000.–	2'658.–																										
Ab 50'000.–	6 % des geforderten Betrags																										
Kundendienst	Online-Support: www.salt.ch/de/help/home																										