

Salt.

INFORMATIONS PRIX ET PRODUITS

SALT HOME

Novembre 2025

Vérifiez sur www.salt.ch/home si nos services sont disponibles à votre adresse.

<p>Prix</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Home : <ul style="list-style-type: none"> ○ CHF 39.95/mois (avec un abonnement actif Salt Mobile compatible*) ○ CHF 49.95/mois (sans abonnement Salt Mobile) ▪ Salt Home+ : <ul style="list-style-type: none"> ○ CHF 49.95/mois (avec un abonnement actif Salt Mobile compatible*) ○ CHF 69.95/mois (sans abonnement Salt Mobile) ▪ Salt Gigabox : <ul style="list-style-type: none"> ○ CHF 39.95/mois (avec un abonnement actif Salt Mobile compatible*) ○ CHF 49.95/mois (sans abonnement Salt Mobile) <p>*Liste des abonnements Salt Mobile compatibles : <i>Swiss Max, Europe Max, Travel Max, Smart, Swiss XXL, Europe Data, Europe XXL, Salt Swiss, Salt Swiss Young, Salt Europe Young, Salt World, Plus Swiss, Plus Young Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus Europe 4GB, Plus Europe Unlimited, Plus World, Europe 1GB, EU&US, Pro Swiss, Pro Europe, Pro Europe Internet, Pro Business, Pro Travel, Company, Company+, Advanced, Advanced+, Premium, Premium+, Premium+ Max, Executive, World Voice Max, All In.</i></p>
<p>Informations produits</p>	<p>Internet par fibre optique (Salt Home / Salt Home+) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accès internet haut débit avec la technologie 10 Gbit/s. 8 Gbit/s est la vitesse maximale atteignable par le consommateur. Les 2 Gbit/s restants garantissent la qualité de la connexion. Le débit montant et descendant de Salt Fiber Box peut être limité à 5 Gbit/s lors de download et d'upload effectués en simultané, selon la configuration de certains appareils. ▪ Fonctions : Wi-Fi, routeur, accès NAS, contrôle parental et économie d'énergie. <p>Internet par Fixed Wireless Access (Salt Gigabox) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accès internet haut débit avec jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant sur le réseau 5G et jusqu'à 400 Mbit/s sur le réseau 4G. ▪ Fonctionnalités : Wi-Fi et routeur. <p>Téléphonie fixe (uniquement pour internet par fibre optique) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appels vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse (hors numéros premium et services à valeur ajoutée). ▪ Appels internationaux selon la liste de prix sur www.salt.ch/fr/home/telephonie. ▪ Les appels sont facturés à la seconde. <p>TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plus de 300 chaînes TV incluses et accessibles en Suisse (liste des chaînes consultable sur www.salt.ch/fr/home/tv).

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fonctionnalités TV incluses avec Salt Home et Salt Gigabox (disponibilité selon les restrictions légales et techniques des chaînes) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Enregistrement sur le cloud de jusqu'à 500 programmes. ○ Streaming sur plusieurs appareils : Salt TV Box, Apple TV, smart TV compatibles (Samsung, LG, Android TV), PC/Mac, appareils mobiles iOS et Android. ○ Fonction multi-écrans : jusqu'à 5 écrans simultanés (dont 1 écran TV). Le nombre d'écrans simultanés peut être limité selon les restrictions imposées par les chaînes TV. ▪ Fonctionnalités TV incluses avec Salt Home+ (disponibilité selon les restrictions légales et techniques des chaînes) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Toutes les fonctionnalités TV incluses avec Salt Home ○ Option Replay 7 jours ○ Options Recordings Max ○ Option Multiroom ○ Bouquet Sky Show Standard (avec le bouquet TV de base Salt TV Deutsch ou Salt TV Italiano) ou bouquet CANAL+ La Chaîne en Live (avec le bouquet TV de base Salt TV Français).
Box internet Salt	<p>La Fiber Box est mise à disposition du client, mais demeure la propriété de Salt, ainsi que ses accessoires.</p> <p>Frais uniques pour le changement de Fiber Box : CHF 99.95.</p> <p>La Salt Gigabox est mise à disposition du client, mais demeure la propriété de Salt, ainsi que ses accessoires :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Box 4G/5G (antenne extérieure) ▪ Bloc d'alimentation et câble Ethernet plat ▪ Routeur Wi-Fi avec bloc d'alimentation
Box TV	<p>La première box TV (Salt TV Box ou Apple TV 4K) est incluse dans l'offre, si elle est commandée pendant le processus initial de commande.</p> <p>Si vous résiliez le contrat pendant les douze (12) premiers mois, vous devez restituer votre box TV ou l'acheter au prix de CHF 99.95.</p> <p>Vous pouvez acheter des box TV supplémentaires auprès de Salt aux tarifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt TV Box : CHF 99.95 (hors frais de livraison) ▪ Apple TV 4K : CHF 149.95 (hors frais de livraison)
Durée du contrat, résiliation et frais de résiliation	<p>Une durée minimale contractuelle de 24 mois s'applique (sauf indication contraire sur le contrat).</p>

	<p>En cas de résiliation avant la fin de la durée minimale contractuelle, les mensualités restantes seront facturées et dues.</p> <p>À l'issue de cette période minimale contractuelle, le contrat peut être résilié moyennant un préavis de 60 jours pour la fin de chaque mois calendaire. Si le délai de préavis n'est pas respecté, des frais de résiliation seront dus.</p>
Frais d'activation	<p>CHF 49.95 pour l'activation du service internet.</p> <p>CHF 49.95 pour l'activation du service TV.</p>
Frais d'annulation	CHF 499.95 de frais de traitement pour l'annulation d'un accès internet qui n'a pas encore été activé.
Déménagement	<p>En cas de déménagement, et sous réserve de disponibilité des services à votre nouvelle adresse, des frais d'activation de CHF 49.95 seront facturés.</p> <p>Si une connexion Salt Home active est déjà disponible à votre nouvelle adresse, le contrat à votre ancienne adresse sera résilié et des frais de résiliation limités à CHF 99.95 vous seront facturés.</p> <p>Si les services ne sont pas disponibles à votre nouvelle adresse (un justificatif est requis, par exemple un contrat de location), le contrat sera résilié et les frais de résiliation seront limités à CHF 99.95.</p>
Délai d'activation	<p>Entre 1 et 12 semaines environ (selon la configuration du client et la disponibilité d'une prise optique) pour un abonnement via la fibre optique (Salt Home/Salt Home+).</p> <p>Entre 48 et 72 heures pour un abonnement Salt Gigabox.</p>
Client Gigabox éligible à la fibre optique	<p>En cas d'éligibilité à la fibre optique, dans le cadre de son déploiement en Suisse, un abonnement Salt Gigabox est migré vers un abonnement par la fibre (Salt Home ou Salt Home+).</p> <p>Le client est informé par Salt de la procédure, si applicable.</p>
Installation de la prise optique (OTO)	De plus amples informations sur l'installation de la prise optique (OTO) sont disponibles ici : www.salt.ch/fr/help/home/oto-installation
Installation à domicile par un expert Salt (option supplémentaire payante)	<p>L'installation à domicile des services Salt Home comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification de la connexion de fibre optique ▪ Déballage et installation des appareils ▪ Configuration de la connexion Wi-Fi sur vos appareils (1 ordinateur et 2 appareils) ▪ Configuration du compte Salt TV et de la box TV ▪ Configuration du téléphone fixe ou du fax (jusqu'à 1 appareil)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Démonstration de l'application Salt.tv <p>Prix : CHF 199.95</p>
Restitution des équipements	<p>À l'expiration du contrat, vous devez restituer les équipements non endommagés à Salt dans les trente (30) jours suivant la fin du contrat.</p> <p>Salt Fiber Box (Salt Home/Salt Home+) Si vous ne restituez pas les équipements ou si vous les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 299.– pour la Salt Fiber Box.</p> <p>Salt Gigabox Si vous ne restituez pas les équipements ou si vous les restituez endommagés, vous devez payer un dédommagement de CHF 299.– pour l'antenne 4G/5 G CPE et CHF 79.95 pour le routeur Wi-Fi.</p>

Autres frais :

Facture papier	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sans le détail des communications : CHF 3.95 par facture ▪ Avec le détail des communications : CHF 5.- par facture
Frais de rappel	CHF 30.– pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75.– pour chaque rappel suivant
Frais de suspension	CHF 50.– par compte client Salt
Frais de paiement par QR-Facture à la Poste	CHF 4.45 par paiement par QR-facture à la Poste
Référence de paiement incorrecte ou manquante	<p>Montant forfaitaire pour la saisie manuelle de données de paiement avec un numéro de référence du code QR incorrect ou manquant.</p> <p>CHF 5.- par paiement</p>
Frais de changement de titulaire	CHF 49.95 imputés une seule fois sur la première facture Salt Home
Adresse non valable/envoi postal non distribuable	<p>Adresse erronée ou non corrigée après un déménagement et, par conséquent, les factures et les rappels sont non distribuables.</p> <p>CHF 9.95 par facture ou rappel non distribuable</p>
Copie d'une facture détaillée par courrier	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'à 6 factures : CHF 9.95 par demande ▪ À partir de 7 factures : CHF 19.95 par demande

Copie d'une facture détaillée par e-mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'à 6 factures : CHF 4.95 par demande ▪ À partir de 7 factures : CHF 9.95 par demande 																										
Extrait de compte (par courrier ou e-mail)	CHF 9.95 par demande																										
Copie du contrat (par courrier ou e-mail)	CHF 9.95 par demande																										
Renseignement sur le traitement des données	<p>Frais pour une demande de renseignements sur le traitement des données, conformément à l'art. 19 de l'Ordonnance sur la protection des données.</p> <p>En fonction de la charge de travail requise, jusqu'à CHF 300.-</p>																										
Frais de traitement – agence de recouvrement	<p>Frais de traitement après la remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70^e jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance :</p> <table> <tr> <th>Montant de la créance en CHF</th><th>Frais de traitement en CHF</th></tr> <tr> <td>1.– jusqu'à 20.–</td><td>50.–</td></tr> <tr> <td>21.– jusqu'à 50.–</td><td>70.–</td></tr> <tr> <td>51.– jusqu'à 100.–</td><td>100.–</td></tr> <tr> <td>101.– jusqu'à 150.–</td><td>120.–</td></tr> <tr> <td>151.– jusqu'à 250.–</td><td>149.–</td></tr> <tr> <td>251.– jusqu'à 500.–</td><td>195.–</td></tr> <tr> <td>501.– jusqu'à 1500.–</td><td>308.–</td></tr> <tr> <td>1501.– jusqu'à 3000.–</td><td>448.–</td></tr> <tr> <td>3001.– jusqu'à 10'000.–</td><td>1100.–</td></tr> <tr> <td>10'001.– jusqu'à 20'000.–</td><td>1510.–</td></tr> <tr> <td>20'001.– jusqu'à 50'000.–</td><td>2658.–</td></tr> <tr> <td>À partir de 50 000.–</td><td>6 % du montant de la créance</td></tr> </table>	Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF	1.– jusqu'à 20.–	50.–	21.– jusqu'à 50.–	70.–	51.– jusqu'à 100.–	100.–	101.– jusqu'à 150.–	120.–	151.– jusqu'à 250.–	149.–	251.– jusqu'à 500.–	195.–	501.– jusqu'à 1500.–	308.–	1501.– jusqu'à 3000.–	448.–	3001.– jusqu'à 10'000.–	1100.–	10'001.– jusqu'à 20'000.–	1510.–	20'001.– jusqu'à 50'000.–	2658.–	À partir de 50 000.–	6 % du montant de la créance
Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF																										
1.– jusqu'à 20.–	50.–																										
21.– jusqu'à 50.–	70.–																										
51.– jusqu'à 100.–	100.–																										
101.– jusqu'à 150.–	120.–																										
151.– jusqu'à 250.–	149.–																										
251.– jusqu'à 500.–	195.–																										
501.– jusqu'à 1500.–	308.–																										
1501.– jusqu'à 3000.–	448.–																										
3001.– jusqu'à 10'000.–	1100.–																										
10'001.– jusqu'à 20'000.–	1510.–																										
20'001.– jusqu'à 50'000.–	2658.–																										
À partir de 50 000.–	6 % du montant de la créance																										
Service clientèle	Assistance en ligne : www.salt.ch/fr/help/home																										