

Salt.

INFORMAZIONI PREZZI E PRODOTTI

SALT HOME

Novembre 2025

Verifichi su www.salt.ch/home se i nostri servizi sono disponibili al suo indirizzo.

Prezzo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt Home: <ul style="list-style-type: none"> ○ CHF 39.95/mese (con un abbonamento Salt Mobile attivo compatibile*) ○ CHF 49.95/mese (senza abbonamento Salt Mobile) ▪ Salt Home+: <ul style="list-style-type: none"> ○ CHF 49.95/mese (con un abbonamento Salt Mobile attivo compatibile*) ○ CHF 69.95/mese (senza abbonamento Salt Mobile) ▪ Salt Gigabox: <ul style="list-style-type: none"> ○ CHF 39.95/mese (con un abbonamento Salt Mobile attivo compatibile*) ○ CHF 49.95/mese (senza abbonamento Salt Mobile) <p>*Elenco degli abbonamenti Salt Mobile compatibili: <i>Swiss Max, Europe Max, Travel Max, Smart, Swiss XXL, Europe Data, Europe XXL, Salt Swiss, Salt Swiss Young, Salt Europe Young, Salt World, Plus Swiss, Plus Young Swiss, Plus Swiss & International, Plus Europe, Plus Europe 4GB, Plus Europe Unlimited, Plus World, Europe 1GB, EU&US, Pro Swiss, Pro Europe, Pro Europe Internet, Pro Business, Pro Travel, Company, Company+, Advanced, Advanced+, Premium, Premium+, Premium+ Max, Executive, World Voice Max, All In.</i></p>
Informazioni prodotti	<p>Internet in fibra ottica (Salt Home / Salt Home+):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accesso a internet ultra veloce con tecnologia 10 Gbit/s. 8 Gbit/s è la velocità massima che può essere raggiunta dal consumatore. I restanti 2 Gbit/s garantiscono la qualità della connessione. La velocità di download e upload di Salt Fiber Box può essere limitata a 5 Gbit/s, a seconda della configurazione dei dispositivi finali, quando si effettuano download e upload contemporaneamente. ▪ Funzioni: Wi-Fi, router, accesso NAS, controllo parentale e risparmio energetico. <p>Internet tramite Fixed Wireless Access (Salt Gigabox):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accesso a internet ultraveloce con fino a 1 Gbit/s in download sulla rete 5G e fino a 400 Mbit/s sulla rete 4G. ▪ Funzioni: Wi-Fi e router. <p>Telefonia fissa (solo per internet tramite fibre ottica):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chiamate verso le reti fisse e mobili in Svizzera (esclusi numeri premium e servizi a valore aggiunto). ▪ Chiamate internazionali in base al listino prezzi disponibile su: https://www.salt.ch/it/home/telefonia. ▪ Le chiamate sono fatturate al secondo. <p>TV:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oltre 300 canali TV inclusi e disponibili in Svizzera (lista dei canali consultabile su: www.salt.ch/it/home/tv).

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funzioni TV incluse con Salt Home e Salt Gigabox (disponibilità in base alle restrizioni legali e tecniche di ogni canale): <ul style="list-style-type: none"> ○ Possibilità di registrare fino a 500 programmi sul cloud ○ Streaming su più dispositivi: Salt TV Box, Apple TV, smart TV compatibili (Samsung, LG, Android TV), PC/Mac e dispositivi mobili iOS e Android. ○ Funzione multischermo: fino a 5 schermi contemporaneamente (incluso 1 schermo TV). Il numero di schermi da usare contemporaneamente potrebbe essere limitato in base alle restrizioni di ogni canale. ▪ Funzioni TV incluse con Salt Home+ (disponibilità in base alle restrizioni legali e tecniche di ogni canale): <ul style="list-style-type: none"> ○ Tutte le funzioni TV incluse con Salt Home ○ Opzione Replay 7 giorni ○ Opzione Recordings Max ○ Opzione Multiroom ○ Pacchetto Sky Show Standard (con il pacchetto TV di base Salt TV Deutsch o Salt TV Italiano) o pacchetto CANAL+ La Chaîne en Live (con il pacchetto TV di base Salt TV Français).
Box internet Salt	<p>Il Fiber Box è messo a disposizione del cliente, ma rimane di proprietà di Salt così come agli accessori.</p> <p>Costi una tantum per la sostituzione del Fiber Box: CHF 99.95.</p> <p>Il Salt Gigabox è messo a disposizione del cliente, ma rimane di proprietà di Salt così come agli accessori.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Box 4G/5G (antenna esterna) ▪ Alimentatore e cavo Ethernet piatto ▪ Router Wi-Fi con alimentatore
Box TV	<p>Il primo TV box (Salt TV Box o Apple TV 4K) è incluso nell'offerta, se ordinato durante il processo iniziale dell'ordine.</p> <p>In caso di disdetta del contratto entro dodici (12) mesi, si è tenuti a restituire il TV box o ad acquistarlo al prezzo di CHF 99.95.</p> <p>È possibile acquistare box TV aggiuntivi presso Salt ai seguenti prezzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salt TV Box: CHF 99.95 (costi di spedizione esclusi) ▪ Apple TV 4K: CHF 149.95 (costi di spedizione esclusi)
Durata del contratto, disdetta e costi di disdetta	<p>Si applica una durata minima contrattuale di 24 mesi (salvo diverse indicazioni sul contratto).</p> <p>In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima contrattuale, i costi mensili residui rimangono applicabili e devono essere corrisposti.</p>

	Al termine della durata minima contrattuale, il contratto può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni per la fine di ogni mese civile. Il mancato rispetto del termine di preavviso comporta l'addebito di costi di disdetta.
Costi di attivazione	CHF 49.95 per l'attivazione del servizio internet. CHF 49.95 per l'attivazione del servizio TV.
Costi di annullamento	Costi di gestione di CHF 499.95 la disdetta di un accesso internet che non è ancora stato attivato.
Trasloco	In caso di trasloco, e con riserva di disponibilità dei servizi al nuovo indirizzo, sono addebitati dei costi di attivazione pari a CHF 49.95. Se una connessione Salt Home attiva è già disponibile al nuovo indirizzo, il contratto relativo al vecchio indirizzo sarà disdetto e verranno addebitati dei costi di disdetta limitati a CHF 99.95. Se i servizi non sono disponibili al nuovo indirizzo (è richiesto un documento giustificativo, per esempio un contratto di locazione), il contratto è disdetto e i costi di disdetta sono limitati a CHF 99.95.
Termine di attivazione	Da 1 a 12 settimane circa (in base alla configurazione del cliente e alla presenza di una presa di fibra ottica) per un abbonamento per fibra ottica (Salt Home/Salt Home+). Tra 48 e 72 ore per un abbonamento Salt Gigabox.
Fibra disponibile per un cliente Gigabox	Se la fibra ottica è disponibile in seguito all'ampliamento della rete in Svizzera, un abbonamento Salt Gigabox è migrato verso un abbonamento per la fibra ottica (Salt Home o Salt Home+). Salt informerà il cliente della procedura, se applicabile.
Installazione della presa di fibra ottica (OTO)	Ulteriori informazioni sull'installazione della presa di fibra ottica (OTO) sono disponibili su: www.salt.ch/fr/help/home/oto-installation
Installazione a domicilio da parte di uno specialista Salt (opzione aggiuntiva a pagamento)	L'installazione a domicilio dei servizi Salt Home comprende: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verifica della connessione in fibra ottica ▪ Disimballaggio e installazione del materiale ▪ Configurazione della connessione Wi-Fi sui dispositivi (1 computer e 2 dispositivi) ▪ Configurazione del conto Salt TV e del box TV ▪ Configurazione del telefono fisso o del fax (fino a 1 dispositivo) ▪ Dimostrazione dell'utilizzo dell'app Salt.tv Prezzo: CHF 199.95

Restituzione dei dispositivi	<p>Alla scadenza del contratto, è necessario restituire i dispositivi non danneggiati a Salt entro trenta (30) giorni.</p> <p><u>Salt Fiber Box (Salt Home/Salt Home+)</u> In caso di mancata restituzione del materiale o se il materiale è danneggiato, saranno addebitati dei costi di risarcimento pari a CHF 299.- per il Salt Fiber Box.</p> <p><u>Salt Gigabox</u> In caso di mancata restituzione del materiale o se il materiale è danneggiato, saranno addebitati dei costi di risarcimento pari a CHF 299.- per l'antenna 4G/5G CPE e CHF 79.95 per il router Wi-Fi.</p>
------------------------------	---

Altri costi:

Fattura cartacea	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Senza dettaglio delle comunicazioni: CHF 3.95 per ogni fattura ▪ Con dettaglio delle comunicazioni: CHF 5.- per ogni fattura
Costi di sollecito	CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni sollecito successivo
Costi di sospensione	CHF 50.- per ogni conto cliente Salt
Costi per pagamento con QR-fattura alla Posta	CHF 4.45 per il pagamento con QR-fattura alla Posta
Riferimento di pagamento errato o mancante	<p>Importo forfettario per l'inserimento manuale degli estremi di pagamento con numero di riferimento del QR-code errato o mancante.</p> <p>CHF 5.- per pagamento</p>
Costi per cambio di titolare	CHF 49.95 addebitati una sola volta sulla prima fattura Salt Home
Indirizzo non valido/invio postale non recapitabile	<p>Indirizzo errato o non corretto dopo un trasloco e, di conseguenza, le fatture e i solleciti non sono recapitabili.</p> <p>CHF 9.95 per fattura o sollecito non recapitabile</p>
Copia di una fattura detagliata per posta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fino a 6 fatture: CHF 9.95 a richiesta ▪ A partire da 7 fatture: CHF 19.95 a richiesta
Copia di una fattura detagliata per e-mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fino a 6 fatture: CHF 4.95 a richiesta ▪ A partire da 7 fatture: CHF 9.95 a richiesta

Estratto conto (per posta o e-mail)	CHF 9.95 a richiesta																										
Copia del contratto (per posta o e-mail)	CHF 9.95 a richiesta																										
Informazioni sul trattamento dei dati	<p>Costi per una richiesta di informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 19 dell'Ordinanza sulla protezione dei dati.</p> <p>In base al carico di lavoro richiesto, fino a CHF 300.-</p>																										
Costi di gestione – agenzia di riscossione	<p>Costi di gestione dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del debito:</p> <table> <tr> <th>Importo del debito in CHF</th><th>Spese di trattamento in CHF</th></tr> <tr> <td>1.- fino a 20.-</td><td>50.-</td></tr> <tr> <td>21.- fino a 50.-</td><td>70.-</td></tr> <tr> <td>51.- fino a 100.-</td><td>100.-</td></tr> <tr> <td>101.- fino a 150.-</td><td>120.-</td></tr> <tr> <td>151.- fino a 250.-</td><td>149.-</td></tr> <tr> <td>251.- fino a 500.-</td><td>195.-</td></tr> <tr> <td>501.- fino a 1500.-</td><td>308.-</td></tr> <tr> <td>1501.- fino a 3000.-</td><td>448.-</td></tr> <tr> <td>3001.- fino a 10'000.-</td><td>1100.-</td></tr> <tr> <td>10'001.- fino a 20'000.-</td><td>1510.-</td></tr> <tr> <td>20'001.- fino a 50'000.-</td><td>2658.-</td></tr> <tr> <td>A partire da 50'000.-</td><td>6% dell'importo del debito</td></tr> </table>	Importo del debito in CHF	Spese di trattamento in CHF	1.- fino a 20.-	50.-	21.- fino a 50.-	70.-	51.- fino a 100.-	100.-	101.- fino a 150.-	120.-	151.- fino a 250.-	149.-	251.- fino a 500.-	195.-	501.- fino a 1500.-	308.-	1501.- fino a 3000.-	448.-	3001.- fino a 10'000.-	1100.-	10'001.- fino a 20'000.-	1510.-	20'001.- fino a 50'000.-	2658.-	A partire da 50'000.-	6% dell'importo del debito
Importo del debito in CHF	Spese di trattamento in CHF																										
1.- fino a 20.-	50.-																										
21.- fino a 50.-	70.-																										
51.- fino a 100.-	100.-																										
101.- fino a 150.-	120.-																										
151.- fino a 250.-	149.-																										
251.- fino a 500.-	195.-																										
501.- fino a 1500.-	308.-																										
1501.- fino a 3000.-	448.-																										
3001.- fino a 10'000.-	1100.-																										
10'001.- fino a 20'000.-	1510.-																										
20'001.- fino a 50'000.-	2658.-																										
A partire da 50'000.-	6% dell'importo del debito																										
Servizio clienti	Assistenza online: www.salt.ch/it/help/home																										